ОБЛАСНЕ КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО
«ДОНЕЦЬКТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО»

Звіт про управління

2019



Річний звіт про управління
за 2019 рік
(код ЄДРПОУ 03337119)

2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА ТА ОПИС ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА 2
РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ 24
ЛІКВІДНІСТЬ ТА ЗОБОВЯЗАННЯ 29
ЕКОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ 53
СОЦІАЛЬНІ АСПЕКТИ ТА КАДРОВА ПОЛІТИКА 56
РИЗИКИ 68
АНТИКОРУПЦІЙНА ПРОГРАМА 84
ДОСЛІДЖЕННЯ ТА НОВАЦІЇ 85
ФІНАНСОВІ ІНВЕСТИЦІЇ 86
ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ 86

Даний Звіт про управління підготовлений на виконання Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність» відповідно до Методичних рекомендацій зі складання звіту про управління, затверджених наказом Міністерства фінансів України від 07.12.2018 № 982

ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА ТА ОПИС ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА

Повне найменування - ОБЛАСНЕ КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ДОНЕЦЬКТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО";

Скорочене найменування - ОКП "ДТКЕ" (надалі Підприємство);

Організаційно-правова форма - Комунальне підприємство;
Код за ЄДРПОУ – 03337119;
ОКП «ДТКЕ» засноване у 1978 році;
ОКП «ДТКЕ» зареєстроване 23.02.2001 року;
До складу підприємства у вигляді 16-ти відокремлених підрозділів входять:

Підрозділи на території підконтрольній органам української влади:
- Виробнича одиниця ОКП «Донецьктеплокомуненерго» «Волновахаміжрайтепломережа»
- Виробнича одиниця ОКП «Донецьктеплокомуненерго» ВО «Торецьктепломережа»
- Виробнича одиниця ОКП «Донецьктеплокомуненерго» «Мирноградтепломережа»
- Виробнича одиниця ОКП «Донецьктеплокомуненерго» «Дружківкатепломережа»
- Виробнича одиниця ОКП «Донецьктеплокомуненерго» «Костянтинівкатепломережа»
- Виробнича одиниця ОКП «Донецьктеплокомуненерго» «Краматорськміжрайтепломережа»
- Виробнича одиниця ОКП «Донецьктеплокомуненерго» «Лиманпепломережа»
- Виробнича одиниця ОКП «Донецьктеплокомуненерго» «Слов'янськтепломережа».

Підрозділи на тимчасово окупованих територіях:
- Виробнича одиниця ОКП «Донецьктеплокомуненерго» «Дебальцеветепломережа»
- Виробнича одиниця ОКП «Донецьктеплокомуненерго» «Єнакієвеветепломережа»
- Виробнича одиниця ОКП «Донецьктеплокомуненерго» «Новоазовськтепломережа»
- Виробнича одиниця ОКП «Донецьктеплокомуненерго» «Харцизьктепломережа»
- Виробнича одиниця ОКП «Донецьктеплокомуненерго» «Шахтарськтепломережа»
- Виробнича одиниця ОКП «Донецьктеплокомуненерго» «Ясинувататепломережа»
- Виробнича одиниця ОКП «Донецьктеплокомуненерго» «Жданівкатепломережа»
- Виробнича одиниця ОКП «Донецьктеплокомуненерго» «Сніжнетепломережа».

Місцезнаходження (юридичне) – 84307, Донецька обл., місто Краматорськ, ПРОВУЛОК ЗЕМЛЯНИЙ, будинок 2;
Місцезнаходження (фактичне) – 84307, Донецька обл., місто Краматорськ, ПРОВУЛОК ЗЕМЛЯНИЙ, будинок 2;

Міжміський код, телефон та факс - (06272) 2-00-11;

Електронна поштова адреса - postmaster@kpdtke.com.ua

Сайт Товариства - http://www.kpdtke.com.ua/
Статутний капітал становить - 101 442 тис.грн.;
Основними видами діяльності Товариства є Постачання пари, гарячої води та кондиційованого повітря.
Середньоолікова чисельність працівників за 2019 рік - 2597 чоловік.

Основні види діяльності із зазначенням найменування виду діяльності та коду КВЕД:

43.22 Монтаж водопровідних мереж, систем опалення та кондиціонування;

46.71 Оптова торгівля твердим, рідким, газоподібним паливом і подібними продуктами;

46.74 Оптова торгівля залізними виробами, водопровідним і опалювальним устаткованням і приладдям до нього;

46.90 Неспеціалізована оптова торгівля;

47.78 Роздрібна торгівля іншими невживаними товарами в спеціалізованих магазинах;

56.10 Діяльність ресторанів, надання послуг мобільного харчування;

71.12 Діяльність у сфері інжинірингу, геології та геодезії, надання послуг технічного консультування в цих сферах;

72.19 Дослідження й експериментальні розробки у сфері інших природничих і технічних наук;

35.11 Виробництво електроенергії;

35.12 Передача електроенергії;

35.13 Розподілення електроенергії;

35.30 Постачання пари, гарячої води та кондиційованого повітря (основний);

36.00 Забір, очищення та постачання води;

37.00 Каналізація, відведення й очищення стічних вод;

41.20 Будівництво житлових і нежитлових будівель

Наша місія

Приведення технічного стану теплового господарства централізованого теплопостачання у міста та селища Донецької області до рівня, що відповідає європейському.

Наша мета

Надійне та безперебійне забезпечення споживачів тепловою енергією.

Ключові завдання

- ✓ досягнення економічних результатів, достатніх для забезпечення функціонування та розвитку підприємства;
- ✓ дотримання екологічної безпеки;
- ✓ гарантування соціального захисту та безпечних умов роботи працівників;
- ✓ підвищення ефективності виробництва;
- ✓ перевід котелень на альтернативні види палива;
- ✓ зниження споживання енергоресурсів при виробництві та транспортуванні теплової енергії;
- ✓ оптимізація технологічних витрат та втрат теплової енергії;
- ✓ покращення якості надаваємих послуг.

Ми забезпечуємо:

Надання послуги централізованого опалення, постачання гарячої води і теплової енергії населенню та юридичним особам 34-х населених пунктів Донецької області.

Стандарти якості

Задоволення потреб населення, підприємств, установ і організацій у наданні якісних послуг теплопостачання для забезпечення комфортності умов проживання, ведення діяльності, отримання доходу підприємства.

ІСТОРІЯ РОЗВИТКУ ТА ОПИС ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА

Обласне комунальне підприємство «Донецьктеплокомуненерго» створено в березні 1978 року на базі 13 теплопостачальних підприємств, з яких десять увійшли на правах виробничих одиниць, у т. ч. міста Артемівськ, Єнакієво, Дружківка, Костянтинівка, Краматорськ, Красноармійськ, Макіївка, Слов'янськ, Сніжне, Шахтарськ і три - на правах самостійних підприємств «Донецькміськтепломережа», «Горлівкатепломережа» і «Маріупольтепломережа».

За минулі роки зі складу обласного підприємства вийшли 7 підприємств - «Донецькміськтепломережа», «Горлівкатепломережа», «Маріупольтепломережа», «Макіївкатепломережа», «Артемівськтепломережа», «Красноармійськтепломережа», «Угледартепломережа».

Протягом своєї 40-річної історії в різні роки підприємство очолювали:

Свириденко Віктор Андрійович (1978-1997 р.р.), Ковирзенков Валерій Валентинович (1997-2001 р.р.), Воротинцев Василь Альбертович (2002-2012 р.р.), Поляков Роман Олександрович (2012-2018 р.р.).

З 25 жовтня 2018 р. генеральним директором призначено Рогачова Віктора Сергійовича.

Протягом декількох років йшов нелегкий процес становлення підприємства. Були відсутні власні бази на виробничих одиницях і автотранспорт. Для аварійних і ремонтних робіт залучалися сторонні організації, а це призводило до нераціонального витрачання коштів і великої плинності кадрів. Робота з розвитку підприємства йшла по декількох напрямках. Були створені диспетчерські служби, які вели постійний моніторинг котелень і теплотрас. Була організована робота власних ремонтно-будівельних ділянок і бригад, що дозволило знизити загальні витрати і значно поліпшити якість виконуваних робіт. Стала з'являтися нова техніка, поступово питання поривів та витоків стали вирішуватися оперативно та за допомогою власних професіоналів .

З 1998 року підприємство запустило власні виробничі потужності. На базі виробничої одиниці «Костянтинівкатепломережа» було створено науково-виробничий підрозділ ОКП «Донецьктеплокомуненерго» з виготовлення труб, попередньо ізольованих жорстким пінополіуретаном діаметром від 57 до 325 мм. Застосування таких труб дозволяє знизити теплові втрати в навколишнє середовище. У 2001 році в Донецьку була створена виробнича база з виготовлення високоефективних котлів, елементів водогрійних котлів середнього тиску, водопідігрівачів, блочних водопідготовчих установок. А через два роки на базі підприємства освоєно випуск жаротрубних котлів типу КСВ з ККД не нижче 91%. У 2008 році на виробничій базі освоїли виготовлення теплоутилізаторів, які використовуються для збільшення ККД котла. В цьому ж році при реконструкції теплових мереж на підприємстві стала застосовуватися передова технологія з прокладання труб «Изопрофлекс» і «Касафлекс», термін служби яких більше ніж 50 років. Особливу увагу на підприємстві приділяють енерго- і ресурсозберігаючим технологіям. У рамках програми «Реконструкція системи теплопостачання в Донецькій області» - встановлені високоефективні котли малої потужності, проведена заміна багатокілометрових теплових мереж із застосуванням попередньо ізольованих пінополіуретаном труб, встановлені прилади обліку теплової енергії на всіх котельнях підприємства, мережеві і підживлювальні насоси замінюються на енергоефективні.



Слов'янськ, Краматорськ, Лиман, Святогірськ, Дружківка, Часів Яр, Костянтинівка, Торецьк, Мирноград, Селидове.



На сьогоднішній день обласне комунальне підприємство «Донецьктеплокомуненерго» є найбільшим теплопостачальним комплексом на території Донецької області.

Перш за все діяльність підприємства зосереджена на задоволені потреб населення, підприємств, установ і організацій різних форм власності у якісній тепловій енергії для забезпечення найбільш комфортних умов життєдіяльності.

9 виробничих одиниць, що входять до складу ОКП «Донецьктеплокомуненерго», надають послуги централізованого опалення у 34-х населених пунктах Донецької області, які знаходяться на території, підконтрольній Українській владі. Підприємство експлуатує 189 котелень, з загальною протяжністю теплових мереж 510,798 км., що опалюють площу у 7037,28 тис.кв.м.



Для забезпечення стабільного та якісного теплопостачання на підприємстві працює понад 2 597 тисячі чоловік.

На теперішній час на підприємстві триває робота з впровадження сучасних виробничих та енергозберігаючих технологій, за для цього ОКП «Донецьктеплокомуненерго» спільно з Департаментом житлово-комунального господарства Донецької ОДА розроблена регіональна програма «Тепло Донеччини», яку було затверджено розпорядженням голови обласної державної адміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації. Програма розрахована на період з 2018 по 2020 р. та передбачає зниження споживання енергоресурсів, зокрема: природного газу до 20%, електроенергії до 30%, зниження втрат в теплових мережах до 5%, оптимізації витрат, зниження собівартості теплової енергії, підвищення рентабельності котелень та підприємства в цілому за рахунок оптимізації системи теплопостачання міст, закриття збиткових котелень, переключення споживачів на котельні з надлишковими потужностями, переведення споживачів на альтернативні види палива, реконструкції теплових мереж.

Через ситуацію, що склалася на Сході України в серпні 2014 р. частина виробничих одиниць ОКП «Донецьктеплокомуненерго», які колись становили єдине ціле, опинилися на території, непідконтрольній Українській владі. На сьогоднішній день підприємство надає послуги з теплопостачання споживачам у таких містах та селищах Донецької області як,

СТРУКТУРА ПІДПРИЄМСТВА

Обласне комунальне підприємство «Донецьктеплокомуненерго» являє собою теплоенергетичний комплекс з вироблення, транспортування та розподілу теплової енергії, засноване на спільній власності територіальних громад сіл, селищ, міст Донецької області, що перебувають в управлінні обласної ради. В рамках наданих повноважень Донецька обласна державна адміністрація здійснює контроль над діяльністю підприємства.

Головною особливістю виробничої діяльності підприємства за період є проведення в 2014-2019г.р. антитерористичної операції на території Донецької області.

До початку військових дій у відповідності із Статутом підприємства, до його складу входило 16 виробничих одиниць. У ході проведення антитерористичної операції структура підприємства зазнала змін:

- 8 виробничих одиниць залишилися на території України;

- 8 виробничих одиниць опинилися в зоні АТО.

ВО «Краснолиманська тепломережа»
Лиман, Сіверськ

ВО «Слов'янськтепломережа»
Слов'янськ, Мирне, Святогірськ, Донецьке

ВО «Краматорськміжрайтепломережа»
Краматорськ, Біленьке, Красноторка

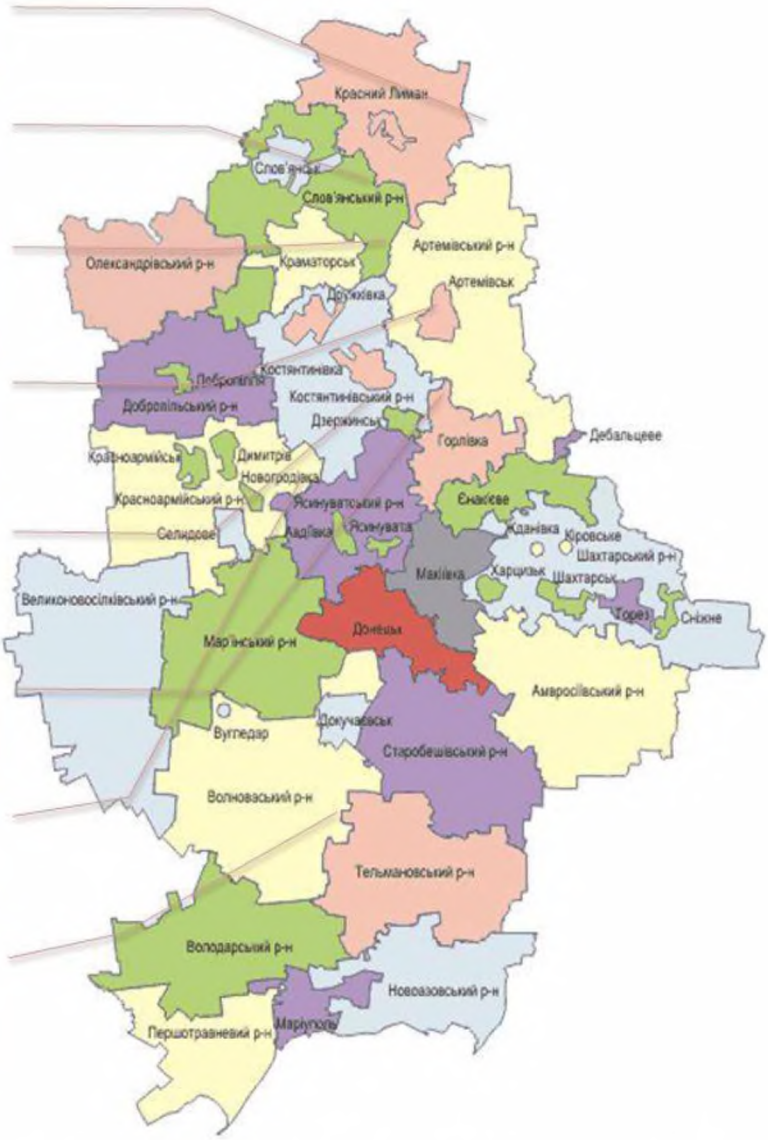
ВО «Дружківкатепломережа»
Дружківка, Олексієво-Дружківка, Олександрівка

ВО «Костянтинівкатепломережа»
Костянтинівка, Часів Яр, Новолуганське, Клинове, Зоря, Іллінівка

ВО «Дзержинськтепломережа»
Торецьк, Залізне, Північне, Новгородське

ВП ВО «Димитровтепломережа»
Мирноград, Селидове, Очеретине, Українськ

ВО «Волноваханміжрайтепломережа»
Волноваха, Новотроїцьке, Володимирівка, Мангуш, Урзуф, Ольгинка, Чермалик, Донське



Такі події та поділ підприємства призвели до того, що близько 50 % виробничих потужностей усього обласного підприємства разом з активами знаходяться на непідконтрольної Українській владі території.

Зараз колектив підприємства складається з 2 597 висококваліфікованих робітників та інженерно-технічних працівників і здійснює інтенсивний розвиток виробництва за рахунок експлуатації, реконструкції існуючих теплоенергетичних об'єктів, впровадження енергозберігаючих технологій, що в кінцевому підсумку дозволяє підвищити якість надаваних послуг і стабілізувати роботу підприємства в цілому.

Діяльність ОКП «Донецьктеплокомуненерго» зосереджена на задоволенні потреб населення, підприємств, установ і організацій незалежно від форм власності у якісній тепловій енергії для забезпечення комфортних умов проживання, отримання доходу підприємства.

Виробничі одиниці ОКП «Донецьктеплокомуненерго» надають послуги централізованого опалення, постачання гарячої води і теплової енергії населенню та юридичним особам у 34-х населених пунктах Донецької області які знаходяться на території, підконтрольній Українській владі.

ОСНОВНІ ВИДИ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА

1. Вироблення теплової енергії (крім діяльності з виробництва теплової енергії на теплоелектроцентралях, ТЕС, АЕС, когенераційних установках та установках з використанням нетрадиційних або поновлюваних джерел).

2. Транспортування теплової енергії магістральними та місцевими тепловими мережами.

3. Поставка теплової енергії.

Крім цього, ОКП «Донецьктеплокомуненерго» здійснює інші види діяльності:

- ✓ Централізоване водопостачання та водовідведення
- ✓ Виконання робіт підвищеної небезпеки.
- ✓ Господарська діяльність, пов'язана із створенням об'єктів архітектури.

Підприємство може виконувати будівельні та монтажні роботи, монтаж інженерних мереж.

Обласне комунальне підприємство «Донецьктеплокомуненерго» надає наступні послуги:

- ✓ виготовлення труб, попередньо ізольованих пінополіуретаном (ППУ) і в «Spiro» оболонці;
- ✓ виготовлення поліетиленових труб;
- ✓ теплогідроізоляція сталевих труб пінополіуретаном;
- ✓ проектування і монтаж теплотрас (канальна, безканальна, надземна прокладка);
- ✓ монтаж і реконструкція котелень, теплопунктів, теплових мереж;
- ✓ налагодження котельно-допоміжного обладнання, теплових мереж, автоматики, хімводоочистки;
- ✓ повірка та ремонт водомірів і теплолічильників
- ✓ оптові поставки широкого асортименту вугільної продукції.

ХАРАКТЕРИСТИКА СПОЖИВАЧІВ

Діяльність ОКП «Донецьктеплокомуненерго» зосереджена на задоволенні потреб населення, підприємств, установ і організацій незалежно від форм власності у наданні якісних послуг теплопостачання для забезпечення комфортності умов проживання, ведення діяльності, отримання доходу підприємства.

Виробничі одиниці ОКП «Донецьктеплокомуненерго» надають послуги централізованого опалення, постачання гарячої води і теплової енергії населенню та юридичним особам 34-х населених пунктів Донецької області.



ВО «ВОЛНОВАХАМІЖРАЙТЕПЛОМЕРЕЖА»

ВО «ТОРЕЦЬКТЕПЛОМЕРЕЖА»
Торецьк, Північне, Залізне, Новгородське

ВО «МИРНОГРАДТЕПЛОМЕРЕЖА»
Мирноград, Очеретине, Селидове, Українськ

ВО «ДРУЖКІВКАТЕПЛОМЕРЕЖА»
Дружківка, Ол.-Дружківка, Олександрівка

ВО «КОСТЯНТИНІВКАТЕПЛОМЕРЕЖА»
Костянтинівка, Клинове, Часів Яр, Ільїнівка, Новолуганське

ВО «КРАМАТОРСЬКМІЖРАЙТЕПЛОМЕРЕЖА»

ВО «ЛИМАНТЕПЛОМЕРЕЖА»
Лиман, Сіверськ

ВО «СЛОВ'ЯНСЬКТЕПЛОМЕРЕЖА»
Слов'янськ, Донецьке, Мирне, Святогірськ

Підприємство забезпечує якісне надання послуг теплопостачання населенню та об'єктам соціальної сфери, підприємствам і організаціям.

Станом на 01.01.2020р. структура споживачів є такою:

Структура споживачів

НАСЕЛЕННЯ	**120 702**	**5 590,00**	**80%**
ОРГАНІЗАЦІЇ (всього)	**2 220**	**1 445,06**	**20%**
• **бюджетні організації**	**1 058**	**1 143,50**	**16%**
- *місцевий*	628	719,78	10%
- *обласний*	185	209,80	3%
- *державний*	245	213,93	3%
• **небюджетні організації**	**1 162**	**301,56**	**4%**
ВСЬОГО	**122 922**	**7 035,06**	
	КІЛЬКІСТЬ, од	ОПАЛ. ПЛОЩА, тис. м²	

Основним споживачем теплової енергії в 2019 році залишається категорія «населення». На її частку припадає 80% опалювальної площі. Станом на 01.01.2020 року, загальна кількість під'єднаних до централізованого опалення будинків складає 3089 одиниць.

Протягом 2019 року, у зв'язку із прийняттям в оперативне керування котельні СРП у

смт.Новгородське, на шість одиниць збільшилась кількість підключених до системи централізованого опалення будинків.

В той же час, було відключено від ЦО 8 багатоквартирних будинків за рішенням виконкомів та 3 будинки приватного сектору. Також до 4-х будинків з початком опалювального сезону не подано теплоносій оскільки в них ніхто не мешкає та вони знаходяться в нежитловому стані.

Станом на 01.01.2020 року, приладами обліку обладнано 767 житлових будинків (25%). Опалювана площа таких будинків складає 2751,88 тис м². Так, загалом по підприємству, не обладнано приладами обліку кожні три з чотирьох будинків. Порівняльний аналіз оснащення житлового фонду приладами обліку в розрізі категорій наведено в таблиці.

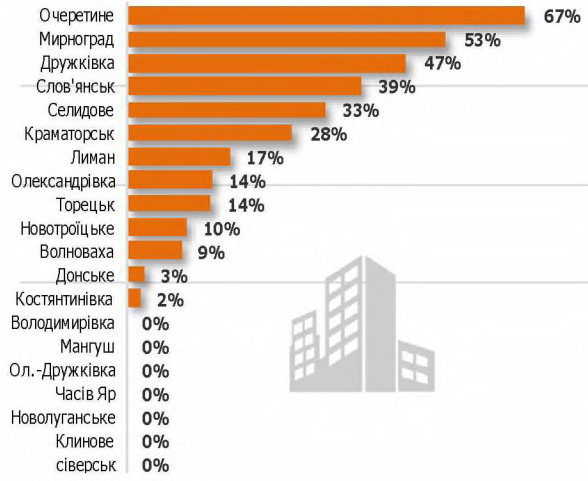
Оснащення житлового фонду приладами

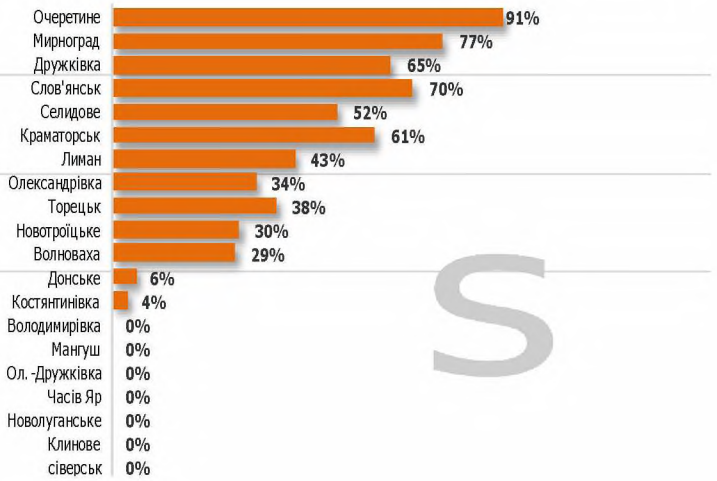
	ЖИТЛОВІ БУДИНКИ, од		ОПАЛЮВАЛЬНА ПЛОЩА, тис.м²	
З приладами	767	25%	2751,88	49%
Без приладів	2308	74%	2738,86	49%
Частково	14	1%	99,26	2%
РАЗОМ:	3089		5590,00	

В цілому по підприємству співвідношення опалювальної площі в будинках із приладами обліку та без них зберігається на рівні минулого року та складає 49% та 49% відповідно, тобто нарахування за майже половиною опалювальної площі здійснюється за показаннями приладів обліку.

Однак у розрізі населених пунктів співвідношення має більшу різницю. Найбільша питома вага опалювальної площі в будинках, які обладнані приладами обліку, в населених пунктах Очеретине (91%), Мирноград (77%), Слов'янськ (70%), Дружківка (65%), Краматорськ (61%).

Відповідність % оснащених приладами будинків їх опалювальній площі





У 2019 році, в порівнянні з 2018 роком, не зазнала суттєвих змін і загальна кількість особових рахунків. Далі, на малюнку наведено характеристику особових рахунків станом на 31.12.2019 року.

Із 150060 особових рахунків зі статусом житлового приміщення 80% (120702 од.) отримують послуги ЦО та 20% (29358 од.) відключені від мережі ЦО.



Категорія «Відключені» включає в себе: виведені із централізованого опалення особові рахунки (6 248), демонтовані (22 170) та розбиті (940) особові рахунки. На кінець 2019 року доля таких споживачів по підприємству складає 20% від загальної кількості житлових приміщень в будинках із ЦО.

Із прийняттям нової редакції ЗУ «Про житлово-комунальні послуги» власники квартир та нежитлових приміщень мають право відключити від мереж централізованого опалення свою квартиру чи нежитлове приміщення та влаштувати систему індивідуального теплопостачання у багатоквартирних будинках, у яких на день набрання чинності даного закону не менш як половина квартир та нежитлових приміщень відключена від мереж централізованого опалення при наявності схеми теплопостачання.

Станом на 01.05.2019 року в обліку ОКП «ДТКЕ» 311 будинків, де більше 50% квартир відключено від ЦО. Їх опалювальна площа складає 194,0 тис м².

ВО, насел.пункт	всього (на 01.01.20)	де > 50% квартир відключено від ЦО (на 01.05.19)	%	всього (на 01.01.20)	в будинках, де > 50% квартир відключено від ЦО (на 01.05.19)	%
ВО "Волноваха міжрайтепломережа"	303	40	13	307,98	19,51	6
Волноваха	130	12	9	106,77	5,11	5
Новотроїцьке	60	6	10	53,08	1,92	4
Володимирівка	38	12	32	42,10	9,60	23
Мангуш	10	10	100	3,49	2,89	83
Донське	65	0	0	102,54	0,00	0
ВО "Торецьктепломережа"	407	23	6	624,42	7,51	1
Торецьк	407	23	6	624,42	7,51	1
ВП ВО "Мирноградтепломережа"	538	45	8	883,18	36,61	4
Мирноград	330	10	3	606,81	2,68	0,4
Селидове	190	28	15	259,12	26,16	10
Очеретине	18	7	39	17,24	7,78	45
ВО "Дружківкатепломережа"	316	17	5	695,36	6,06	1
Дружківка	263	13	5	642,88	4,53	1
Ол.Дружківка	25	4	16	25,47	1,53	6
Олександрівка	28	0	0	27,02	0,00	0
ВО "Костянтинівкатепломережа"	532	133	25	790,63	102,82	13
Костянтинівка	419	106	25	633,88	85,02	13
Часів Яр	89	6	7	139,98	2,04	1
Новолуганське	19	19	100	15,36	15,36	100
Клинове	5	2	40	1,41	0,39	28
ВО "Краматорськміжрайтепломережа"	205	2	1	775,07	0,55	0,1
Краматорськ	205	2	1	775,07	0,55	0,1
ВО "Лимантепломережа"	254	40	16	274,15	16,06	6
Лиман	209	7	3	255,50	1,33	1
Сіверськ	45	33	73	18,64	14,73	79
ВО "Слов'янсктепломережа"	534	11	2	1239,21	4,88	0,4
Слов'янськ	534	11	2	1239,21	4,88	0,4
Всього:	**3089**	**311**	**10**	**5590,00**	**194,00**	**3**
		Будинки, шт			Опалювана площа, тис м²	

Найбільший відсоток таких будинків у смт. Мангуш та смт. Новолуганське (по 100%), м. Сіверськ, смт. Клинове, смт. Очеретине (73%, 40% та 39% відповідно).

Натомість у смт. Донське та Олександрівка таких будинків взагалі немає. А в містах Краматорськ, Слов'янськ, Лиман, Мирноград, Дружківка, Торецьк та Часів Яр частка будинків, де більше 50% квартир відключено від системи ЦО, складає менше 10%.

В разі, якщо всі власники таких будинків скористаються своїм правом та відключать свої квартири від системи ЦО, буде втрачено 194,0 тис. м² опалювальної площі.

Крім населення на підставі укладених 1230 договорів теплова енергія постачається 2220 споживачам-юридичним особам з опалювальною площею 1 445,06 тис м². Кількісний склад у розрізі категорій наведено у таблиці.

ХАРАКТЕРИСТИКА ЮРИДИЧНИХ ОСІБ

	2017	2018	2019	+/-	2017	2018	2019	+/-
ОРГАНІЗАЦІЇ (всього):	2 224	2 222	2 220	-2	1 444,73	1 437,94	1 445,06	7,12
• бюджетні організації	1 067	1 064	1 058	-6	1 131,56	1 136,78	1 143,50	6,72
- місцевий	*647*	*640*	*628*	-12	*724,70*	*724,17*	*719,78*	-4,39
- обласний	*155*	*175*	*185*	10	*147,27*	*196,60*	*209,80*	13,20
- державний	*265*	*249*	*245*	-4	*259,59*	*216,01*	*213,92*	-2,09
• небюджетні організації	1 157	1 158	1 162	4	313,17	301,16	301,56	0,40
	Кількість, шт				Опалювана площа, тис м²			

Опалювальна площа небюджетних організацій у 2019 році не зазнала суттєвих змін та складає 301,56 тис.м².

Опалювальна площа бюджетних організацій в цілому збільшилась на 6,72 тис.м² за рахунок прийняття в оперативне керування котельні СРП у смт.Новгородське яка подає теплоносій до інтернату, що в результаті додався до категорії споживачів «бюджетні організації».

Коливання опалювальної площі бюджетних організацій різних джерел фінансування спричинено оптимізацією бюджетних установ шляхом їх злиття та перерозподілом джерел фінансування між бюджетами.



84% опалюваної площі організацій – юридичних осіб обладнано приладами обліку обсягів споживання теплової енергії. У розрізі категорій оснащення приладами обліку наведено на малюнку.

Таким чином, в цілому по ОКП «Донецьктеплокомуненерго», оснащення приладами обліку споживачів у розрізі кількості та розміру опалювальної площі має наступний вигляд:

	з нарах. за приладами	%	з нарах. без приладів	%	всього	з нарах. за приладами	%	з нарах. без приладів	%	всього
Населення	58590	49	62112	51	120702	2812,55	50	2777,45	50	5590,00
Бюджетні	757	72	301	28	1058	1011,71	88	131,80	12	1143,50
Небюджетні	666	57	496	43	1162	208,71	69	92,85	31	301,56
Всього:	60013	49	62909	51	122922	4032,96	57	3002,10	43	7035,06
	Кількість, од					Опалювана площа, тис м²				

Нарахування за 88% площі бюджетних організацій та 69% небюджетних здійснюється за показниками приладів обліку. Приладами обліку оснащені всі окремо роз

міщені будівлі.

Площа (12% - бюджетні, 31% - небюджетні), нарахування по якій здійснюється за нормою, відноситься до організацій, вбудованих у житлові будинки, що не оснащені приладами обліку.

Аналіз субсидованих і пільгових особових рахунків

Соціальна підтримка та захист українців з боку держави в умовах підвищення цін та тарифів на житлово-комунальні послуги здійснюється шляхом надання населенню пільг та субсидій.



Станом на 01.01.2020р. кількість особових рахунків по обласному комунальному підприємству «Донецьктеплокомуненерго» (надалі – ОКП «ДТКЕ»), які отримують дотації від держави на оплату послуг теплопостачання, складає 43133 одиниць (36929 особових рахунків - абоненти, які користуються субсидіями і 6204 - отримують пільги).

В порівнянні з 2018 роком по ОКП «ДТКЕ»:



✓ **кількість субсидованих** домогосподарств знизилась на 7% (- 2859 особових рахунків).

Одними з основних факторів, які вплинули на зменшення субсидованих особових рахунків є внесення змін до порядку надання субсидій, підвищення мінімальної заробітної плати - з 3723 до 4173 гривень та не призначення житлової субсидії на наступний період при наявності простроченої понад місяць заборгованості з оплати житлово-комунальних послуг.



✓ **кількість пільгової категорії** споживачів знизилась на 3% (- 221 споживачів).

Зменшення кількості пільговиків пояснюється ненаданням пільг окремим категоріям громадян, де знижка на оплату житлово-комунальних послуг залежить від середньомісячного сукупного доходу сім'ї (діти війни, учасники війни, багатодітні сім'ї та ін.). Якщо середньомісячний дохід сім'ї пільговика в розрахунку на одну особу становить більш ніж 1,4 прожиткових мінімуми для працездатних (зараз це 2940 грн.), пільга на оплату комунальних

послуг не надається.

2019 рік став переломним у системі фінансування житлових субсидій та виплати пільг на оплату житлово-комунальних послуг.

Так, **з 1 січня 2019 року в Україні стартувала монетизація субсидій** - процес переходу від перерахування субсидій у безготівковому вигляді на рахунки надавачів житлово-комунальних послуг до надання субсидій громадянам у грошовій формі (Постанови КМУ від 27 грудня 2018р. № 1176 «Деякі питання надання житлових субсидій населенню у грошовій формі» та від 6 лютого 2019р. № 62 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України», якими внесено зміни до Постанови КМУ від 21 жовтня 1995р. № 848 «Про спрощення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива»).

З 1 жовтня 2019р., відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019р. №373 «Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг у грошовій формі», **стартувала монетизація пільг** – процес надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг у грошовій формі.

Монетизація в Україні у 2019 р. не передбачає зміну правил надання державної допомоги у сплаті комунальних платежів, змінився лише алгоритм її виплат. Уряд максимально автоматизував даний процес, де основне навантаження лягло на управління соціального захисту населення. Відтепер розмір пільги чи житлової субсидії щомісячно розраховує орган соціального захисту населення. Виплата розрахованих сум державної допомоги пільговикам та субсидованим споживачам здійснюється у грошовій **безготівковій та готівковій формі:**

- ✓ ***безготівкова форма*** - АТ «Ощадбанк» автоматично створює обліковий запис одержувача державної допомоги, на який нараховуються суми компенсації, та здійснює частину платежів за спожиті послуги, а частину споживач сплачує самостійно. АТ «Ощадбанк» на підставі договорів з виконавцями комунальних послуг здійснює перерахування коштів субсидіанта/пільговика на рахунки комунальних підприємств.

Між ОКП «ДТКЕ» та АТ «Ощадбанк» укладено Договір від 05.02.2019р. про взаємодію управителів, об'єднань, виконавців комунальних послуг та АТ «Ощадбанк» (публічна пропозиція), що забезпечило своєчасний обмін електронними реєстрами та отримання коштів.

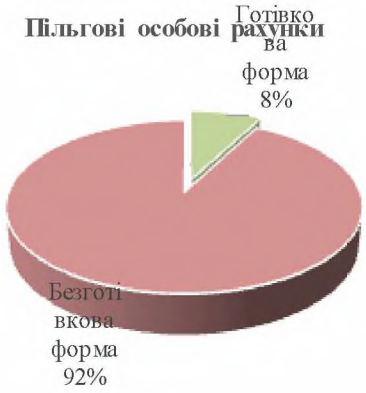


- ✓ ***готівкова форма*** - одержувач допомоги відкриває рахунок в одному з 38 уповноважених банків (або через виплатні об'єкти Укрпошти) і щомісяця отримує «живі гроші». Розрахунок за спожиті послуги споживач здійснює самостійно у повному обсязі.

Форма отримання державної допомоги (готівкова чи безготівкова) залежить від декількох факторів: розмір допомоги, своєчасна оплата за надані послуги (відсутність заборгованості понад місяць на суму, що перевищує 340 грн.), тощо.

Станом на 01.01.2020р. по ОКП «ДТКЕ» 90% субсидованих (33379 о/р) отримують державну допомогу в готівковій формі, 10% (3550 о/р) – в безготівковій.

З пільговиками ситуація протилежна – 92% споживачів (5722 о/р), яким надається пільга, отримують її в безготівковій формі (компенсація пільг через АТ «Ощадбанк»), а 8% (482 о/р) – в готівковій. Це пояснюється тим, що пільги на оплату послуг ЖКГ почали надаватися в грошовій формі тільки з жовтня 2019 року. Для того, щоб отримувати готівкою пільгу на оплату послуг, пільговик повинен був до 15 жовтня 2019 року (початок опалювального сезону) подати відповідну заяву до управління з питань соціального захисту населення за місцем проживання. Переважно більшість осіб, які користуються пільгами, не скористалися цією можливістю. У зв'язку з цим, з 1 січня 2020 року Кабміном ухвалене рішення про можливість переходу з безготівкової на готівкову форму виплати пільги в будь-який момент.



Таким чином, впровадження у 2019 році нового механізму у систему фінансування житлових субсидій та виплати пільг на оплату житлово-комунальних послуг став переломним не тільки для надавачів послуг, але і для споживачів. Абоненти з дотаціями відтепер отримують квитанції за комунальні послуги з повним розміром платежу – без урахування пільг та субсидій, а суми допомоги розраховуються органами соціального захисту населення.

УЗАГАЛЬНЕНА ТЕХНІЧНА ХАРАКТЕРИСТИКА ОБ'ЄКТІВ ТЕПЛОПОСТАЧАННЯ

№ з/п	Найменування та характеристика об'єктів теплопостачання	Одиниця виміру	Показник	
			загальний	з них аварійні
I. Виробництво теплової енергії				
1	*Джерела теплової енергії*			
1.1	Загальна кількість котелень, у тому числі:	шт.	189	
	потужністю до 3 Гкал/год	шт.	86	
	потужністю від 3 до 20 Гкал/год	шт.	86	
	потужністю від 20 до 100 Гкал/год	шт.	17	
	потужністю 100 Гкал/год і більше	шт.	0	
	дахових	шт.	0	
1.2	Загальна установлена потужність котелень, з них:	Гкал/год	1 358	
	потужністю до 3 Гкал/год	Гкал/год	135,87	
	потужністю від 3 до 20 Гкал/год	Гкал/год	698,38	
	потужністю від 20 до 100 Гкал/год	Гкал/год	524,1	
	потужністю 100 Гкал/год і більше	Гкал/год	0	
	Дахових	Гкал/год	*0*	
1.3	Середнє навантаження котелень:			
	у неопалювальний період	Гкал/год	0,94382	
	у зимовий період	Гкал/год	499,45451	
2	*Котли та хвостові поверхні нагріву*			
2.1	Загальна кількість котлів:	шт.	*530*	
2.1.1	за видом теплоносія, з них:	шт.	530	
	водогрійних з ККД менше 86 %	шт.	38	
	водогрійних з ККД більше 86 %	шт.	470	
	парових з ККД менше 89 %	шт.	13	
	парових з ККД більше 89 %	шт.	9	
2.1.2	за видом палива, з них:	шт.	530	
	на газоподібному паливі	шт.	514	
	на твердому паливі	шт.	16	
	на рідкому паливі	шт.	0	
2.2	Використання установлених виробничих потужностей котлів:			
	у неопалювальний період	%	2,64	
	у зимовий період	%	39,77	
2.3	Загальна кількість економайзерів	шт.	*46*	
3	*Газоповітряний тракт, димові труби, очищення димових газів*			
3.1	Загальна кількість тягодуттєвих установок, з них:	шт.	213	
	Димососів	шт.	145	
	дуттєвих вентиляторів (установлених окремо)	шт.	68	
3.2	Загальна установлена потужність тягодуттєвих установок	кВт	6 048	
3.3	Загальна кількість золошлакоуловлювачів	шт.	*22*	
3.4	Загальна кількість димових труб, з них:	шт.	207	
	Сталевих	шт.	*161*	
	цегляних та/або залізобетонних	шт.	*46*	
4	*Допоміжне обладнання*			
4.1	Загальна кількість деаераторних установок	шт.	36	
4.2	Загальна кількість водопідігрівальних установок	шт.	*163*	
4.3	Загальна кількість баків збору конденсату	шт.	*8*	
4.4	Загальна кількість насосів, з них:	шт.	1 508	
	Живильних	шт.	557	

№ з/п	Найменування та характеристика об'єктів теплопостачання	Одиниця виміру	Показник	
			загальний	з них аварійні
	Мережних	шт.	428	
	Підживлювальних	шт.	16	
	Конденсаційних	шт.	136	
	Рециркуляційних	шт.	23	
	насосів гарячого водопостачання (далі - ГВП)	шт.	9	
	циркуляційних насосів ГВП	шт.	339	
5	*Водопідготовка і водно-хімічний режим*			
5.1	Загальна кількість водопідготовчих установок	шт.	233	
5.2	Загальна кількість насосів у складі водопідготовчих установок	шт.	280	
5.3	Загальна установлена потужність насосів	кВт	102,045	
6	*Електропостачання та електротехнічні пристрої*			
6.1	Загальна кількість лічильників обліку електричної енергії:	шт.	*363*	
	прямого включення	шт.	*233*	
	трансформаторного включення	шт.	*130*	
6.2	Загальна кількість точок обліку електричної енергії, об'єднаних у ЛУЗОД (АСКОЕ	шт.	2	
6.3	Загальна кількість трансформаторних підстанцій 10 (6)/0,4 кВ:	шт.	14	
	потужністю до 630 кВА	шт.	6	
	потужністю понад 630 кВА	шт.	8	
6.4	Використання установлених виробничих потужностей електротехнічного обладнання:			
	у неопалювальний період	%	*0,6*	
	у зимовий період	%	*28*	
7	*Автоматизація*			
7.1	Загальна кількість автоматизованих котелень, у тому числі	шт.	188	
	з повною автоматизацією (без постійного обслуговувального персоналу)	шт.	4	
	з частковою автоматизацією	шт.	184	
7.2	Загальна кількість систем автоматичного регулювання параметрів робочого процесу	шт.	*530*	
8	*Прилади обліку теплової енергії*			
8.1	Загальна кількість приладів обліку теплової енергії, з них:	шт.	*1 869*	
	на джерелах теплопостачання	шт.	*185*	
	комерційного (у споживача)	шт.	*1 684*	
8.2	Забезпеченість приладами обліку на джерелах теплопостачання	%	*100*	
8.3	Забезпеченість приладами комерційного обліку	%	*25*	
8.4	Загальна кількість приладів обліку, що необхідно встановити до 100 % оснащеності, у тому числі:	шт.	*2 629*	
	на джерелах теплопостачання	шт.	*4*	
	комерційного обліку	шт.	*2 625*	
9	*Транспортні засоби*			
9.1	Загальна кількість спеціальних та спеціалізованих транспортних засобів, у тому числі:	шт.	218	

№ з/п	Найменування та характеристика об'єктів теплопостачання	Одиниця виміру	Показник	
			загальний	з них аварійні
	Спецтехніки	шт.	93	
	вантажних автомобілів	шт.	61	
	легкових автомобілів	шт.	64	
10	*Будівлі та споруди виробничого призначення*			
	Загальна кількість шт. *185*			
II. Транспортування та постачання теплової енергії				
11	*Магістральні теплові мережі*			
11.1	Протяжність магістральних теплових мереж, у тому числі:	км	*43,6*	
	підземних канальних	км	*25,69*	
	підземних безканальних	км	*7,11*	
	Надземних	км	*10,8*	
12	*Місцеві (розподільчі) мережі*			
12.1	Протяжність місцевих (розподільчих) теплових мереж, у тому числі:	км	*762,39*	
	Підземних	км	*632,32*	
	Надземних	км	*130,07*	
13	*Мережі гарячого водопостачання (ГВП)*			
13.1	Протяжність мереж ГВП, з них:	км	*11,74*	
	Підземних	км	*4,08*	
	Надземних	км	*7,66*	
14	*Центральні теплові пункти (ЦТП)*			
	Загальна кількість ЦТП	шт.	*1*	
15	*Індивідуальні теплові пункти (ІТП)*			
	Загальна кількість ІТП	шт.	*16*	
16	*Обладнання ЦТП та ІТП*			
16.1	Загальна кількість водопідігрівальних установок	шт.	*0*	
16.2	Загальна кількість баків-акумуляторів гарячої води	шт.	*0*	
16.3	Загальна кількість насосів, з них:	шт.	*45*	
	Підживлювальних	шт.	32	
	насосів ГВП	шт.	*0*	
	циркуляційних насосів ГВП	шт.	*13*	
16.4	Загальна установлена потужність насосів	кВт		
17	*Електропостачання та системи управління*			
17.1	Загальна кількість лічильників обліку електричної енергії	шт.	*363*	
17.2	Загальна кількість систем автоматизації та контролю, у	шт.	*4*	
	систем автоматичного погодного регулювання	шт.	*4*	
	Подачі			
	Теплоносія			
17.3	Загальна кількість систем диспетчерського управління та телемеханіки	шт.	*4*	
18	*Прилади обліку теплової енергії і лічильники ГВП*			
18.1	Загальна кількість встановлених приладів обліку теплової енергії на ЦТП	шт.	*0*	
18.2	Загальна кількість лічильників ГВП, з них:	шт.	*29*	
	на ЦТП	шт.	*0*	
	у споживачів (у будинках)	шт.	*29*	

№ з/п	Найменування та характеристика об'єктів теплопостачання	Одиниця виміру	Показник	
			загальний	з них аварійні
18.3	Забезпеченість приладами обліку теплової енергії на ЦТП	%	*0*	
18.4	Забезпеченість лічильниками ГВП, з них:	%	*100*	
	на ЦТП	%	*100*	
	у споживачів (у будинках)	%	*100*	
18.5	Загальна кількість приладів обліку теплової енергії на ЦТП, що необхідно встановити до 100 % оснащеності	шт.	*0*	
18.6	Загальна кількість лічильників ГВП, що необхідно встановити до 100 % оснащеності, у тому числі:	шт.	*0*	
	на ЦТП	шт.	*0*	
	у споживачів	шт.	*0*	
19	*Транспортні засоби*			
19.1	Загальна кількість спеціальних та спеціалізованих транспортних засобів, з них:	шт.	218	
	Спецтехніки	шт.	93	
	вантажних автомобілів	шт.	61	
	легкових автомобілів	шт.	64	
20	*Будівлі та споруди виробничого призначення*			
	Загальна кількість	шт.	*190*	
21	*Опалювальна площа*	тис. кв. м	*7 035,10*	
22	*Забезпечення гарячою водою*	тис. жителів	*2,8*	
23	*Приєднане навантаження за категоріями:*			
	Населення	Гкал/год	398,93013	
	бюджетні установи	Гкал/год	78,27792	
	Інші	Гкал/год	*22,24646*	
24	*Фактичні річні втрати теплової енергії*	тис. Гкал	94,679	
		%	11,76	

ВИРОБНИЧА ДІЯЛЬНІСТЬ

Для досягнення поставлених завдань, на підприємстві сформована технічна політика, яка спрямована на забезпечення безперебійного функціонування процесу теплопостачання.

3.1. Виробництво теплової енергії котельнями

Показник	Од.вим	2017р факт	2018р факт	2019р факт
Виробництво теплової енергії	тис. Гкал	927,1	1 004,7	823,4

3.2. Корисний відпуск теплової енергії споживачам

Показник	Од.вим	2017р. факт	2018р. факт	2019р. факт
Корисний відпуск	тис. Гкал	798,3	865,5	710,7

Процес виробництва теплової енергії здійснюється під впливом як зовнішніх, так і внутрішніх факторів.

Зовнішні фактори:

1. фактична температура зовнішнього повітря;
2. тривалість опалювального періоду.

2017 рік 1,7°С 174 доби;
2018 рік -0,6°С 168 діб;
2019 рік 1,7 °С 164 доби.

Внутрішні фактори:

1. перенесення теплового навантаження з нерентабельних котелень на ефективно працюючі з перепідключенням споживачів (6 котелень);
2. заміна застарілого енергоємного насосного обладнання на енергоефективне (мережеві насоси на 14-ти котельнях);
3. закриття газової котельні смт. Зоря.

Сукупність зовнішніх та внутрішніх факторів у поєднанні з політикою підприємства щодо режиму економії енергоресурсів, призвело до значного зниження їх споживання.

Витрати енергоносіїв

1. **Природний газ** тис. куб.м

2018р. факт	2019р. факт
140 019	113 739

2. **Тверде паливо** (вугілля) 2018 р. – 3 422,25 тон, 2019р. – 2 466,04 тон.

3. **Електроенергія** тис.кВт*год

2018р. факт	2019р. факт

43 961	39 413

***4.* Вода** тис.м куб.

2018р. факт	2019р. факт
585,8	543,8

Для контролю за роботою приладів обліку енергоносіїв, на початку 2019р. на підприємстві було створено виробничу службу «Сервісний центр з повірки та ремонту приладів обліку" в складі двох виробничих лабораторій:

1. З повірки та ремонту газових лічильників та коректорів;
2. З повірки лічильників води та тепла.

За час роботі сервісного центру було повірено 1 557 одиниць приладів, на загальну суму 2 142,3 тис.грн., з них надано послуг:

- стороннім організаціям – 1 395,8 тис.грн.;
- структурними підрозділам підприємства – 746,5 тис.грн.

Показники, що впливають на якість послуг з теплопостачання у опалювальний період :

1. Аварійні зупинки котелень.

За 2019рік загальна кількість зупинок в цілому по підприємству склала 595 одиниць, тривалістю 1 178:10:00 годин. Переважні зупинки котельних були викликані перебоями в електропостачанні із-за аварій в мережах енергозабезпечуючих підприємств - 554 од. (708:40:00 годин).

2. Стан теплових мереж.

Досвід експлуатації систем теплопостачання показав, що найбільш вразливим елементом системи, що знижує надійність теплопостачання, є теплові мережі. Недосконаліть антикорозійного захисту зовнішніх поверхонь трубопроводів є основною причиною пошкоджень теплових мереж.

В процесі роботи теплових мереж неминуче відбуваються пошкодження труб, арматури, обладнання, що викликаються різними причинами. Від того, наскільки швидко буде виявлений пошкоджений елемент, проведений його ремонт або заміна, залежить якість роботи всієї системи теплопостачання, так як відключення та ремонт пошкоджених елементів пов'язані в більшості випадків з перервою в подачі теплоносія споживачам.

РЕМОНТ ТЕПЛОВИХ МЕРЕЖ

Рік	Теплові мережі, км каналу			
	Протяжність	План	Факт	% Виконання
2017	411,720	11,632	8,679	75
2018	415,922	9,640	7,768	81
2019	401,926	9,65	7,212	75

Заміна теплових мереж із застосуванням попередізольованих труб в 2017-2019 роках:

Рік	Укладання труб в пінополіуретановій ізоляції, км. каналу	Укладання труб "ізопрофлекс", "касафлекс", км. каналу
2017	0,795	0
2018	1,272	0
2019	3,637	0

В результаті систематичної реалізації перерахованих вище заходів протягом 3-х років неухильно зменшуються втрати теплоносія в теплових мережах.

Втрати тепла в теплових мережах

- ✓ Втрати тепла в теплових мережах 2017 рік – 11,95 %
- ✓ Втрати тепла в теплових мережах 2018 рік – 11,92 %
- ✓ Втрати тепла в теплових мережах 2019 рік – 11,76 %

Стан котелень та котельного обладнання.

В міжопалювальний період на підприємстві проводиться комплекс операцій з відновлення котелень, справності або працездатності устаткування та обладнання. Технічне обслуговування та ремонт передбачають виконання комплексу робіт, спрямованих на забезпечення справного стану обладнання, надійної та економічної його експлуатації з метою уникнення незапланованих простоїв в опалювальний сезон. Для цього на підприємстві було створено цех з ремонтно-будівельних робіт та виготовлення котельного устаткування, який працює у тісному взаємозв'язку з ремонтними бригадами структурних підрозділів.

КАПІТАЛЬНИЙ ТА ПОТОЧНИЙ РЕМОНТ КОТЕЛЕНЬ

Рік	Котельні				
	План, од.	Факт, од.			% Підготовки
		Капітальний ремонт	Поточний ремонт	Реконструкція	
2017	181	23	157	1	100
2018	181	16	165	0	100
2019	180	14	166	0	100

Крім того, протягом 2019р. було проведено цілий ряд заходів щодо ремонту різних видів устаткування та обладнання:

- капітальний ремонт котлів – 14 од.;
- капітальний ремонт покрівлі – 4 359 м2;
- заміна насосного обладнання – 31 од.;
- заміна димових труб – 4 од.;
- відновлення теплової ізоляції -28,854 км;

- встановлення ємкості запасу води -1 од.

Загальні витрати власних грошових коштів на капітальний та поточний ремонти устаткування і теплових мереж ОКП «Донецьктеплокомуненерго»:

Рік	Факт, тис. грн.
2017	24 844,743
2018	31 330,859
2019	31 065,271

Напрямки витрат на ремонт об'єктів теплопостачання у 2019р.

Витрачено всього - 31 065,271 тис. грн., в т.ч.:

на поліпшення основних фондів - 4 821,004 тис. грн.
у т.ч. на котельні - 1 402,580 тис. грн.
на теплові мережі - 3 418,424 тис. грн.

витрати на поточний ремонт котельних і теплових мереж - 9 895,049 тис. грн.
у т.ч. на котельні - 5 166,668 тис. грн.
на теплові мережі - 4 728,381 тис. грн.

витрати на капітальний ремонт котельних і теплових мереж - 16 349,218 тис. грн.
у т.ч. на котельні - 6 508,505 тис. грн.
на теплові мережі - 9 840,713 тис. грн.

Цех з ремонту, виготовленню, монтажу котельного устаткування та теплових мереж організований 01.04.2019р., 02.09.2019р. внесені зміни у штатний розпис, змінена назва цеху (Цех з ремонтно-будівельних робіт та виготовлення котельного устаткування), до складу якого входять дві виробничі дільниці:

1. Дільниця з ремонту, виготовлення, монтажу котельного устаткування
2. Ремонтно-будівельна дільниця

За час роботи Цеху з ремонтно-будівельних робіт та виготовлення котельного устаткування з 01.04.2019р. по 31.12.2019р. були виконані наступні роботи:

н/п	Найменування робіт	Одиниця вимірювання	Кількість
1	Ремонт теплових мереж (Ø57- Ø325)	м	4901.3
2	Реконструкція котелень та теплопунктів	шт	2
3	Виготовлення димових труб (Ø330- Ø800)	шт	5
4	Монтаж димових труб (Ø330- Ø800)	шт	3
5	Ремонт та заміна котлів	шт	6

н/п	Найменування робіт	Одиниця вимірювання	Кількість
6	Виготовлення конвективних частин, перевалочних стінок, колекторів, стельових екранів, передніх та задніх кришок, трубних дошок	шт	54
7	Виготовлення завихрювачів	шт	1740
8	Виготовлення металевих виробів різного формату (двері, решітки, столи, фланці і т.п.)	шт	252
9	Ремонт покрівлі гаражу ВО «Мирноградтепломережа»	м2	700

Виготовлення котла АОГВ-100 у кількості 1шт. для бюджетної організації Високопільського закладу загальної середньої освіти на суму 58,655 т.грн.

РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ

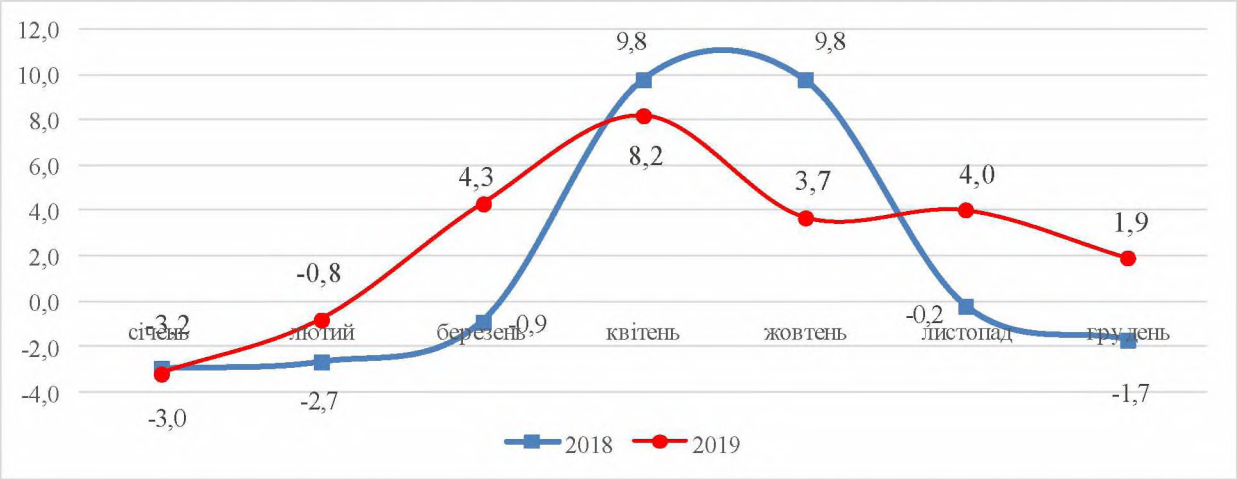
Динаміка доходів

Основними показниками роботи підприємства є доходи від основного виду діяльності – виробництва, транспортування, постачання теплової енергії та надання послуг централізованого опалення.

	Населення (з урах. пільг та субсидій)	Небюджетні організації	Бюджетні установи	**ВСЬОГО**
		2018 рік		
Пред'явлені	1 001 998,45	49 880,41	178 896,59	1 230 775,45
Отримані	901 009,23	46 868,95	177 233,05	1 125 111,23
		2019 рік		
Пред'явлені	847 685,12	44 744,96	166 428,26	1 058 858,34
Отримані	765 335,31	46 116,12	171 971,83	983 423,26
		Динаміка (+/-)		
Пред'явлені	-154 313,33	-5 135,45	-12 468,33	-171 917,11
Отримані	-135 673,92	-752,83	-5 261,22	-141 687,97

У 2019 році відбулося зменшення пред'явлених доходів: за категорією «Населення» на 15%, «Бюджетні установи» – 7%, «Небюджетні організації» – 10%. Насамперед, зменшення відбулося через зростання фактичної температури зовнішнього повітря.

Якщо в цілому за 2019 рік температура зовнішнього повітря у місяцях опалювального періоду в середньому зросла тільки на 1°С порівняно з 2018 роком (2019 рік – +2,6°С; 2018 рік – +1,6°С) за рахунок теплих місяців (жовтня та квітня), то у розрізі кожного місяця



спостерігається досить вагоме зростання температури. Так, у І кварталі 2019 року в середньому відбулося зростання температури зовнішнього повітря на 2,3°С, а за листопад-грудень – в середньому на 4°С. Зростання температури зовнішнього повітря призвело до

зменшення споживання теплової енергії, як населенням, так і юридичними особами: бюджетними установами та небюджетними організаціями.

Частково на суму нарахувань вплинула тривалість опалювального сезону у жовтні, а саме, у 2018 році кількість днів опалення у жовтні склала від 10 до 16 днів, залежно від населеного пункту, тоді як у жовтні 2019 року – в середньому 3-4 дні, що призвело до зменшення нарахувань у жовтні 2019 року на 3,0 млн.грн. (-18%) відносно жовтня 2018 року.

80% пред'явлених доходів займають нарахування по населенню. Через підвищення температури зовнішнього повітря фактична вартість послуги централізованого опалення за 1 м2 опалювальної площі у 2019 році склала 21,66 грн., що на 6,62 грн. (-25%) менше, ніж у 2018 році (28,28 грн.), та на 40% менше за затверджений тариф (36,11 грн.). Як наслідок, нарахування в порівнянні з 2018 роком за даною категорією зменшились на 154,3 млн.грн.

Відповідне зменшення торкнулося і суми отриманих доходів, а саме, у 2019 році порівняно з 2018 роком відбулося зменшення в цілому на 12,6% (-141,7 млн.грн.), зокрема, по населенню на 15% (-135,7 млн.грн.), по бюджетним установам на 3% (-5,2 млн.грн.), по небюджетним організаціям на 2% (-0,8 млн.грн).

Загальний рівень розрахунків за всіма категоріями споживачів у 2019 році по підприємству склав 93%, що на 2% вище за показник 2018 року. Вагомий вплив на загальний рівень розрахунків в останні 5 років, в тому числі, і у 2018 та 2019 роках, спричиняє нерегулярне фінансування пільг та субсидій з державного бюджету. Проте, починаючи з лютого 2019 року держава розпочала програму по монетизації спочатку субсидій, а з 1 жовтня 2019 року і пільг населенню. Останнє фінансування з державного бюджету підприємство отримало у грудні 2019 року. Враховуючи зазначене, з метою коректного аналізу рівня розрахунків споживачів, слід розглядати розрахунки без урахування надходжень субвенцій з державного бюджету.

Категорія споживачів	Рівень розрахунків %		
	2018 рік	2019 рік	"+/-"
Населення	**63%**	**80%**	**17%**
Бюджетні установи, в т.ч.:	**99%**	**103%**	**4%**
Місцевий бюджет	100%	105%	5%
Обласний бюджет	98%	102%	4%
Державний бюджет	97%	99%	2%
Небюджетні організації	**94%**	**103%**	**9%**
ВСЬОГО	**72%**	**85%**	**13%**

У 2019 році вдалося покращити рівень розрахунків по кожній категорії споживачів. Суттєвих результатів досягнуто по найбільш проблемним категоріям: «Населенню» на 17% та «Небюджетним організаціям» на 9%. Бюджетні установи щорічно розраховуються в повному обсязі.

Збільшення отриманих доходів по небюджетним організаціям у 2019 році відбулося за рахунок отримання передплати та погашення заборгованості минулих років комунальними підприємствами. Зокрема, по КП «Компанія «Вода Донбасу» завдяки проведенню взаємозаліків відбулося погашення поточної заборгованості більш ніж на 2 млн.грн.

Населення є найбільш чисельною категорією споживачів підприємства, проте й найбільш проблемною, у зв'язку з низьким рівнем життя та відсутністю на законодавчому рівні важелів впливу. Доходи отримані від цієї категорії мають вирішальне значення у забезпеченні господарської діяльності ОКП «Донецьктеплокомуненерго».

Пред'явлені та отримані доходи за категорією «Населення» в динаміці з 2017 року зростають через внесення суттєвих змін до порядку призначення субсидій. Якщо у 2017 році, після прийняття нового спрощеного порядку призначення субсидій, кількість субсидованих громадян перевищувала 60% від загальної кількості споживачів підприємства, то після



запровадження у 2018 році більш жорстких умов для отримання права на субсидію, цей показник знизився до 31%, що безпосередньо вплинуло на суму нарахувань за категорією «Населення», а саме, у 2018 році відносно 2017 року нарахування зросли на 280,3 млн.грн. (75%).

З 2019 року, після впровадження державою механізму монетизації пільг та субсидій, підприємства-надавачі житлово-комунальних послуг нарахування за послуги здійснюють в повному обсязі без урахування пільг та субсидій. Таким чином, у 2019 році нарахування населенню зросли на 20% (127,2 млн.грн.) відносно показника 2018 року.

Суттєве посилення вимог для отримання субсидії у 2018 році та, як наслідок, обмеження можливостей домогосподарств в отриманні адресної державної допомоги на сплату послуг централізованого опалення спричинили у 2018 році різке зниження рівня розрахунків населення відносно 2017 року на 31%. Проте, у 2019 році підприємству вдалося покращити розрахунки на 17%, та досягти досить високого рівня – 80%, а суму недоотриманих доходів зменшити на 36%.

Виробнича одиниця	2018 рік		2019 рік		Динаміка	
	Недоотримано, тис.грн	Рівень розрахунків %	Недоотримано, тис.грн	Рівень розрахунків %	(+/-) недоотримано коштів, тис.грн.	(+/-) Рівень розрахунків %
ВО "Волновахаміжрайтепломережа"	11 778,26	66%	8 057,58	83%	-3 720,67	+17%
ВО "Торецьктепломережа"	39 164,78	49%	24 456,49	73%	-14 708,28	+24%
ВП ВО "Мирноградтепломережа"	37 744,39	65%	18 449,14	84%	-19 295,25	+19%
ВО "Дружківкатепломережа"	28 674,84	61%	20 179,05	78%	-8 495,79	+17%
ВО "Констянтинівкатепломережа"	56 550,41	43%	47 638,40	58%	-8 912,00	+15%
ВО "Краматорськміжрайтепломережа"	22 867,56	73%	14 497,21	86%	-8 370,35	+13%
ВО "Лиманпломережа"	11 381,32	67%	5 245,81	87%	-6 135,51	+20%
ВО "Слов'янськтепломережа"	31 579,62	77%	13 963,09	92%	-17 616,54	+15%
ВСЬОГО	239 741,16	**63%**	152 486,76	**80%**	-87 254,40	**+17%**

Найвищий рівень розрахунків населення по ВО «Слов'янськтепломережа» - 92%; перевищили середньообласний показник ВО «Лиманпломережа» - 87%, ВО «Краматорськміжрайтепломережа» - 86%, ВП ВО «Мирноградтепломережа» - 84% та ВО «Волновахаміжрайтепломережа» - 83%.

Окремо слід відзначити виробничі одиниці «Торецьктепломережа» та «Лиманпломережа», яким вдалося рівень розрахунків населення збільшити на 24% та на 20% відповідно.

Найнижчий рівень розрахунків склався по ВО «Костянтинівкатепломережа» - 58%, до складу якої належать населені пункти Костянтинівка та Часів Яр, які мають статус «депресивних» міст України, в яких відсутня діюча промисловість, високий рівень безробіття і, як наслідок, низький рівень доходів населення. Проте, навіть у цих населених пунктах підприємству вдалося покращити розрахунки населення на 15%.

Висновок:

Суттєвий вплив на рівень розрахунків споживачів справила клієнтоорієнтована політика підприємства. Організація роботи зі споживачами теплової енергії здійснюється лише централізовано, заходи щодо збору доходів, інформування, обслуговування споживачів щомісяця ретельно погоджуються з апаратом управління з метою дотримання вимог діючого законодавства, загальної політики підприємства та захисту прав споживачів.

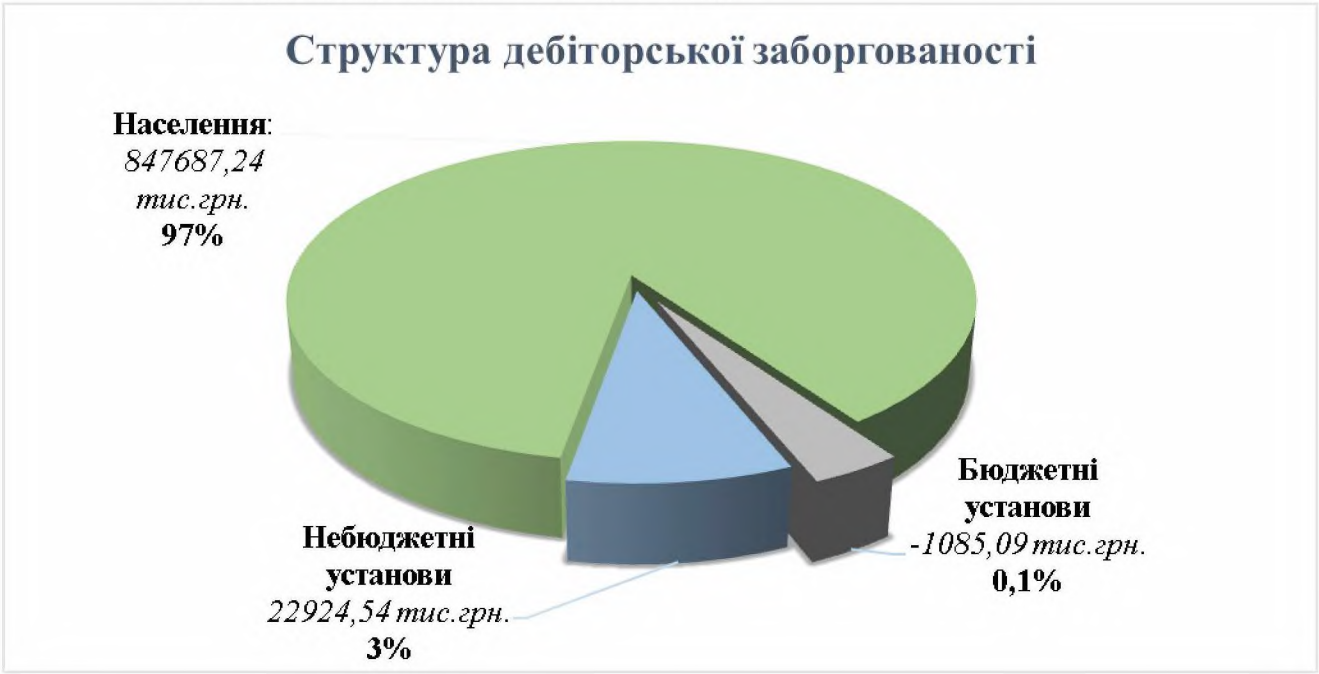
Крім того, споживач отримав додаткові можливості, зокрема, виведена на новий рівень робота зі споживачами теплової енергії та послуг теплопостачання завдяки розширенню можливостей особистого кабінету на офіційному сайті ОКП

«Донецьктеплокомуненерго». Наразі споживач може сплачувати за отримані послуги в особистому кабінеті за допомогою «Privat 24» або системи «Liqpay». Крім того, споживач має можливість здійснювати контроль за станом особового рахунку з особистого смартфону або домашнього комп'ютера, зокрема, за історією нарахувань, оплат та наявності заборгованості. За допомогою сайту споживач має можливість надіслати он-лайн запитання або отримати консультацію. Спеціалістами підприємства ведеться постійна робота щодо наповнення сайту актуальною інформацією та законодавчою базою, яка надає споживачам можливість бути обізнаними щодо своїх прав та можливостей у сфері теплопостачання. Також, на підприємстві створено «Кол-центр», який надав можливість споживачу звертатись цілодобово на номер гарячої лінії для вирішення будь-яких питань щодо діяльності підприємства.

Дебіторська заборгованість

Станом на 31.12.2019р. дебіторська заборгованість (сальдо) за споживачами, що значиться в обліку відділів реалізації послуг, становить – 869526,69 тис. грн., зокрема по споживачам:

- Населення (з урахуванням пільг та субсидій) – 847687,24 тис.грн.
- Бюджетні установи – (- 1085,09) тис.грн.
- Небюджетні установи – 22924,54 тис.грн.



Відповідно до вимог п.4 Положення (стандарту) бухгалтерського обліку 10 «Дебіторська заборгованість», у зв'язку з тим, що у дебіторській заборгованості присутня заборгованість, яка відповідає ознакам сумнівного боргу, наприкінці 2019 року борг в розмірі 257 713,53 тис. грн. віднесений до резерву сумнівного боргу.

	Дебіторська заборгованість на абонобліку	Резерв сумнівного боргу	Дебіторська заборгованість по бухгалтерському обліку	Питома вага Дт за бухобліком %
Населення	846852,64	248853.51	598833.73	97%
Організації , в т.ч.	21839,45	8860.02	12979.43	3%
Бюджет	*-1085.09*	*76.78*	*-1161.87*	
Небюджет	*22924.54*	*8783.24*	*14141.30*	
ВСЬОГО	**869526,69**	**257713,53**	**611813,16**	**100%**

Детальному аналізу підлягає заборгованість, у якій є впевненість у погашенні споживачами, а саме, заборгованість що значиться у бухгалтерському обліку (611813,16 тис.грн.).

Для функціонування підприємства досить важливого значення має управління дебіторською заборгованістю та аналіз її стану. Результати цього процесу напряму вливають на фінансову стійкість підприємства. Отже, далі більш досконало розглянемо стан дебіторської заборгованості по кожній категорії споживачів.

НАСЕЛЕННЯ

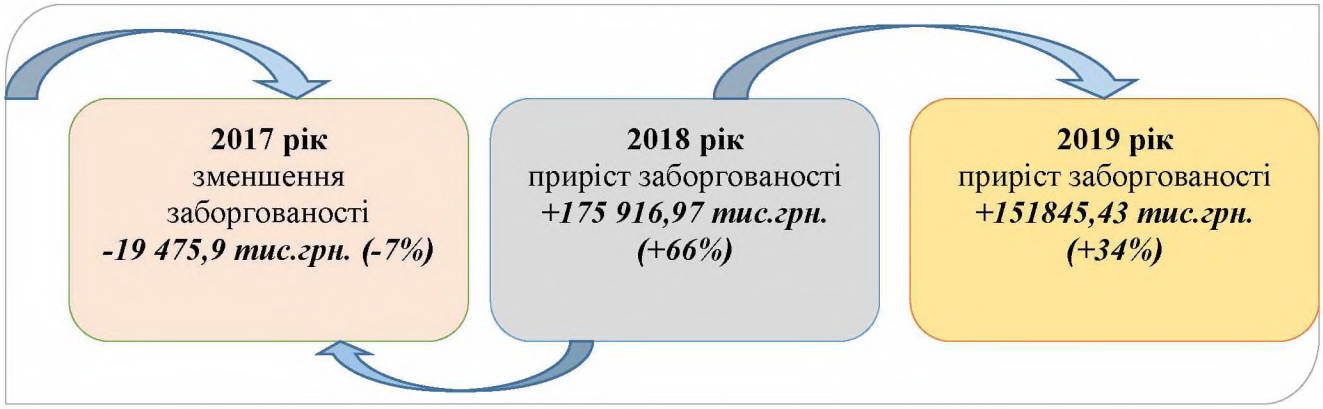
Дебіторська заборгованість по категорії «Населення» у загальній структурі заборгованості становить 97%. Станом на 31.12.2019р. сальдована заборгованість населення складає 598203,37 тис. грн., у тому числі:

ДТ – 607737,66 тис. грн.

КТ – 9534,29 тис. грн.

У 2019 році в порівнянні з 2018 роком приріст заборгованості склав + 151845,43 тис.грн. (+34%).

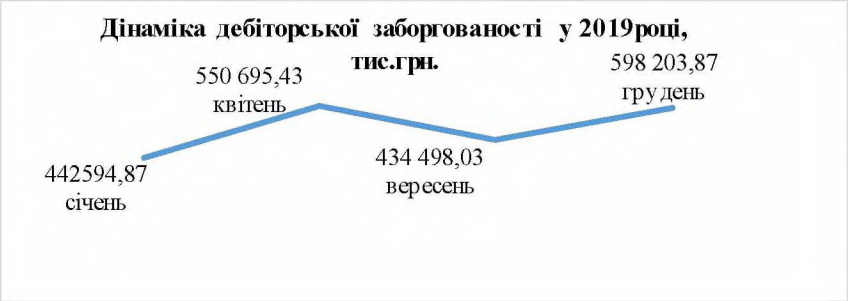
Динаміка дебіторської заборгованості за 3 роки:



2019 рік виправдав надії та зусилля нашого підприємства домогтися скоротити приріст дебіторської заборгованості. А саме - зменшити майже вдвічі: з 66% до 34%, що складає (

+151845,43 тис. грн. у 2019 році).

Динаміка дебіторської заборгованості населення завжди має яскраво виражений сезонний характер - істотне зростання в опалювальний сезон, і скорочення - з кінця весни до початку нового опалювального сезону, коли частина населення користується шансом скоротити борги.



Не став винятком і 2019 рік. За перші чотири місяці року заборгованість за централізоване опалення збільшилася на 108100,56 тис.грн. (з 442594,87 тис. грн. до 550695,43 тис. грн.), а з травня по вересень - скоротилася на 116197,4тис.грн. – це пов'язано з більш активним погашенням боргів напередодні нового опалювального періоду. Приріст дебіторської заборгованості за четвертий квартал 2019 року становить 163705,84 тис. грн. (в тому числі нарахування грудня 141162,33 тис. грн.). З урахуванням того, що існуючою схемою розрахунків зі споживачами передбачено розраховуватись за послуги отримані в поточному місяць до 20 числа наступного місяця (Постанова №630), а рівень розрахунків в четвертому кварталі 2019 року склав 80%, очікуємо на сплату 130964,67 тис. грн. протягом січня 2020року.

Для більш детального аналізу стану дебіторської заборгованості доцільно вивчати динаміку, склад, структуру, а також причини існування дебіторської заборгованості, з урахуванням специфіки підприємства, сезонності роботи, конкретної виробничої ситуації на підприємстві, тощо.

Аналітичний облік розрахунків підприємства зі споживачами (населення) за послуги з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води здійснюється у розрізі особових рахунків, які відкриті на кожного споживача окремо.

Розглянемо структуру дебіторської заборгованість в динаміці за 2 роки .

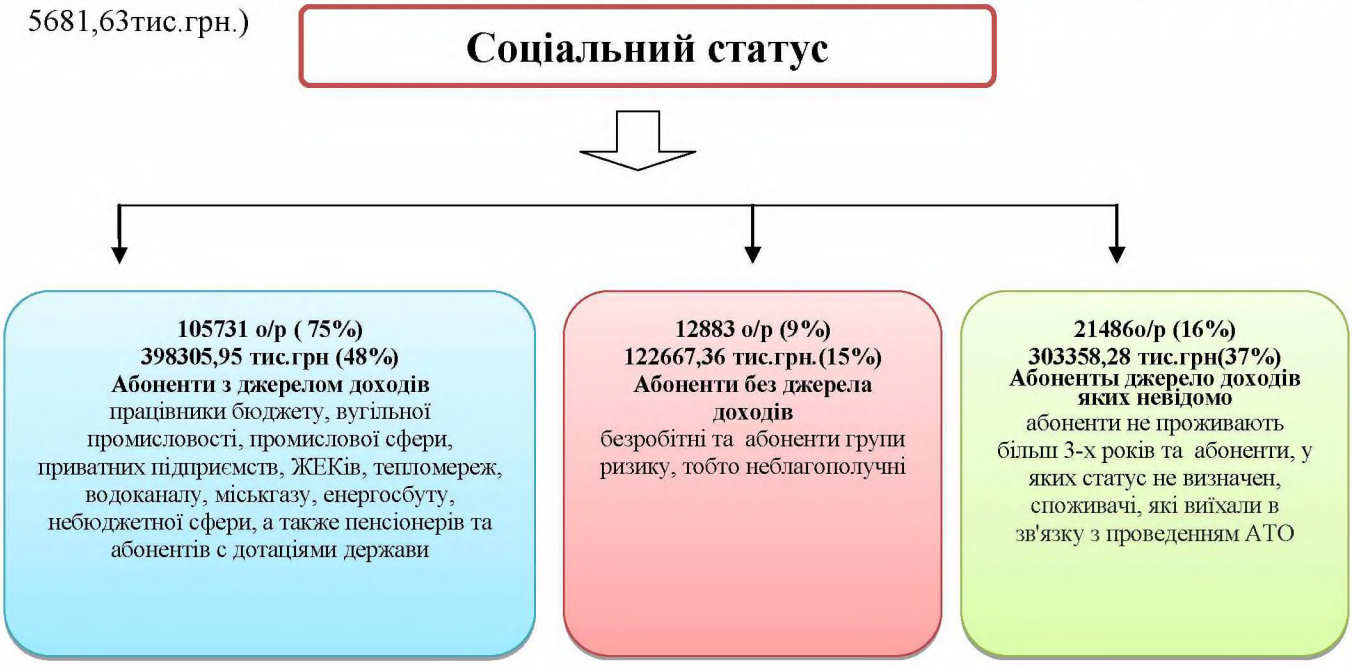
Період	Борг = 0	Борг < 0		Борг від 0 до 9999 грн. (середнє нарахування на 1 о/р на рік)		Борг від 10000 до 19999 грн.		Борг > 20000 грн.	
	о/р	о/р	Борг (тис. грн.)	о/р	Борг (тис. грн.)	о/р	Борг (тис. грн.)	о/р	Борг (тис. грн.)
2018	24 164	31 982	-27 304,2	81745	166517,2	7529	110954,1	13114	444 840,1
2019	24 218	13 103	-9 534,3	99153	177818,3	6916	100436,1	15361	578 132,5
(+/-)	54	-18879	-17 769,9	17408	11 301,1	-613	-10517,9	2 247	133 292,4
(%) від о/р	15% від о/р	8% від о/р		63% від о/р		4% від о/р		10% від о/р	

Станом на 01.01.2020р кількість особових рахунків за якими здійснюється облік складає 158751 одиниць та розподіляється наступним чином:

- кількість особових рахунків без боргу складає 24218 одиниць, це говорить про те , що 15% споживачів ОКП «Донецьктеплокомуненерго» щомісяця сплачують поточні нарахування в повному обсязі;
- зменшення кількості особових рахунків з кредиторською заборгованістю на 18879 одиниць , як і суми самої кредиторки на (- 17769,9) тис. грн. свідчить про те , що у 2019 році ще 12 % абонентів використали свою переплату на оплату поточних нарахувань;
- заборгованість в межах річного нарахування тобто до 10 тис. грн. , збільшилась на 17408 особових рахунків , як і сума боргу на 11301,1 тис. грн. Це свідчить про те, що кількість абонентів, які не мають змоги розрахуватися за поточними нарахуваннями в повному обсязі збільшилась ще на 11% у порівнянні з 2018 роком та склала 99153 о/р.(63%) на 01.01.2020.;
- щодо заборгованості до 20 тис. грн., то кількість особових рахунків зменшилась на 613 одиниць, як і сума боргу на 10517,9 тис. грн. и станом на 01.01.2020 року складає 6916 о/р (4%) від всіх споживачів, завдяки своєчасно вжитим заходам впливу та з урахуванням виконання зобов'язань за рішеннями судів.

Проблемними є борги більше 20 тис. грн., які зростають з великою швидкістю, через досить високу вартість на послуги централізованого опалення. Якщо раніше такий розмір заборгованості утворювався більш ніж за 3 роки, то зараз такі борги виникають за 1-2 опалювальних сезони, в залежності від площі квартир.

Для проведення аналізу платоспроможності різних верств населення всі особові рахунки по підприємству розділені на категорії соціального статусу. Для присвоєння кожним особовим рахунком соціального статусу були проаналізовані дані про джерело доходу по кожному абоненту крім розбитого житла та демонтажу без боргу (18651 о/р сума боргу 5681,63тис.грн.)



Найбільш значущими для підприємства в плані платоспроможності з усіх категорій соціального статусу є:

• пенсіонери - 53057 о/р (170253,65 тис.грн) - 28% від загальної заборгованості;

• працівники бюджету - 11572 о/р (38216,18тис.грн) - 5% від загальної заборгованості;

• працівники вугільної промисловості - 6708 о/р (29189,11 тис.грн) - 5% від загальної заборгованості;

• працівники промислової сфери – 6128о/р (24618,58 тис.грн.) - 4% від загальної заборгованості

Найбільша кількість особових рахунків припадає на категорію «Пенсіонери», а саме 53057 (38%) особових рахунків з сумою заборгованості 170253,65 тис. грн. Треба зазначити, що з урахуванням поетапних змін в порядку призначення субсидій та зменшення субсидованих споживачів починаючи з IV кварталу 2018 р., приріст заборгованості у 2019 році тільки за категорією «пенсіонери» склав (+50192,71 тис. грн.) .

Діюча на підприємстві система обліку розрахунків за послуги по централізованому опаленню та централізованому постачанню гарячої води відображає реальний стан взаєморозрахунків зі споживачами, та дає змогу відслідковувати періоди утворення неоплаченої споживачем заборгованості тим самим оперативно та достовірно реагувати на взаємовідносини, які виникають зі споживачами.

У процесі управління дебіторською заборгованістю з метою прискорення розрахунків наші фахівці використовують сучасні форми заходів спрямованих на покращення дисципліни розрахунків за спожиті послуги, та проводять вибіркові та суцільні перевірки структурних підрозділів та підзвітних осіб з метою усунення недоліків у роботі зі споживачами.

Безумовно, саме завдяки своєчасному контролю та оперативному управлінню дебіторською заборгованістю в 2019 році вдалося зменшити приріст боргу майже в два рази у порівнянні з 2018 роком.

Розглянувши заборгованість населення за її структурою можна зробити висновок: відсутність суттєвого суспільно-економічного зростання у 2019 році та відсутність змін та важелів впливу на боржників, підкріплених на законодавчому рівні, не дивлячись на докладені зусилля, призвело до зростання поточного боргу до 155608,5 тис.грн. ., який складає 26 % від усієї заборгованості.

Аналіз дебіторської заборгованості щодо заходів впливу.

	Станом на 01.01.2020р.	Заборгованість що охоплена заходами впливу	Заборгованість до 3-х років (в межах строків позовної давності	Поточна заборгованість за 2019 рік	Пасивна заборгованість(з різними строками виникнення)
Сума боргу тис.грн.	856386,92	290401,00	192086,26	151845,43	222054,23
% від боргу	100,00%	34%	22%	18%	26%

Розглянемо дебіторську заборгованість щодо заходів впливу:

18% дебіторської заборгованості, а саме 151845,43 тис. грн. займає поточна заборгованість за 2019 рік;

34% дебіторської заборгованості , що складає 290401,00 тис. грн. охоплена заходами впливу (договорами розстрочки та судами);

22% дебіторської заборгованості, а це 192086,26 тис. грн. знаходиться в межах строків позивної давності (проводиться досудова робота);

26% дебіторської заборгованості , що складає 222054,23 тис.грн. пасивна заборгованість з різними строками виникнення стягнення якої ускладнено.

Більш детально роздивимось заборгованість, до якої було вжито заходи впливу.

Станом на 01.01.2020 року заборгованість, що охоплена заходами впливу, становить – 290401,00 тис.грн.

Категорія	станом на 01.01.2019		станом на 01.01.2020		(+/-)			
	кількість о/р	сума тис. грн.	кількість о/р	сума тис. грн.	кількість	% від кільк	сума	% від суми
Договори розстрочки	3 536	23998,30	3 139	25572,50	-395	-11%	1 576,40	7%
Підготовлено позовів	3 245	34687,10	2 594	55106,30	-651	-20%	20419,20	59%
Підготовлено судових наказів	7 248	52075,70	3 882	64728,80	-3 366	-46%	12653,10	24%
Знаходиться на виконанні в ВДВС	9 822	73639,00	12870	132901,00	3 048	31%	59262,00	80%
Відмовлено у стягненні	5 266	7 263,08	5 150	12 092,40	-116	-2%	4 829,32	66%
Разом охоплена	29117	191663,18	27635	290401,00	-1 482	-5%	98737,82	52%

Дослідженням питання дебіторської заборгованості населення на предмет реальності її погашення та стану пред'явлення до примусового виконання рішень суду, винесених на користь ОКП «Донецьктеплокомуненерго» встановлено, що станом на 01.01.2020 року сума заборгованості, що ***охоплена судами та на виконанні у ВДВС*** складає 119835,1 тис. грн.. та 132901,00 тис.грн. відповідно. Слід зазначити , що в 2019 році завдяки своєчасно вжитим заходам впливу спеціалістами відділів реалізації послуг та контролем за виконанням зобов'язань за рішеннями судів, вдалось охопити на 92334,3 тис. грн.. більше ніж у 2018 році.

Сума заборгованості, яка ***охоплена договорами розстрочки*** складає 25572,5 тис.грн., що також на 1576,40 тис. грн. більше ніж у 2018 році

Сума боргу, відмовленої судом у стягненні, становить 12092,4 тис.грн.

Слід детальніше розглянути й найбільш проблемну заборгованість – пасивну.

Пасивна заборгованість – умовно безнадійна заборгованість споживачів, яка накопичується роками, а потім її майже неможливо стягнути або стягнення якої ускладнено.

Станом на 01.01.2020р. пасивна заборгованість дорівнює – 222054,23 тис.грн. (26%).

До неї відносяться особові рахунки, які за результатами щорічної інвентаризації мають

статус: розбиті квартири, розформоване житло, переведені до нежитлового фонду, порожні більше 3-х років.

Показники	Пасивна заборгованість, тис.грн.	у т.ч.	
		Розбиті квартири, розформоване житло, переведені до нежитлового фонду, тис.грн.	Порожні більше 3-х років, тис.грн.
Сума заборгованості станом на 01.01.2020р.	222054,23	7635,4	214418,83

Нестабільна ситуація в регіоні спричинила значне зростання порожнього житла, а як наслідок і приріст дебіторської заборгованості.

Збільшення пасивної заборгованості протягом 2019 року спостерігається відповідно за порожнім житлом (+43317,88 тис.грн.) та за споживачами, які виїхали в зв'язку з проведенням АТО (+15844,59 тис.грн.).

В 2019 році на підприємстві продовжується робота спрямована на скорочення безнадійної заборгованості. За результатами цієї роботи, керуючись наказом № 89 «Про списання безнадійної заборгованості за послуги теплопостачання», у 2019 році було списано більше 641,3 тис.грн. безнадійної заборгованості.

Висновки з цього дослідження і перспективи подальших розвідок у даному напрямку. Основною задачею ОКП «Донецьктеплокомуненерго» є стабільне забезпечення споживачів опаленням та гарячим водопостачанням, що неможливо без фінансової стабільності.

Досягти фінансової стабільності нашому підприємству теплопостачання можливо шляхом стабільного надходження коштів від споживачів в повному обсязі, ліквідації наявної довгострокової заборгованості та виконання певних заходів з енергозбереження.

ОРГАНІЗАЦІЇ - ЮРИДИЧНІ ОСОБИ

Станом на 31.12.2019р. дебіторська заборгованість організацій –юридичних осіб (по бухгалтерському обліку) становить 12 979,42 тис. грн. Динаміка зміни заборгованості за останні 3 роки:

	2017р., тис.грн.	**2018р.,** тис.грн.	***(+/-) за 2018 рік***	**2019р.,** тис.грн.	***(+/-) за 2019 рік***
Бюджетні організації	2 776,92	5 640,01	*+2 863,09*	- 1 161,87	*- 6 801,88*
Небюджетні організації	13 768,06	14 084,79	*+ 316,73*	14 141,29	*+56,50*
ВСЬОГО	**16 544,98**	**19 724,80**	***+3 179,82***	**12 979,42**	***- 6 745,38***

ОКП «Донецьктеплокомуненерго» постачає теплову енергію бюджетним установам, що фінансуються з різних джерел фінансування, а саме: місцевий, обласний та державний бюджет.

Станом на 31.12.2019р. заборгованість бюджетних установ становить – 1 161,87 тис. грн., у т.ч.:

Заборгованість (сальдо) установ, що фінансуються з **місцевого бюджету** становить 1 969,81тис.грн., у т. ч.:

- Дт – 2 262,82 тис. грн.;
- Кт – 293,01 тис.грн.

Залишилися боржниками:

- 1 337,28 тис. грн. – бюджетні установи м. Селидове, вся заборгованість погашена у січні 2020року.
- 49,21тис. грн. – КП Олександрівський районний центр первинної медико-санітарної допомоги Олександрівської районної ради Донецької області, вся заборгованість погашена у січні 2020року.
- 749,59 тис.грн. – Управління освіти міської ради м. Константинівки, заборгованість погашена у січні 2020року.
- 126,73 тис.грн. – бюджетні установи м. Красний лиман, заборгованість погашена у січні 2020р.

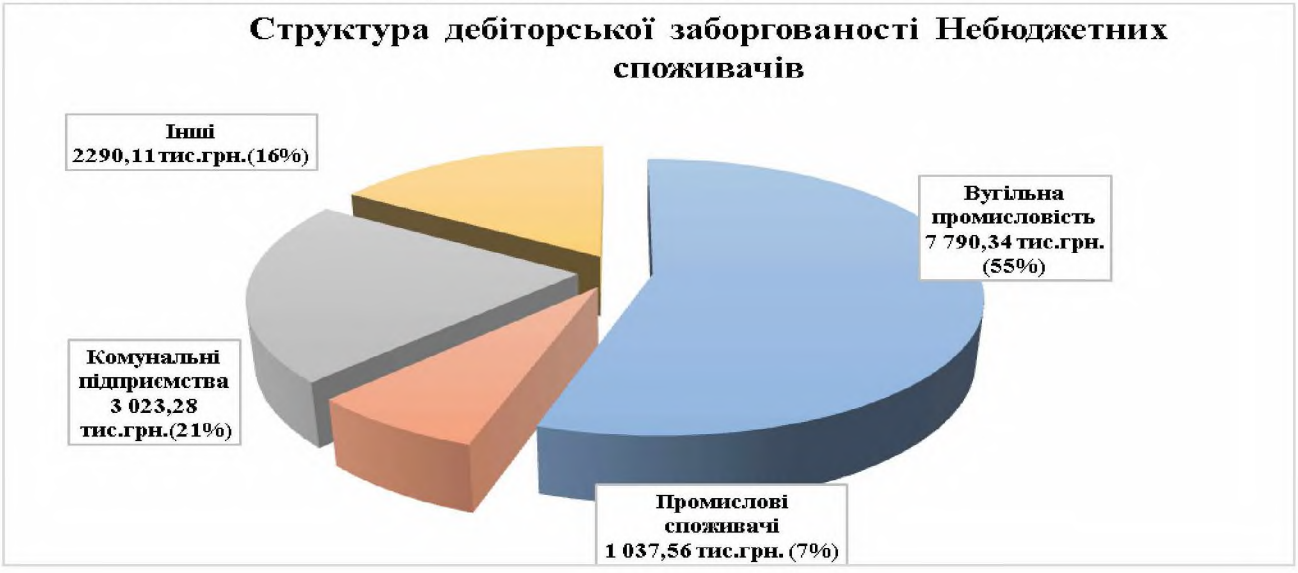
Установи **обласного та державного бюджету** за останні 3 роки не тільки повністю розраховуються за спожиту теплову енергію, а і виконують попередню оплату.

— Дебіторська **заборгованість Небюджетних споживачів** збільшилась на 56,5 тис. грн.

Аналіз дебіторської заборгованості Небюджетних споживачів.

Заборгованість Небюджетних споживачів займає питому вагу в дебіторській заборгованості організацій-юридичних осіб і станом на 31.12.2019 року складає 14 141,29 тис. грн. У 2019 році, в порівнянні з 2018 роком, збільшення дебіторської заборгованості складає 56,5 тис. грн. У зв'язку з цим, необхідний більш детальний її аналіз.

При умовному поділі на категорії споживачів, структура дебіторської заборгованості небюджетних організацій виглядає так:



Найбільш питому вагу в загальній сумі заборгованості Небюджетних споживачів мають підприємства вугільної промисловості (55%) та комунальні підприємства (21%).

Для визначення причин і факторів, що впливають на зміну дебіторської заборгованості, далі наведено більш детальний її аналіз по кожній категорії споживачів.

Вугільні підприємства – борг становить 7 790,34 тис. грн. та складає 55% в дебіторської заборгованості небюджетних споживачів.



Підприємствами боржниками є: ДП «Мирноградвугілля» (5 566,59 тис.грн.) та ДП «Торецьквугілля» (2 223,75тис.грн.).

За останні роки зберігається низький рівень розрахунків (2017р. – 40%, 2018р. – 32%, 2019р. – 31.2%), який, як наслідок, призводить до щорічного зростання дебіторської заборгованості.

Тільки у 2019 році ОКП «Донецьктеплокомуненерго» недоотримано доходів від вугільних підприємств у розмірі 804,75 тис. грн., з них тільки від ДП «Мирноградвугілля» - 662,91 тис. грн. (82%).

До 2019 року об'єктами споживання теплової енергії ДП «Мирноградвугілля» були дошкільні дитячі заклади «Веселка» та «Попелюшка» ,Центр гармонійного розвитку дітей «Бригантина» та гуртожиток.

На звернення ОКП «Донецьктеплокомуненерго» до міністерства вугільної промисловості, Донецької ОДА, органів місцевого самоврядування м. Мирноград щодо сприяння у вирішенні питання передачі об'єктів соціальної сфери міста до комунальної власності міста. На що, у січні 2018р. гуртожиток ДП «Мирноградвугілля» передано у власність комунального підприємства «Служба єдиного замовника», дитячій садок «Попелюшка» з 01.01.2019р. ввійшов до складу Відділу освіти Мирноградської міської ради. Об'єктами споживання теплової енергії ДП «Мирноградвугілля» у 2019 році є дошкільні дитячі заклади «Веселка» та Центр гармонійного розвитку дітей «Бригантина», які відвідують діти шахтарів.

Не дивлячись на це, в 2019році ситуація з оплатою за спожиту теплову енергію не покращилась.

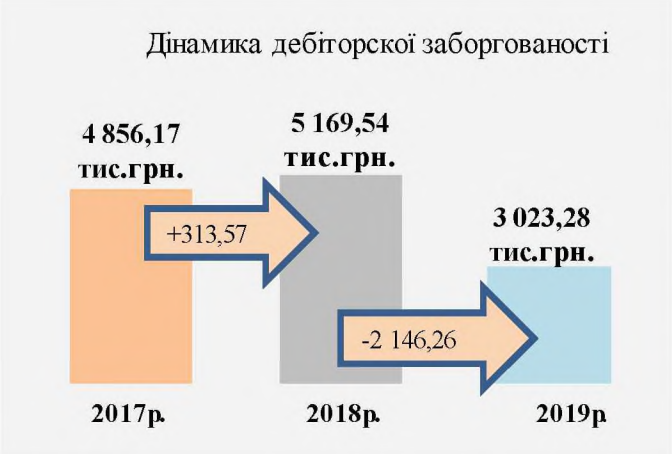
На даний час, починаючи з 2020 року досягнута домовленість з ДП «Мирноградвугілля», що до поставки вугля ОКП «Донецьктеплокомуненерго» в рахунок погашення заборгованості.

Дебіторська заборгованість вугільних підприємств накопичується роками. Так, ДП «Мирноградвугілля» не сплачує за спожиту теплову енергію починаючи з 2004 року, а ДП «Торецьквугілля» - з 2013 року. Станом на 01.01.2020 року на абонентському

обліку за вугільними підприємствами значиться дебіторська заборгованість у розмірі 11 867,47 тис. грн.

У зв'язку з сумнівом у сплаті боргу, заборгованість у розмірі 4 077,13 тис. грн., яка склалася по строку виникнення «більш 3-х років», наприкінці 2019 року віднесена до резерву сумнівного боргу.

Комунальні підприємства:



ОКП «Донецьктеплокомуненерго» здійснює поставку теплової енергії комунальним підприємствам, а саме водопостачальним та житловим організаціям. Станом на 31.12.2019р. заборгованість комунальних підприємств за спожиту теплову енергію становить – 3 023,28 тис. грн., що складає 21% дебіторської заборгованості небюджетних споживачів в т. ч. по строку виникнення:

– за 2019 р. - 2 899,85 тис. грн.;

– минулих років и – 123,43 тис. грн.

В порівнянні з 2018 роком, у 2019 році спостерігається зменшення дебіторської заборгованості на 2 146,26 тис. грн.

Найбільш питому вагу (82%) в загальній сумі заборгованості мають водопостачальні підприємства (2 465,78 тис. грн.), а саме КП «Вода Донбасу» (2 245,30 тис. грн.) та КП «Словміськводоканал» Слов'янської міської ради (220,48 тис. грн.).

КП «Вода Донбасу» заборгувала перед:

- ВО «Волновахаміжрайтепломережа» - 198,45 тис. грн. ;
- ВО «Костянтинівкатепломережа» (м. Часів Яр) - 60,48 тис. грн.;
- ВО «Слов'янськтепломережа» - 1 986,37 тис. грн.

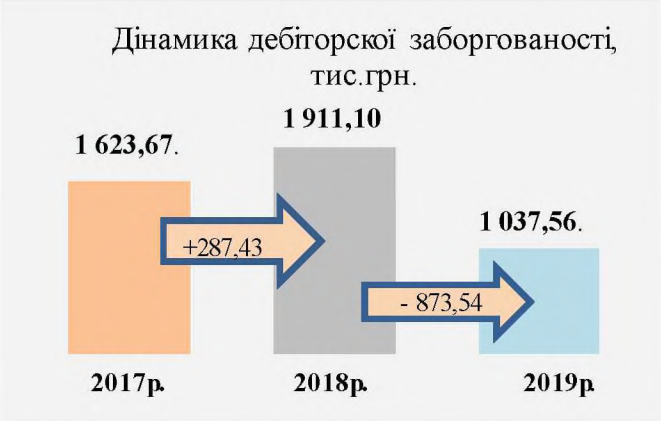
Решту заборгованості 257,60 тис. грн. (18%) мають керуючи компанії, які погасили свою заборгованість в січні 2020 року.

Розрахунки з водопостачальними підприємствами ведуться за схемою (тепло-вода). Заборгованість утворилася у зв'язку з тим, що вартість теплової енергії, спожитої водопостачальними підприємствами, набагато перевищує номінальну вартість холодної води, спожитої ОКП «Донецьктеплокомуненерго».

Крім водопостачальних підприємств станом на 31.12.2019р. налічується борг за житловими організаціями (304,90 тис. грн). У січні 2020р. сплачено 191,47 тис. грн. Залишилось боржником ПП Будинкоуправління смт Донське ВО «Волновахаміжрайтепломережа» (113,43 тис. грн.), об'єктом якого э гуртожиток.

ПП Будинкоуправління здійснює оплату за спожиту теплову енергію за рахунок отриманих платежів від мешканців гуртожитку, що недостатньо для своєчасної оплати в повному обсязі поточних нарахувань. Тому повна сплата здійснюється підприємством в міжопалювальний період на підставі узгодженого графіку.

Промислові підприємства:



Станом на 31.12.2019р. заборгованість промислових підприємств за спожиту теплову енергію становить – 1 037,56 тис. грн. та складає 7% в дебіторської заборгованості небюджетних споживачів.

У 2019 році, в порівнянні з 2018 роком, спостерігається позитивна тенденція зменшення дебіторської заборгованості у наслідок збільшення рівня розрахунків.



Необхідно зазначити, що 93 % (961,74 тис. грн.) боргу значиться за промисловими підприємствами перед ВО «Слов'янськтепломережа».

Одним із самих вагоміших боржників є ПАТ «Славважмаш» (872,33 тис. грн. 91%), об'єктом теплоспоживання якого є гуртожиток, розташований за адресом м. Слов'янськ, вул. Торгова,4. Починаючи з листопада 2016 року ПАТ «Славважмаш» не виконувало свої обов'язки та не перераховувало нашому підприємству кошти сплачені мешканцями гуртожитку. В наслідок чого, борг на кінець опалювального сезону 18-19рр. склав 1734,61 тис. грн. Існуюча заборгованість повністю охоплена рішенням суду (№ 905/1412/16 від 11.05.2016 р., № 905/1755/16 від 06.06.2016 р., № 905/999/17 від 07.06.2017 р., № 905/1151/18 від 05.09.2018 р., № 905/1212/19 від 06.09.2019.) У лютому 2019 року керівництвом ПАТ «Славважмаш» надіслано гарантійний лист № вх. № 124 від 13.02.2019 р. щодо сплати існуючої заборгованості, який не виконувався.

Враховуючи всі обставини, з метою уникнення накопичення боргів, підприємством було прийнято рішення не підключати гуртожиток ПАТ «Словважмаш» до подачі теплоносія в опалювальному сезону 19-20 рр.

Щодо сприяння у вирішенні питання погашення боргу та с пропозицією вжиття заходів щодо прийняття будівлі гуртожитку у комунальну власність Слов'янської міської ради ОКП «Донецьктеплокомуненерго» неодноразово зверталось до міського голови міста Слов'янськ. Однак, до теперішнього часу питання передачі об'єкту не вирішено, борг не сплачується.

Інші споживачі



Станом на 31.12.2019 року дебіторська заборгованість (сальдо) складає 2 290,11 тис. грн. У 2019 році підприємству вдалося зберегти 100% рівень розрахунків Інших споживачів.

Однак, з метою проведення об'єктивного аналізу платіжного балансу споживачів цієї категорії існує необхідність розглядати заборгованість окремо за Дт 5 424,3 тис. грн та Кт 3 134,19тис.грн.

Наявність кредиторської заборгованості (3 134,19 тис. грн.) свідчить про здійснення споживачами у листопаді-грудні 2019року попередньої оплати, питому вагу в якій є ДП «Донецька залізниця».

Причини і фактори, що спричинили утворення дебіторської заборгованості (5 424,3 тис. грн.) розглянемо більш детально. З цією метою із дебіторської заборгованості виділимо окремо заборгованість ПАТ «Укртелеком» та «Укрпошта», Банківських установ, у зв'язку з тим що фінансування цих споживачів ведеться централізовано головними управліннями, та заборгованість «Комерційних підприємств» (офіси, аптеки, магазини, перукарні тощо).

Розшифровка дебіторської заборгованості за цими категоріями наведена у таблиці:

	Дт станом на 31.12.2019р., тис. грн.	%
ВСЬОГО	**5 424,3**	**100%**
Комерційні підприємства	4 351,75	80%
Укртелеком, Укрпошта	624,51	11%
Банківськи установи	407,36	7%
ДП "Донецька залізниця"	40,68	1%

80% (4 351,75 тис. грн.) дебіторської заборгованості категорій Інших споживачів складає заборгованість «Комерційних підприємств». Більш детально розглянемо стан дебіторської заборгованості у розрізі виробничих одиниць.

	Дт на 31.12.2019р., тис. грн.	%
ВСЬОГО	**4 351,75**	**100%**
ВО "Волновахаміжрайтепломережа"	93,22	2%
ВО "Дзержинськтепломережа"	106,42	2%
ВП ВО "Димитровтепломережа"	295,89	7%
ВО "Дружківкатепломережа"	10,42	0,2%
ВО "Констянтинівкатепломережа"	1,27	0,03%

	Дт на 31.12.2019р., тис. грн.	%
ВО "Краматорськміжрайтепломережа"	1 238,90	28%
ВО "Краснолиманська тепломережа"	65,03	1,5%
ВО "Слов'янськтепломережа"	2 801,75	64%

Із таблиці видно, що:

- ✓ 64 % заборгованості (2 801,75 тис. грн.) значиться за комерційними підприємствами перед ВО «Слов'янсктепломережа». Заборгованість у розмірі 1 252,33 тис. грн. значиться за ТОВ «Донстрой» (будівництво школи на території «Смарагдове містечко» м. Святогірськ), що становить 45%. 01.08.2019 року Господарським судом м. Слов'янск прийнято рішення на користь ОКП «Донецьктеплокомуненерго» про стягнення заборгованості в повному обсязі. Заборгованість у розмірі 622,06 тис. грн., значиться за фізичними – особами підприємствами боржниками, охоплена рішенням Господарського суду. Решта заборгованості у розміри 927,06 тис. грн. сплачена у січні 2020року.
- ✓ 28 % заборгованості (1 238,90тис. грн.) значиться за комерційними підприємствами перед ВО «Краматорськміжрайтепломережа» 59% (727,44 тис. грн.) якої складає заборгованість ОСЖ і ВП «Клубна-4», об'єктом теплоспоживання якого є гуртожиток, котрий частково заселено відрядними, існують і порожні кімнати. Коштів, що надходять від проживаючих, недостатньо для оплати за спожиту теплову енергію. Звернення ВО «Краматорськміжрайтепломережа» на адресу органів місцевого самоврядування з питанням щодо знаходження механізму погашення боргів та сплати поточних нарахувань результатів не принесли. З метою не накопичення боргів, починаючи з жовтня 2017 року, ВО «Краматорськміжрайтепломережа» не подає теплоносій на гуртожиток. На теперішній час Господарським судом винесено рішення про примусове стягнення боргу у розмірі 473,90 тис. грн., яке не виконується боржником ні добровільно, ні примусово.

Заборгованість у розмірі 177,70 тис. грн. значиться за фізичними –особами підприємствами (ПП Крівякова Н.О., ПП Мартинова Ю.П., СПД Волос Рузалія Хазінурівна, тощо) об'єкти теплоспоживання яких розташовані на перших поверхах житлового фонду. Ці підприємці на протязі опалювального сезону не в повному обсязі сплачують пред'явлені рахунки, та погашають заборгованість згідно гарантійних листів та узгоджених графіків літній період.

Решта заборгованості (333,76 тис. грн.) погашена «Комерційними підприємствами» у січні 2020р.

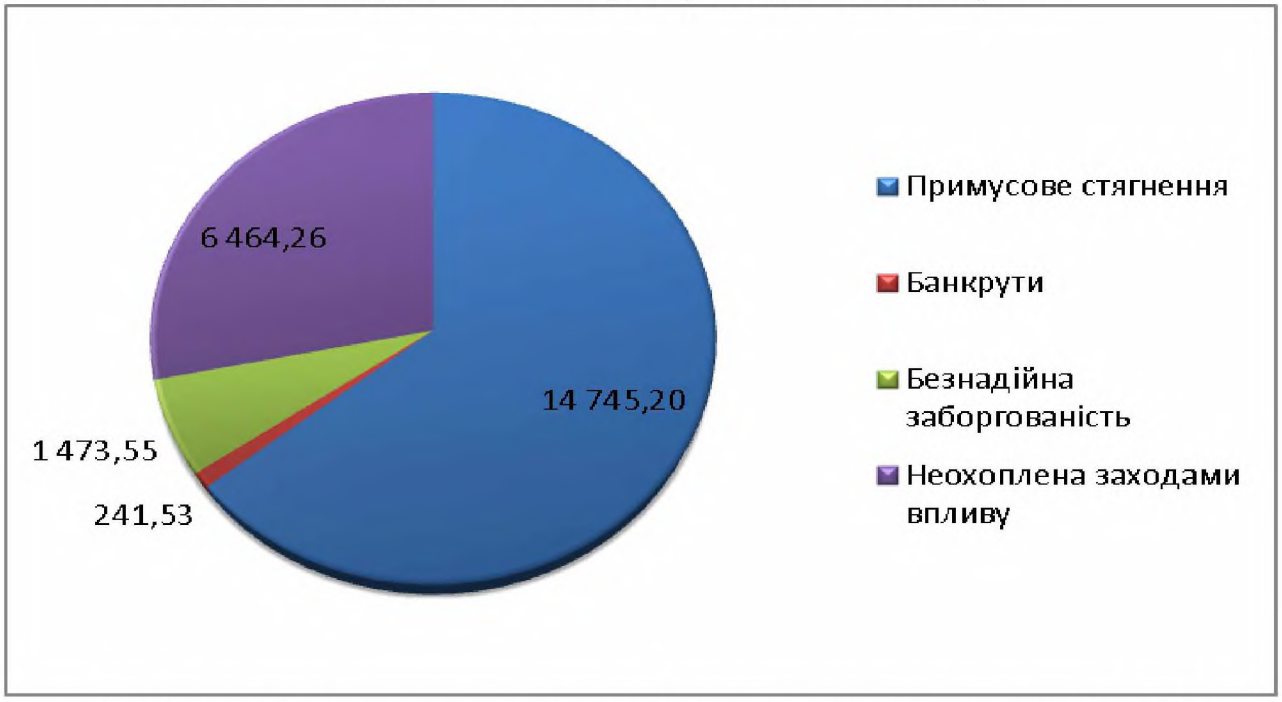
Аналіз дебіторської заборгованості організацій (юридичних осіб) щодо заходів стягнення

Наявність дебіторської заборгованості має суттєвий вплив на фінансовий стан підприємства. Для того щоб підприємство було фінансово стійким, необхідно контролювати дебіторську заборгованість. Для цього на підприємстві постійно ведеться аналіз дебіторської заборгованості по заходам стягнення.

У зв'язку з тим, що розрахунки за спожиту теплову енергію бюджетних установ гарантовано державою (Бюджетним кодексом), зупинимося на аналізі щодо заходів впливу на дебіторську заборгованість небюджетних організацій.

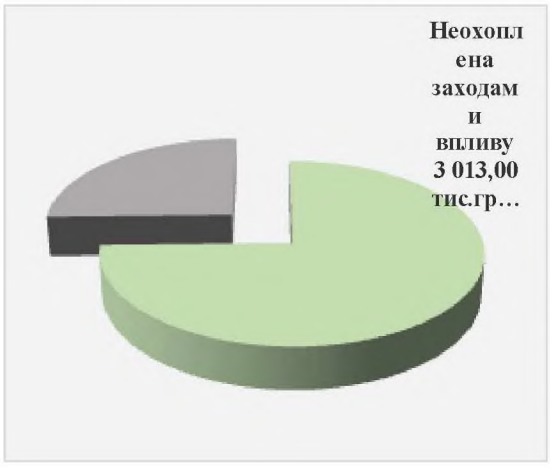
Аналізу підлягає заборгованість, яка значиться в обліку відділів реалізації послуг (22 924,54 тис. грн.)

В цілому по ОКП «Донецьктеплокомуненерго» склалася така картина:



Для більш детального розгляду варто зробити аналіз по кожному заходу у розрізі категорій Небюджетних споживачів.

Вугільні підприємства – борг 11 867,47 тис. грн., в т.ч.:



- 75% заборгованості (8 854,47 тис. грн.) стягується примусово (Накази Господарського суду знаходяться на виконанні в ВДВС), а саме:
ДП «Мирноградвугілля» - 6 851,64 тис. грн.;
ДП «Торецьквугілля» - 1 830,54 тис. грн.;
ДП «Селидовевугілля» - 172,29 тис. грн.
- 25% заборгованості (3 013,00 тис. грн.) неохоплена заходами впливу, а саме:
ДП «Мирноградвугілля» - 2 619,79 тис. грн.(борг 2017-2019 років);
ДП «Торецьквугілля» - 393,21тис.грн.(борг за 2018-2019 років).

Промислові підприємства – борг 2 114,60 тис. грн., в т. ч.:

85% заборгованості (1 795,21 тис. грн.) стягується примусово (Накази Господарського суду знаходяться на виконанні в ВДВС), серед них:

ПАТ «Славважмаш» (перед ВО «Слов'янськтепломережа») - 1 734,67 тис. грн.

ПАТ «Кіндратівський вогнетривкий завод"(перед ВО «Дружківкатепломережа») - 60,66 тис. грн.

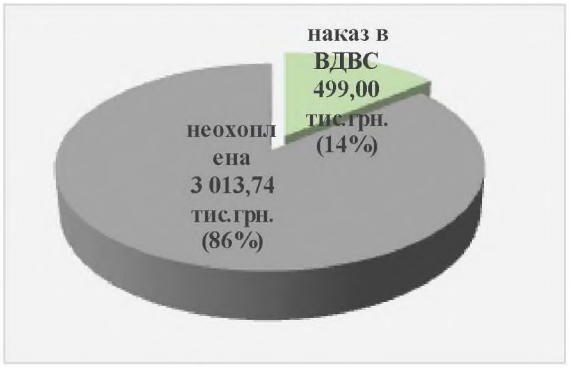
До теперішнього часу рішення Господарського суду не виконуються, ні примусово, ні сплатою у добровільному порядку.

7% заборгованості (154,1 тис. грн.) у Господарському суді відкриті справи про банкрутство. Весь борг значиться перед ДП УкрНІІметалургмаш (ВО «Слов'янськтепломережа») .

7 % заборгованості (165,28 тис. грн.) неохоплена заходами впливу:

- ТОВ ВО Слов'янський завод високовольтних ізоляторів – 64,15 тис. грн. (борг за грудень 2019 року – сплачено у січні 2020року);
- ПАТ «Слов'янський машинобудівний завод» - 25,31 тис. грн. (борг за грудень 2019 року – сплачено у січні 2020року).
- ПАТ "Новокраматорський машинобудівний завод" – 37,55 тис. грн. (борг за грудень 2019 року – сплачено у січні 2020року).
- ПрАТ «Великоанадольский вогнетривкий комбінат» - 32,98 тис. грн. (борг за грудень 2019 року - сплачено у січні 2020 року).
- ПАТ «Кіндратівський вогнетривкий завод" – 5,3 тис. грн. (борг за листопад-грудень 2019 року. (На даний час в Господарському суді розглядається справа про ліквідацію підприємства). ОКП «Донецьктеплокомуненерго» знаходиться в реєстрі кредиторів. Не здійснювати нарахування ОКП «Донецьктеплокомуненерго» не може, так як об'єкт знаходиться в житловому будинку і має з ним спільну внутрібудинкову систему централізованого опалення.

Комунальні підприємства – борг 3 512,74 тис. грн., в т. ч.:



14% (499,00 тис. грн.) заборгованості стягується примусово або сплачується за наказом Господарського суду, у т. ч.:

- 467,50 тис. грн. - Наказ Господарського суду знаходиться на виконанні в ВДВС (КП Краматорський водоканал);

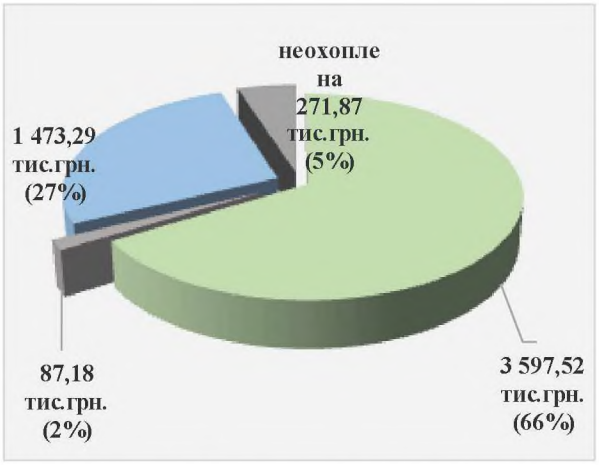
– 16,64тис. грн. Господарським судом винесено рішення щодо примусового стягнення боргу з ДП "ЖЕО №1" та ДП "ЖЕО №1" ГКП «ЖЕУ» (м. Костянтинівка).

- 4,66 тис. грн. примусове стягнення боргу з Підприємства житлово-комунального господарства (м. Мирноград).
- 6 тис. грн. КП «Благоустрій» (м.Славянск).
- 4,2 тис. грн. КП Слов'янскої міської ради «ЖЕК № 6».

- 86% (3 013,74 тис. грн.) неохоплена заходами впливу. 74% (2 245,3 тис. грн.) боргу

значиться за КП Компанія «Вода Донбасу». Решта заборгованості сплачена у січні 2020 року.

Інші споживачі – борг 5 429,86 тис. грн., в т. ч.:



66% (3 597,52 тис. грн.) заборгованості стягується примусово (Накази Господарського суду знаходяться на виконанні в ВДВС);

2% (87,18 тис. грн.) у господарському суді відкриті справи про банкрутство;

27% (1 473,29 тис. грн.) безнадійна заборгованість, з них 1 399,69 тис. грн. (95%) заборгованість ТОВ «Донсервисбуд» (будівництво школи на території «Смарагдове містечко» м. Святогірськ) – наказ Господарського суду повернуто ВДВС без виконання у зв'язку з реєстрацією божника на території тимчасово непідконтрольній української владі;

5% (271,87 тис. грн.) - неохоплена заходами впливу. Сплачено у січні 2020 року.

Таким чином, заборгованість небюджетних організацій у розмірі 6 463,89 тис. грн. неохоплена заходами впливу, з неї:

- Сплачено у січні - 985,11 тис. грн.;
- Остаток боргу у розмірі 5 478,78 тис. грн. значиться за проблемними платниками, в тому числі:
  - Водопостачальні організації – 2 465,78 тис. грн. (КП «Вода Донбасу» - 2 245,30 тис. грн., КП «Славміськводоканал» Слов'янської міської ради - 220,48 тис.грн.;
  - Вугільні підприємства – 3013,00 тис. грн., з них ДП «Мирноградвугілля» 2 619,79 тис. грн. (починаючи з 2020 року діє з ДП «Мирноградвугілля» що до поставки вугля ОКП «Донецьктеплокомуненерго» в рахунок погашення заборгованості.).

Виходячи з приведеного аналізу, в дебіторської заборгованості значиться заборгованість, по якій у підприємства є невпевненість у її погашенні і одночасно відповідає ознакам сумнівного боргу. Внаслідок чого, відповідно до вимог п.4 Положення (стандарту) бухгалтерського обліку 10 «Дебіторська заборгованість», в кінці 2019 року сума заборгованості в розмірі 8 783,24 тис .грн. (38%) віднесена до резерву сумнівної боргу. А саме борг по строку виникнення «більш 3-х років»:

- вугільних підприємств – 4 077,13 тис. грн. (Наказ ГС в ВДВС – не виконується);
- промислових споживачів – 1 077,03 тис. грн. (у ГС розглядаються справи про банкрутство);
- комунальних підприємств – 489,44 тис. грн. (КП Краматорський

водоканал, Наказ ГС в ВДВС – не виконується);

- Інших споживачів – 3 139,38тис.грн., з них: борг 1 399,69 тис. грн. ТОВ «Донсервисбуд» (будівництво школи м. Святогірськ); 87,18 тис. грн. – банкрути; 1 652,51 тис. грн.- Накази ГС про примусове стягнення заборгованості направлені в ВДВС.

ВИСНОВОК: Завдяки постійному контролю ОКП «Донецьктеплокомуненерго» за станом розрахунків споживачів та дебіторської заборгованості, а також завдяки створеним єдиним стандартом роботи зі споживачами для всіх Виробничих одиниць у 2019 році:

1. Вдалося зберегти 100% рівень розрахунків Небюджетних споживачів.
2. Отримано від Інших споживачів попередньої оплати у розмірі 3 134,20 тис. грн., що склало 43 % нарахувань січня 2020 року.
3. Досягнення 100% рівня розрахунків Комерційних підприємств.

Однак, не зважаючи на вказані досягнення у 2019 році, залишається невирішеним питання щодо:

1. Своєчасної оплати за спожиту теплову енергію КП «Вода Донбасу» та підприємств вугільної промисловості;

2. Невиконання на протязі багатьох років наказів Господарського суду щодо примусового стягнення заборгованості.

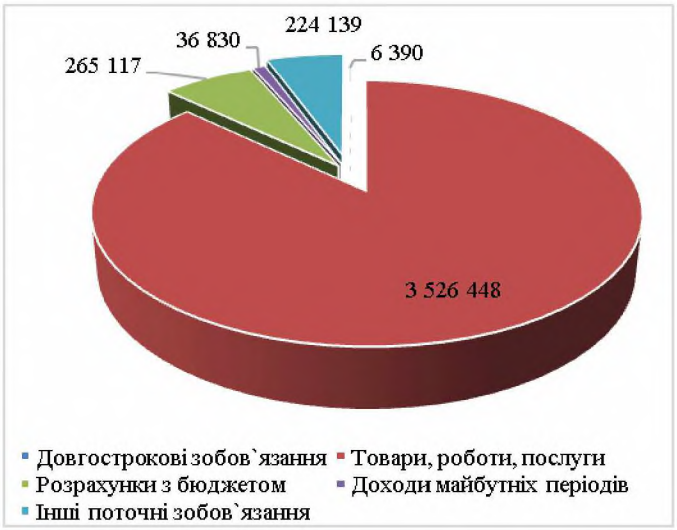
Наведені фактори суттєво впливають на фінансовий стан підприємства.

АНАЛІЗ КРЕДИТОРСЬКОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ

Кредиторська заборгованість – це найвагоміша частина довгострокових та поточних зобов'язань підприємства. Виникнення кредиторської заборгованості пояснюється недостатністю власних оборотних коштів і є несприятливим фактором для підприємства, що знижує показники фінансового стану ліквідності та платоспроможності. З метою управління кредиторською заборгованістю на підприємстві проводиться її облік, контроль та аналіз.

На сьогодні тільки 9 з 17 виробничих підрозділів ОКП «Донецьктеплокомуненерго» здійснюють свою фінансово-господарську діяльність. 8 виробничих підрозділів, а це близько 50 % виробничих потужностей усього обласного підприємства, разом з активами (742,0 млн.грн.), залишилися на території, неконтрольованій владою України.

В наслідок не врегулювання на законодавчому рівні даного розподілу, ОКП «Донецьктеплокомуненерго» не маючи, за вказаний період, доходів від виробничих одиниць, що перебувають на тимчасово окупованих територіях, змушене, як юридична особа, повністю нести витрати по оплаті за енергоносії, спожиті даними структурними підрозділами до 2015 року та враховувати їх кредиторську заборгованість у загальному балансі підприємства.



Відповідно до фінансової звітності підприємства Ф 1 «Баланс на 31 грудня 2019р.», по розділу III «Поточні зобов'язання і забезпечення» загальна кредиторська заборгованість склала 4 058 924,0 тис.грн., де найбільшу питому вагу складає заборгованість перед постачальниками за спожиті енергоносії, а саме: природний газ, електроенергію та воду.

Згорнута загальна кредиторська заборгованість за енергоносії на 01.01.2020р.

№ з/п	Найменування	борг на 01.01.2019 року.	Спожито		Сплачено тис. грн.	Борг на 01.01.2020 року.	Борг 2019р.	% оплат в 2019р.
			Натуральні показники	Тис. грн.				
1.	**Природний газ усього, в т. ч.:**	2 823 119,2	113 739,3	914 271,7	320 626,5	3 416 764,4	646 330,2	35,1
1.1.	**Постачання природного газу**	779 637,6	42 636,4	251 959,5	225 842,4	805 754,7	641 124,2	89,6
1.2.	**Неврегульваний небаланс**	1 586 858,3	71 102,9	532 035,0		2 118 893,3		

№ з/п	Найменування	борг на 01.01.2019 року.	Спожито		Сплачено тис. грн.	Борг на 01.01.2020 року.	Борг 2019р.	% оплат в 2019р.
			Натуральні показники	Тис. грн.				
1.3.	**Штрафні санкції**	454 904,9		40 578,8	10 922,9	484 560,8		26,9
1.4.	**Транспортування газу**	2 093,7	72 734,1	18 344,0	18 088,1	2 349,6	0,0	98,6
1.5.	**Розподіл газу**	-375,3	113 739,3	71 354,4	65 773,1	5 206,0	5 206,0	92,7
2.	**Електроенергія**	62 584,2	39 376,0	110 680,3	112 943,4	60 321,1	60 321,1	102,0
3.	**Вода**	7 434,7	546,3	11 463,2	10 665,5	8 232,4	1 860,1	93,0
	УСЬОГО, в т. ч.:	***2 893 138,1***	***340 135,0***	***1 036 415,2***	***444 235,4***	***3 485 317,9***	***708 511,4***	***42,9***
	Зона України	***2 464 364,4***	***340 135,0***	***1 036 415,2***	***444 235,4***	***3 056 544,2***	***708 511,4***	***42,9***
	Зона АТО	***428 773,7***			***0,0***	***428 773,7***		

* Інформаційно:

З травня 2016 року по квітень 2019 року, у зв'язку з відсутністю у ОКП «Донецьктеплокомуненерго» підтверджених ресурсів природного газу (номінацій) стороною НАК «Нафтогаз України», підприємству не були підписані акти приймання-передачі. Однак, газ підприємство отримувало і весь обсяг спожитого природного газу був підтверджений в повному обсязі транспортувальниками: ПАТ «Укртрансгаз» та ПАТ «Донецькоблгаз».

Відсутність діючих механізмів відображення спожитих, але непідтверджених обсягів природного газу в бухгалтерському та податковому обліку, призвело до того, що підприємство було змушене суму неврегульованого небалансу враховувати в загальні об'єми, які отримані від НАК «Нафтогаз України».

Споживання природного газу за вказаний період склало 313 074,8 тис.м^3 на суму 2 118 893,3 тис.грн., з них: за 2016р. -204 126,3 тис.грн; за 2017р. – 468 744,2 тис.грн.; за 2018р. – 913 987,7 тис.грн.; за 2019р. – 532 035,1тис.грн.

По періодам виробничої діяльності сума 2 118 893,3 тис.грн. розкладається наступним чином:

Опалювальний період:
2016-2017р.р. - 361 339,2 тис.грн.;
2017-2018р.р. – 840 375,0 тис.грн.;
2018-2019р.р. – 916 066,3 тис.грн.

Ремонтний період:
2017р. – 1 112,8 тис.грн.

Аналіз кредиторської заборгованості за енергоносії по постачальникам

Протягом останніх 5 років, з початку проведення антитерористичної операції (ОСС), господарська діяльність зі структурними підрозділами, що знаходяться на тимчасово окупованих територіях не велася і, як наслідок, аналітичний облік за спожиті енергоносії не здійснювався. Таким чином, у представленому аналізі будуть розглянуті лише показники виробничих одиниць, що перебувають на території, підконтрольній владі України.

Аналіз структури та динаміки кредиторської заборгованості по ОКП "Донецьктеплокомуненерго" (9 ВО) за 2018- 2020 р.р.*

(тис. грн.)

Найменування	На 01.01.2018р.		На 01.01.2019р.		На 01.01.2020р.		+/- 2019р. до 2018р.	
	тис.грн.	питома вага, %	тис.грн.	питома вага, %	тис.грн.	питома вага, %	тис.грн.	питома вага, %
Кредиторська заборговаість за енергоносії, в т.ч.:	1 787 091,4	100,00	2 473 285,2	100,00	3 067 272,8	100,00	593 987,6	0,00
Газ всього, в т.ч.	1 641 962,0	91,88	2 472 120,8	99,95	3 065 310,8	99,94	593 190,0	-0,02
Постачання	1 180 045,5	66,03	2 017 215,9	81,56	2 575 368,0	83,96	558 152,1	2,40
Транспортування	12 135,1	0,68	0,0	0,00	176,0	0,01	176,0	0,01
Розподіл	42 180,9	2,36	0,0	0,00	5 206,0	0,17	5 206,0	0,17
Штрафні санкції	407 600,5	22,81	454 904,9	18,39	484 560,8	15,80	29 655,9	-2,59
Водопостачання	734,2	0,04	1 164,4	0,05	1 962,0	0,06	797,6	0,02
Електроенергія	144 395,2	8,08	0,0	0,00	0,0	0,00	0,0	0,00

*У даній таблиці представлена тільки кредиторська заборгованість (без урахування сум переплат).

Природний газ.Постачання.

В 2019 році підприємство в перше за 3 опалювальних сезони отримало номінації на постачання природного газу від НАК " Нафтогаз України".

Цьому передувала тривала робота ОКП «Донецьктеплокомуненерго» над питанням поділу загальної кредиторської заборгованості підприємства за спожитий природний газ по зонах підконтрольності владі України.

Вжиті заходи дозволили підприємству отримати підтверджені ресурси природного газу (номінації), своєчасно розпочати та безперебійно проводити опалювальний сезон 2019-2020р.р.

Згідно з актами звіряння, заборгованість ОКП «Донецьктеплокомуненерго» за послуги постачання природного газу на 01.01.2020р. складає 688 819,0 тис. грн., а саме:

1. **НАК «Нафтогаз України»:**

основний борг – 405 451,1 тис. грн., у т. ч. по роках:

- 2012-2015р.р. - 296 349,6 тис. грн. (договори організацій, включені в графік реструктуризації заборгованості);
- 2016 рік – 2018 рік - борги відсутні*;
- 2019 рік - 109 101,5 тис.грн. (борг опалювального сезону 2019-2020р.р.), в т.ч.: за договорами населення – 124 672,4 тис.грн.; за договорами організацій – (-15 570,9 тис.грн.)

*Довідково:

Нарахування за спожитий природний газ у 2016-2018р.р. та 1 квартал 2019р. враховуються у сумі неврегульованого небалансу та відсутні в акті звіряння з НАК «Нафтогаз України.

2. **ДК «Газ України»** - 41 445,2 тис. грн. (борг 2010р.).

Примітка: На всю суму заборгованості ДК «Газ України» укладені договори реструктуризації та мирові угоди до 2032р.

3. **ПАТ «Донецькоблгаз** по категорії «Інші споживачі - 9 578,3 тис.грн.

4. **Штрафні санкції** за договорами постачання природного газу – 232 344,4 тис. грн., з них: нараховані НАК «Нафтогаз України» - 232 329,8 тис.грн.; ДК «Газ України» - 14,6 тис.грн.



Треба зауважити, що у 2019 році в результаті впливу ряду об'єктивних факторів, а саме: температура зовнішнього повітря, тривалість опалювального сезону та інше (опис наведено у розділі 3 даної Пояснювальної записки) та завдяки заходам з енергозбереження, що впроваджує підприємство, значно **зменшилося споживання ресурсів** природного газу в порівнянні з попереднім періодом.



Крім цього, у поточному році спостерігається зменшення ціни на постачання природного газу.

Все це сприяло **зниженню** на **20% (194 939 тис.грн.) нарахувань** за спожитий природний газ.



Транспортування.

З 01.05.2019р. (дата вступу в силу постанови НКРЕКп від 22.04.2019р. № 580,) було припинено дію договору транспортування природного газу з Філією «УМГ «Харьківтрансгаз» АТ «Укртрансгаз», а тариф на послуги транспортування було включено до ціни природного газу постачальника (НАК «Нафтогаз України»).

Кінцевий розрахунок з Філією «УМГ «Харьківтрансгаз» АТ «Укртрансгаз» був зроблений у червні 2019 року.

Таким чином, кредиторська заборгованість за послуги транспортування у сумі 176,4 тис.грн. складається тільки з боргу минулих років.

Розподіл.

Згорнута кредиторська заборгованість за послуги розподілу природного газу станом на 01.01.2020р. дорівнює 5 206,0 тис.грн., а саме:

- ✓ ПАТ «Донецькоблгаз» – 5 207,5 тис.грн. (залишок нарахувань за грудень 2019р.);
- ✓ ПАТ «Маріупольгаз» - (-1,5) тис. грн.

Загальний аналіз оплат за природний газ

Загальна сума оплат за природний газ у 2019 році склала 306 074,3 тис. грн. (з урахуванням оплат боргів минулих років), у тому числі:

- ✓ за постачання природного газу – 222 814,7 тис. грн., з них:
- грошовими коштами – 214 696,9 тис. грн.;
- субвенцією з державного бюджету у вигляді пільг та субсидій населення – 8 117,8 тис. грн.;

Рівень розрахунків – 28,5%.

- ✓ за послуги транспортування – 18 088,1 тис. грн. (грошовими коштами – 1 795,3 тис.грн., за рахунок пільг та субсидій населення – 16 292,8 тис.грн.).

Рівень розрахунків – 100%.

- ✓ за послуги розподілу – 65 733,1 тис. грн. (грошовими коштами – 14 582,2 тис.грн., за рахунок пільг та субсидій населення – 51 191,0 тис.грн.).

Рівень розрахунків – 92,7%.

Більш наочно загальна структура оплат наведена у діаграмі.



Підвищити рівень розрахунків з НАК «Нафтогаз України» за спожитий природний газ можливо шляхом використання субвенції з державного бюджету у вигляді різниці в тарифах. Станом на 01.01.2020р. загальна сума цього додаткового джерела складає 1 166 639,3 тис.грн., з них: затверджена сума – 31 011,0 тис.грн. (залишок за 2015р., Протокол №1 засідання територіальної комісії з питань узгодження заборгованості з різниці в тарифах від 25.04.2017р.); розрахункова – 1 135 628,3 тис.грн. (2016-2019р.р). Однак,

протягом останніх 2-х років, кошти на відшкодування обсягів сформованих сум різниці в тарифах відсутні в видатках державного бюджету України.

Електроенергія

Постачання електроенергії на об'єкти виробничих одиниць ОКП «Донецьктеплокомуненерго» у 2019р. здійснювалося ТОВ «Донецькі енергетичні послуги» (заява-приєднання до публічного договору від 01.01.2019р.)

Загальне споживання електроенергії підприємством за цей період склало 39 376,0 тис. кВт.г на суму 110 680,3 тис. грн.

Дані, які наведені у діаграмі свідчать про те, що протягом останніх 3-х років на підприємстві спостерігається стійка тенденція до зменшення споживання електроенергії. У 2019 році, в результаті проведених заходів з економії енергоресурсів, підприємству вдалося знизити споживання електроенергії в порівнянні з 2018р. на 10,2%.

Це дозволило не допустити зростання нарахувань при збільшенні тарифів на електроенергію у поточному році.



Сума оплат за спожиту електроенергію у 2019 році склала 112 943,4 тис. грн., з них грошовими коштами – 3 969,0 тис.грн. (3,5%), субвенцією з державного бюджету у вигляді пільг та субсидій – 108 974,7 тис.грн. (96,5%). Рівень розрахунків – 109,7 %.



Треба зауважити, що згідно п.4 комерційної пропозиції ТОВ «Донецькі енергетичні послуги», що є невід'ємною частиною до діючого договору оплата заявлених обсягів (лімітів) електричної енергії здійснюється на умовах попередньої оплати за графіком:



- не пізніше ніж за 5 календарних днів до дати початку розрахункового періоду - 35 % від заявленого обсягу;

- не пізніше ніж на 20- день розрахункового періоду – 65% від заявленого обсягу.

Тобто, зобов'язання до сплати складаються: 65% від заявлених обсягів (лімітів) поточного місяця + 35% від заявлених обсягів (лімітів) майбутнього місяця.

Протягом всього року, ОКП «Донецьктеплокомуненерго» сумлінно виконувало всі умови договору. У зв'язку з цим, на кінець звітного періоду підприємство має дебетове сальдо (-10 728,7 тис.грн.) по розрахункам за спожиту електроенергію.

Водопостачання та водовідведення

Водопостачання об'єктів ОКП «Донецьктеплокомуненерго» здійснюється наступними постачальниками:

- ✓ КП «Вода Донбасу» – 69,8 % від загального споживання
- ✓ Міські водоканали – 20,6 %;
- ✓ Інші водоканали – 9,6 %.

Споживання води виробничими одиницями ОКП «ДТКЕ» у 2019 році становило 546,3 тис. $м^3$. на суму 11 463,2 тис. грн.

Оплата за надані послуги водопостачання та водовідведення у 2019 році проводилася як грошовими коштами – 837,0 тис. грн., так і шляхом проведення взаємозаліків за послуги теплопостачання – 9 828,5 тис. грн. Загальна сума оплат за 2019 рік склала – 10 665,5 тис. грн., рівень розрахунків – 93,0 %.

Станом на 01.01.2020р. загальна кредиторська заборгованість за послуги водопостачання та водовідведення склала 1 962,0 тис. грн. (з них поточна – 1 860,1 тис. грн.).

В розрізі постачальників заборгованість розподілилася наступним чином:

- ✓ КП «Компанія «Вода Донбасу» - 855,7 тис. грн. (перехідний борг грудня 2019г.);
- ✓ Міські та інші водоканали – 1 106,3 тис. грн. (з них борг 2019р. – 1 004,4 тис. грн.);

ЕКОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ

Навколишнє середовище

ОКП «Донецьктеплокомуненерго» у власній екологічній політиці має на меті постійне покращення енергоефективності та уникнення будь-якої суттєвої шкоди для природи.

Споживання енергії

Ми постійно оновлюємо наш парк техніки, оновлюючі обладнання кожні 5-6 років на більш потужне і габаритне, забезпечуючи зниження відносного споживання дизельного палива. Ми використовуємо тільки техніку від визнаних світових постачальників, продукція яких зазвичай знаходиться на межі технологічного прогресу та ефективності.

Основна частина викидів парникових газів виробляється нашим виробничими одиницями ОКП «Донецьктеплокомуненерго». Більшість наших викидів пов'язані зі споживанням енергії, тому ми управляємо нашими викидами, зосереджуючи увагу на опгимізації нашого використання енергетичних ресурсів. Водночас, ми суворо контролюємо інші викиди, які природним чином генеруються на наших виробничих одиницях, повністю дотримуючись місцевого законодавства та лімітів, встановлених для наших дільниць місцевими регулюючими органами.

Інформацію щодо кількості парникових газів, викинутих у повітря виробничими одиницями ОКП «Донецьктеплокомуненерго» протягом 2019 року:

№ з/п	Назва підприємства та місце знаходження	Кількість викинутих у повітря парникових газів, тис. тонн			
		двоокису вуглецю (C02)	оксидів азоту (N02)	закису азоту (N20)	метану (CH4)
1	ВО "Волновахаміжрайтепломережа"	16,953272	0,026203	0,0000305	6,000288
2	ВО "Торецьктепломережа"	23,376	0,041901	0,000046	0,000459
3	ВП ВО "Мирноградтепломережа"	33,527	0,049326	0,00006	0,000603
4	ВО "Дружківкатепломережа"	25,699734	0,024473	0,002062	0,000454
5	ВО "Костянтинівкатепломережа"	34,222147	0,058889	0,000056	0,000586
6	ВО "Краматорськміжрайтепломережа"	27,31606	0,011503	0,000047	0,000462
7	ВО "Лиманськатепломережа"	14,711264	0,022619	0,000022	0,000227
8	ВО "Слов'янськтепломережа"	48,615889	0,050643	0,000091	0,001039
9	ВО "Святогірське БКГ"	0,210726	0,000126	0,000075	0,005219
ОКП "Донецьктеплокомуненерго"		**224,632092**	**0,285683**	**0,0024895**	**0,009337**

Промислові відходи

ОКП «Донецьктеплокомуненерго» встановлює правові та організаційні заходи для вилучення з обігу, переробки, утилізації, знищення або подальшого використання дефектних і небезпечних продуктів з метою запобігання негативного впливу такої продукції на життя, здоров'я, майна і навколишнього середовища. За 2019 рік ОКП «Донецьктеплокомуненерго» передано на утилізацію промислових відходів в перерахунку на одиницю виміру:

№ п/п	Назва відходів	Одиниця виміру	Кількість відходів
1	Відпрацьовані люмінесцентні лампи	шт.	293
2	Відпрацьовані фільтри, забруднені нафтопродуктами	т.	0,0088
3	Відпрацьовані моторні та трансмісійні масла	т.	0,4098
4	Відпрацьовані свинцевовмісні акумулятори	т.	1,241
5	Тара з-під лакофарбових матеріалів	т.	0,035
6	Промаслене дрантя	т.	0,018
7	Пісок забруднений нафтопродуктами	т.	0,025
8	Огарки електродів	т.	1,053

Управління відходами

У своїй системі поводження з відходами ми застосовуємо загальні принципи ієрархії відходів.



Загальні цілі стратегії:

- Знизити ризик негативного впливу на здоров'я людей та навколишнє середовище в Україні на ранніх стадіях, вносячи покращення у практику поводження з відходами, базуючись на принципах ієрархії та критерії припущення
- Оптимізувати можливості для утворення нових та мінімізувати наявні відходи
- Збільшувати кількість відходів, спрямованих на переробку, повторну утилізацію та відновлення, де це економічно корисно та фінансово може бути реалізовано
- Збільшувати об'єм та покращити якість збору відходів
- Розробити можливості для очищення відходів, відновлення та утилізацію згідно з останніми технічними стандартами
- Знизити ризик загрози здоров'ю людей та безпеки навколишнього середовища від розповсюдження та/або з'явлення стихійних звалищ відходів

- Надати вичерпні та надійні дані з виробництва, очищення та утилізації відходів

СОЦІАЛЬНІ АСПЕКТИ ТА КАДРОВА ПОЛІТИКА

СТАН РОБОТИ З ПЕРСОНАЛОМ ПІДПРИЄМСТВА

Основні напрямки роботи з персоналом у 2019 році:

- побудова чіткої «вертикалі» підпорядкованості та перерозподіл функціоналу підрозділів за напрямками діяльності, як основа єдиної технічної та економічної політики підприємства;
- зняття адміністративного навантаження з відокремлених підрозділів та зосередження їх діяльності на виробництві, транспортуванні та постачанні теплової енергії;
- створення умов для професійного розвитку майстрів, як базової управлінської ланки виробництва;
- пріоритетність особистості працівника, його мотиваційних настанов та спрямовування їх у відповідності до завдань, які стоять перед підприємством; головне на підприємстві – працівник, а за його межами – споживач послуг;
- поступове зменшення персоналу найпростіших професій та експлуатаційного персоналу шляхом технічного удосконалення виробництва та обслуговування теплового господарства;
- використання мотиваційних інструментів в залежності від особистого вкладу працівника та результатів діяльності підприємства.





Збільшення питомої ваги робочих та зменшення – КФС у структурі персоналу в 2019 році на тлі загального зменшення чисельності в порівнянні з двома попередніми роками, є наслідком організаційних і структурних перетворень та змін в стратегічній політиці підприємства, що здійснювалися у 2019 році та послідовно продовжують здійснюватися й надалі. З одного боку, підвищується значимість майстерської ділянки, як виробничої складової в діяльності підприємства, де безпосередньо здійснюється вироблення та транспортування теплової енергії, а з другого боку, - поступове зниження чисельності експлуатаційного та охоронного персоналу, в зв'язку із переведенням

теплового господарства в автоматичний режим функціонування та охорони.

На зменшення чисельності персоналу впливають як об'єктивні, так і суб'єктивні фактори.

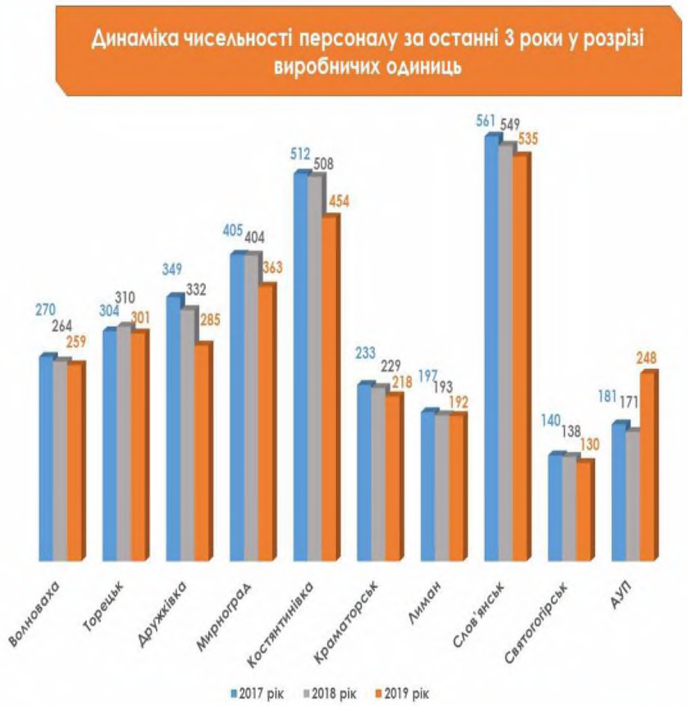
Об'єктивні фактори:

- ризики, пов'язані з військовим конфліктом на Донбасі;
- відсутність перспектив розвитку соціальної інфраструктури міст, де проживають молоді працівники підприємства;
- можливість працевлаштування за кордоном за більш високу заробітну плату.

Внаслідок цього досвідчені та кваліфіковані працівники разом із сім'ями виїжджають у пошуках роботи у більш благополучні райони України або за кордон.

Суб'єктивні фактори:

- об'єднання малих розрізнених підрозділів з дублюючими функціями та перебудова структури, що супроводжувалося скороченням персоналу;
- вивільнення експлуатаційного персоналу внаслідок закриття низькоефективних котельнь;





Середній вік на підприємстві станом на 31.12.2019р. склав 47 років. Цей показник з одного боку свідчить про досвідченість та професіоналізм працівників підприємства, а з другого боку – про тенденцію до старіння персоналу та дефіцит молоді. Протягом 2019 року відтік молоді з підприємства тільки посилився в порівнянні з двома минулими роками. Серед основних причин звільнення молоді з підприємства можна зазначити прагнення проживати та працювати у великих обласних центрах країни, а також доступність працевлаштування за кордоном за аналогічними професіями з більшою заробітною платою.

Щорічний інтенсивний рух персоналу обумовлений сезонним характером надання послуг, який супроводжується масовим звільненням навесні та масовим прийманням восени

майже 800 осіб.



В 2019р. в порівнянні з 2018р. плинність персоналу збільшилася на 0,3%, а загальний коефіцієнт обороту зменшився на 6,3%. Що стосується кількості прийнятих та звільнених, то в 2019р. в порівнянні з 2018р. спостерігається зниження коефіцієнту обороту з приймання та збільшення коефіцієнту обороту із звільнення.

Наведені показники руху та плинності персоналу у 2019р. є відображенням впливу як суб'єктивних, так і об'єктивних факторів, про які йшлося вище.

Таким чином, підвищення плинності кадрів, наявний дефіцит молодих кваліфікованих працівників, тенденція до старіння персоналу відображають стан загальної соціально-економічної ситуації

Донецького регіону та країни в цілому.

Проте, такі показники є основоположними для поточної політики управління персоналом підприємства, головними напрямками якої є:

✓ підбір кадрів переважно із внутрішніх джерел підприємства (формування кадрового резерву);

✓ професійний розвиток працівників, надання можливості освоєння інших професій;

✓ підвищення мотивації працівників шляхом заохочення за показниками діяльності підприємства та забезпечення більш широкого кола соціальних гарантій;

✓ поступове зниження частки важкої ручної, малокваліфікованої, монотонної праці та праці, шкідливої для здоров'я.

АНАЛІЗ З ПРАЦІ ТА ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ

З 1 січня 2019 року набули чинності зміни і доповнення до Галузевої угоди між Міністерством регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України, Об'єднанням організацій роботодавців "Всеукраїнська конфедерація роботодавців житлово-комунальної галузі України" та Центральним комітетом профспілки працівників житлово-комунального господарства, місцевої промисловості, побутового обслуговування населення України на 2017-2021 роки, в яких було змінено коефіцієнт збільшення мінімальної тарифної ставки працівника 1 розряду з 140 до 160 відсотків розміру прожиткового мінімуму для працездатних осіб.

Враховуючи важке фінансове становище ОКП «Донецьктеплокомуненерго», керуючись частиною другою статті 14 Закону України «Про оплату праці», колективним договором, термін введення тарифних ставок та посадових окладів, враховуючий новий рівень коефіцієнта було відкладено до 01.07.2019 року.

Вказані фактори позначились на економічних показниках ОКП «Донецьктеплокомуненерго» в 2019 році, які в цілому по обласному підприємству:

	Рік	Всього	Робітники	КФС
Середньооблікова чис-ть,	2017	2709	2166	543
	2018	2687	2112	575
	2019	2597	2044	553
ФОП, т.грн.	2017	227347,9	151886,8	75461,1
	2018	271475,7	175280,1	96195,6
	2019	305332,4	200070,7	105261,7
Серед з/пл. Грн	2017	6973,5	5881,8	11325,6
	2018	8378,0	6868,4	13923,2
	2019	9764,5	8114,8	15862,2

Середньооблікова кількість штатних працівників за 2019 рік загалом по підприємству зменшилась в порівнянні з 2017 роком на 112 особи, або на 4,1%, а в порівнянні з 2018 роком на 90 осіб (3,3%). Таке зменшення чисельності обумовлено наступними причинами:

– передачею об'єктів, які забезпечують роботу підвищувальних насосних станцій для підкачки холодної води з балансу ОКП «Донецьктеплокомуненерго» до КП «Компанія «Вода Донбасу»;

– оптимізацією організаційної структури підприємства з частковим передаванням адміністративних функцій від виробничих одиниць;

– закриттям низькоефективних котелень.

Середньооблікова чисельність штатних робітників та фонд оплати праці структурних підрозділів ОКП "Донецьктеплокомуненерго" за 2019 рік



Аналіз середньооблікової чисельності штатних робітників за 2017 - 2019 роки

№ ПП	Виробничі одиниці	Кількість, чол. (всього)			Відхилення					
		2017 рік	2018 рік	2019 рік	2019р. до 2018р.		2018р. до 2017р.		2017р. до 2019р.	
					+, -	%	+, -	%	+, -	%
1	ВО «Волновахаміж-райтепломережа»	195	192	186	-6	96,9	-3	98,5	-9	95,4
2	ВО «Торецьктепломережа»	263	262	256	-6	97,7	-1	99,6	-7	97,3
3	ВО «Мирноградтепломережа»	356	356	341	-15	95,8	0	100	-15	95,8
4	ВО «Дружківкатепломережа»	318	303	264	-39	87,1	-15	95,3	-54	83
5	ВО «Костянтинівкатепломережа»	448	437	410	-27	93,8	-11	97,5	-38	91,5
6	ВО «Краматорськміж-райтепломережа»	200	202	190	-12	94,1	2	101	-10	95
7	ВО «Лимантепломережа»	155	158	151	-7	95,6	3	101,9	-4	97,4
8	ВО «Слов'янськтепломережа»	474	472	449	-23	95,1	-2	99,6	-25	94,7
9	ВД ВКГ в м. Святогірськ	134	135	126	-9	93,3	1	100,7	-8	94
10	Апарат управління	166	170	224	54	131,8	4	102,4	58	134,9
	Всього	**2709**	**2687**	**2597**	**-90**	**96,7**	**-22**	**99,2**	**-112**	**95,9**

Фонд оплати праці 2019 року порівняно з 2018 роком збільшився на 33856,7 тис. грн. або на 12,5%, а в порівнянні з 2017 роком - на 77 984,5 тис. грн. або на 34,3%.

Неухильне збільшення фонду оплати праці відбулося в зв'язку із застосуванням в аналізованому періоді нових тарифних ставок і посадових окладів, розрахованих з урахуванням зміни рівня прожиткового мінімуму для працездатних осіб, нових коефіцієнтів Галузевої угоди введених в ОКП «Донецьктеплокомуненерго» та нового рівня мінімальної заробітної плати.

Аналіз фонду оплати праці за 2017 - 2019 роки

№ П П	Виробничі одиниці	Фактичний Ф О П , тис. грн (всього)			Відхилення					
		2017 рік	2018 рік	2019 рік	2019р. до 2018р.		2018р. до 2017р.		2019р. до 2017р.	
					+, -	%	+, -	%	+, -	%
1	ВО «Волновахаміж-райтепломережа»	15364,5	18121,8	20730,9	2609,1	114,4	2757,3	117,9	5366,4	134,9
2	ВО «Торецьктепло мережа»	21023,9	25647,3	29068,7	3421,4	113,3	4623,4	122	8044,8	138,3
3	ВО «Мирноградтепло мережа»	28144,8	34136,5	38411,5	4275,0	112,5	5991,7	121,3	10266,7	136,5
4	ВО «Дружківкатепло мережа»	25173,3	29480,7	29430,4	-50,3	99,8	4307,4	117,1	4257,1	116,9
5	ВО «Костянтинівкатепло мережа»	32379,1	38153,8	42190,9	4037,1	110,6	5774,7	117,8	9811,8	130,3
6	ВО «Краматорськміж райтепломережа»	15160,8	18558,8	20686,7	2127,9	111,5	3398,0	122,4	5525,9	136,4
7	ВО «Лимантепломережа»	12447,5	14773,6	17012,1	2238,5	115,2	2326,1	118,7	4564,6	136,7
8	ВО «Слов'янськтепломережа»	37746,4	45585,9	50208,3	4622,4	110,1	7839,5	120,8	12461,9	133
9	ВД ВКГ в м. Святогірськ	9318,5	11346,7	12757,9	1411,2	112,4	2028,2	121,8	3439,4	136,9
10	Апарат управління	30589,1	35670,6	44835,0	9164,4	125,7	5081,5	116,6	14245,9	146,6
	Всього	**227347,9**	**271475,7**	**305332,4**	**33856,7**	**112,5**	**44127,8**	**119,4**	**77984,5**	**134,3**


Аналіз структури фонду оплати праці ОКП "Донецьктеплокомуненерго" за 2019 рік
7%
9%
13%
10%
14%
7%
5%
16%
4%
15%
Волноваха
Торецьк
Мирноград
Дружківка
Костянтинівка
Краматорськ
Лиман
Слов'янськ
Святогірськ

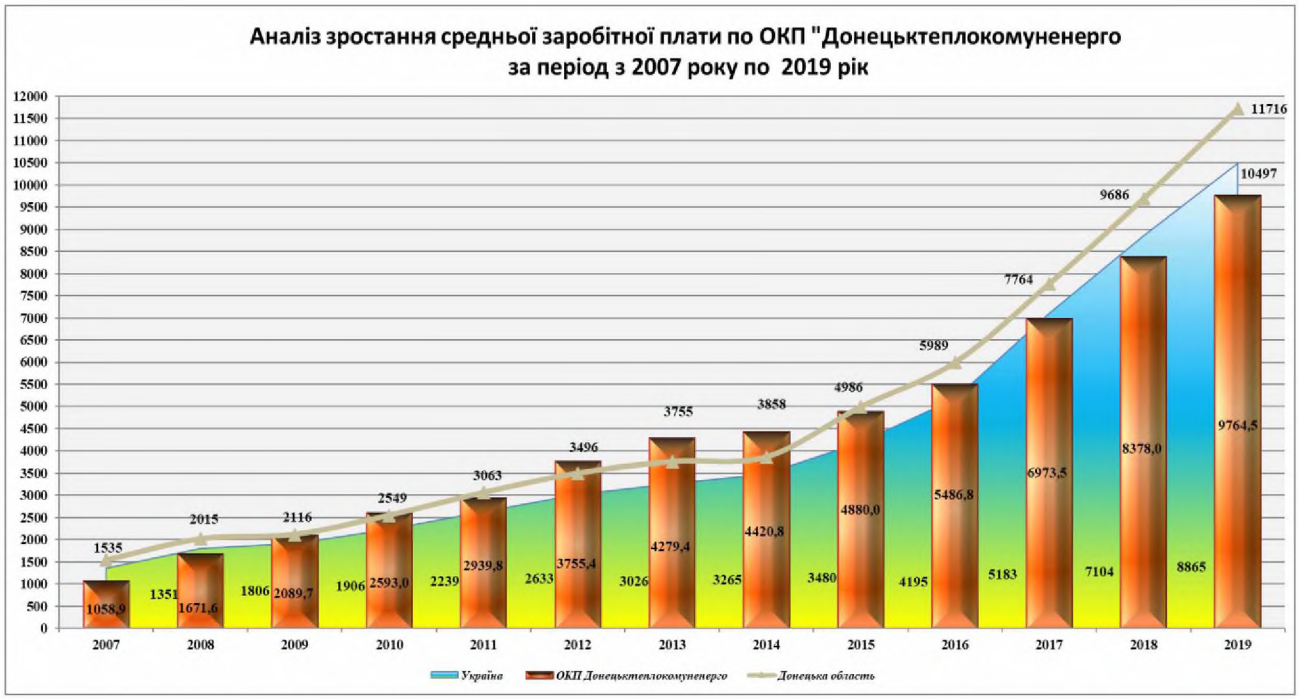
Структура фонду оплати праці по ОКП «Донецьктеплокомуненерго» в 2019 році в цілому по ОКП «Донецьктеплокомуненерго»

Аналіз структури фонду оплати праці робітників по
ОКП "Донецьктеплокомуненерго" за період з 2017року по 2019 рік

Зміст	2017 рік		2018 рік		2019 рік		Абсолютне відхилення (+,-)			Відхилення %		
	Сума, тис.грн	Питома вага, %	Сума, тис.грн	Питома вага, %	Сума, тис.грн	Питома вага, %	2017-2018	2018-2019	2017-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2019
Фонд заробітної плати, всього:	227347,9	100	271475,7	100	305332,4	100	44127,8	33856,7	77984,5	119,4	112,5	134,3
1. Основна заробітна плата	143059,6	62,9	172303,1	63,5	194155,1	63,6	29243,5	21852	51095,5	120,4	112,7	135,7
2. Додаткова заробітна плата:	82382,7	36,2	95908,5	35,3	107486,3	35,2	13525,8	11577,8	25103,6	116,4	112,1	130,5
2.1. Доплати та надбавки	16575,6	7,3	19374,5	7,1	24476,1	8	2798,9	5101,6	7900,5	116,9	126,3	147,7
2.2. Премія	42822,1	18,8	51315,3	18,9	56968,8	18,7	8493,2	5653,5	14146,7	119,8	111	133
2.3. Оплата за невідпрацьований час	21979	9,7	24584,8	9,1	24720,8	8,1	2605,8	136	2741,8	111,9	100,6	112,5
2.4. Індексація	1006	0,4	633,9	0,2	1320,6	0,4	-372,1	686,7	314,6	63,0	208,3	131,3
3.Інші заохочувальні та компенсаційні виплати	1905,6	0,8	3264,1	1,2	3691	1,2	1358,5	426,9	1785,4	171,3	113,1	193,7

Середньомісячна заробітна плата 1 штатного працівника по підприємству за 2019 рік в порівнянні з 2018 роком зросла на 1 386,5 грн або на 16,5%, а в порівнянні з 2017 роком - на 2 791,0 грн або на 40,0%.

Збільшення середньомісячної заробітної плати в 2019-2017 роках відбулося в зв'язку з застосування в ОКП «Донецьктеплокомуненерго» норм чинного законодавства України в частині оплаті праці.



Середньомісячна заробітна плата 1 штатного працівника по ОКП «Донецьктеплокомуненерго» за 2019 рік склала 9764,5 грн, що нижче на 1821,5грн (18,6%), ніж середня заробітна плата 1 штатного працівника в цілому по Донецькій області, яка (згідно з даними Держкомстату України) склала - 11586 грн. Середньомісячна заробітна плата по Україні за 2019 рік становила 10340грн, що на 575,5 грн (5,9%) вище від рівня середньої заробітної плати працівників ОКП «Донецьктеплокомуненерго».

Аналіз середньомісячної заробітної плати на 1 робітника за 2017-2019 роки

№ ПП	Виробничі одиниці	Середньомісячна заробітна плата, грн. (всього)			Відхилення					
		2017 рік	2018 рік	2019 рік	2019р. до 2018р.		2018р. до 2017р.		2019р. до 2017р.	
					+, -	%	+, -	%	+, -	%
1	ВО «Волновахаміж-райтепломережа»	6554,7	7847,8	9274,3	1426,5	118,2	1293,1	119,7	2719,6	141,5
2	ВО «Торецьктепло мережа»	6650,1	8033,2	9455,4	1422,2	117,7	1383,1	120,8	2805,3	142,2
3	ВО «Мирноградтепло мережа»	6571,5	7946,4	9304,7	1358,3	117,1	1374,9	120,9	2733,2	141,6
5	ВО «Дружківкатепло мережа»	6590,5	8076,1	9262,5	1186,4	114,7	1485,6	122,5	2672,0	140,5
6	ВО «Костянтинівкатепло мережа»	6012,1	7258,3	8547,9	1290,6	117,8	1246,2	120,7	2536,8	142,2
7	ВО «Краматорськміж райтепломережа»	6308,1	7636,6	9018,2	1381,6	118,1	1328,5	121,1	2710,1	143

№ ПП	Виробничі одиниці	Середньомісячна заробітна плата, грн. (всього)			Відхилення					
		2017 рік	2018 рік	2019 рік	2019р. до 2018р.		2018р. до 2017р.		2019р. до 2017р.	
					+, -	%	+, -	%	+, -	%
8	ВО «Лимантепломережа»	6662,2	7764,6	9362,8	1598,2	120,6	1102,4	116,5	2700,6	140,5
9	ВО «Слов'янськтепломережа»	6627,8	8027,7	9307,4	1279,7	115,9	1399,9	121,1	2679,6	140,4
10	ВД ВКГ в м. Святогірськ	5795,1	6994,3	8425,9	1431,6	120,5	1199,2	120,7	2630,8	145,4
11	Апарат управління	15199,5	17197,8	16614,4	-583,4	96,6	1998,3	113,1	1414,9	109,3
	Всього	**6973,5**	**8378,0**	**9764,5**	**1386,5**	**116,5**	**1404,5**	**120,1**	**2791,0**	**140**

Станом на 01.01.2020 року по ОКП «Донецьктеплокомуненерго» заборгованості з виплати заробітної плати немає.

БЕЗПЕКА ПРАЦІ

Ключовим принципом політики ОКП «Донецьктеплокомуненерго» у сфері безпеки праці є пріоритет життя і здоров'я працівників, повна відповідальність керівників підприємства за створення безпечних і здорових умов праці.

Для управління охороною праці на підприємстві використовується трьохступенева система контролю, що включає в себе перевірки структурних підрозділів та робочих місць.

Питання охорони праці регулярно розглядаються на нарадах підприємства та загальних зборах трудового колективу. Співробітники проходять регулярні інструктажі. За підсумками нарад та інструктажів визначаються додаткові заходи щодо запобігання виробничому травматизму, підвищення якості навчання з охорони праці.

Упродовж 2019 р. на підприємстві атестовано за умовами праці 288 робочих місць. За результатами атестації розробляються та вживаються заходи щодо покращення умов праці.

З метою підвищення готовності до реагування на надзвичайні ситуації і посилення цивільного захисту у 2019 року на підприємстві було проведено 2 комплексних об'єктових навчань (взяли участь 205 осіб), протипожежних об'єктових тренувань 20 (взяли участь 277 особи), 16 об'єктових тренувань (взяли участь 325 осіб).

На підприємстві проводяться заходи щодо антитерористичної захищеності важливих об'єктів що включають обладнання об'єктів технічно – інженерними засобами охорони, проведення навчання працівників з протидії можливим проявам терористичного характеру, посилення контролю за доступом на об'єкти.

У 2019 році на підприємстві було розроблено і впроваджено ряд важливих документів, які спрямовані на підвищення безпеки праці та запобігання травматизму:

- план організаційно – технічних заходів з гігієни та безпеки праці на 2019 рік, та запроваджено обов'язкову піврічну звітність щодо виконання;
- інструкції з охорони праці та за видами робіт;
- накази за визначення відповідальних осіб за безпечне виконання робіт з підвищеної небезпекою, за технічний стан і безпечну експлуатацію обладнання;
- заходи щодо безпечного виконання робіт на висоті;

Згідно ст. 19 Закону України «Про охорону праці», для підприємств, незалежно від форм власності, витрати на охорону праці повинні складати не менш 0,5% від фонду оплати праці за попередній рік (304 297,9 тис.грн.). У 2019 році витрати підприємства на охорону праці дорівнюють 3 187,63 тис.грн., або 209,5 % від ФОП.

В 2019 році найбільшу частку витрат на охорону праці склали витрати на спецодяг, спецвзуття, засоби індивідуального захисту – 1 519,7 тис. грн.

Виробничий травматизм на підприємстві за 2019 рік відсутній.

Основні завдання у сфері охорони праці на 2020 рік.

- перегляд та оновлення переліків можливих небезпек, що можуть виникнути у процесі трудової діяльності працівників, за всіма професіями та посадами, які є на підприємстві;
- вдосконалення методик постійної ідентифікації небезпек, оцінювання ризиків та впровадження необхідних засобів управління;
- впровадження механізмів матеріального стимулювання керівного складу і персоналу за дотримання вимог з охорони праці;

РИЗИКИ

Керівництво ОКП «Донецьктеплокомуненерго» визнає, що діяльність підприємства пов'язана з ризиками і вартість чистих активів у нестабільному ринковому середовищі може суттєво змінитись унаслідок впливу суб'єктивних чинників та об'єктивних чинників, вірогідність і напрямок впливу яких заздалегідь точно передбачити неможливо. До таких ризиків віднесено кредитний ризик, ринковий ризик та ризик ліквідності. Ринковий ризик включає валютний ризик, відсотковий ризик та інший ціновий ризик. Управління ризиками керівництвом ОКП «Донецьктеплокомуненерго» здійснюється на основі розуміння причин виникнення ризику, кількісної оцінки його можливого впливу на вартість чистих активів та застосування інструментарію щодо його пом'якшення.

На сьогоднішній день основною причиною збитковості підприємств теплопостачального комплексу України є недостатній рівень відшкодування тарифами витрат на виробництво, транспортування та постачання послуг населенню. Порядок формування тарифів має ряд істотних особливостей, які не дозволяють включити в розрахунок тарифів усі витрати підприємства. Таким чином, сума тарифу на сьогоднішній день, навіть не покриває собівартість 1 Гкал відпущеної енергії. Таке завідома збиткове виробництво, веде за собою зростання кредиторської заборгованості підприємства, в перш за все за енергоносії, з одного боку.

З іншого боку, зростання дебіторської заборгованості. Яке в свою чергу спричинене, збільшенням фінансового навантаження на населення.

А також незмога держави повною мірою виконати свої зобов'язання перед теплопостачальними підприємствами. Так у 2017 році ЗУ «Про державний бюджет» були передбачені видатки на покриття різниці в тарифах лише для категорії споживачів «населення», сума різниці в тарифах для категорії «бюджетні установи», так і залишилася не погашеною.

Управління ризиками - систематичний процес, завдяки якому підприємство виявляє (ідентифікує) власні ризики, оцінює їх величину, здійснює їх моніторинг, контролює свої ризикові позиції та бере до уваги відносини між різними категоріями ризику.

Управлінський персонал підприємства є відповідальним за функціонування системи внутрішнього контролю та управління ризиками. Головним завданням управління ризиків є оцінка та контроль за ризиками, які впливають на діяльність підприємства.

Кредитний ризик

Кредитний ризик – ризик того, що одна сторона контракту про фінансовий інструмент не зможе виконати зобов'язання і це буде причиною виникнення фінансового збитку іншої сторони. Кредитний ризик притаманний таким фінансовим інструментам, як поточні та депозитні рахунки в банках, облігації та дебіторська заборгованість.

Основним методом оцінки кредитних ризиків керівництвом підприємства є оцінка кредитоспроможності контрагентів, для чого використовуються кредитні рейтинги та будь-яка інша доступна інформація до їх спроможності виконувати боргові зобов'язання. Підприємство використовує наступні методи управління кредитними ризиками:

- ліміти щодо боргових зобов'язань за класами фінансових інструментів;
- ліміти щодо боргових зобов'язань перед одним контрагентом (або асоційованою групою);
- ліміти щодо вкладень у фінансові інструменти в розрізі кредитних рейтингів

за Національною рейтинговою шкалою;

- ліміти щодо розміщення депозитів у банках з різними рейтингами та випадки дефолту та неповернення депозитів протягом останніх п'яти років.

Ринковий ризик

Ринковий ризик – це ризик того, що справедлива вартість або майбутні грошові потоки від фінансового інструмента коливатимуться внаслідок змін ринкових цін. Ринковий ризик охоплює три типи ризику: інший ціновий ризик, валютний ризик та відсотковий ризик. Ринковий ризик виникає у зв'язку з ризиками збитків, зумовлених коливаннями цін на акції, відсоткових ставок та валютних курсів. Підприємство наражатиметься на ринкові ризики у зв'язку з інвестиціями в акції, облігації та інші фінансові інструменти.

Інший ціновий ризик – це ризик того, що справедлива вартість або майбутні грошові потоки від фінансового інструмента коливатимуться внаслідок змін ринкових цін (окрім тих, що виникають унаслідок відсоткового ризику чи валютного ризику), незалежно від того, чи спричинені вони чинниками, характерними для окремого фінансового інструмента або його емітента, чи чинниками, що впливають на всі подібні фінансові інструменти, з якими здійснюються операції на ринку.

Основним методом оцінки цінового ризику є аналіз чутливості. Серед методів пом'якшення цінового ризику підприємство використовує диверсифікацію активів та дотримання лімітів на вкладення в акції та інші фінансові інструменти з нефіксованим прибутком.

Валютний ризик

Валютний ризик – це ризик того, що справедлива вартість або майбутні грошові потоки від фінансового інструменту коливатимуться внаслідок змін валютних курсів.

Для мінімізації та контролю за валютними ризиками підприємство контролює частку активів, номінованих в іноземній валюті, у загальному обсягу активів. Оцінка валютних ризиків здійснюється на основі аналізу чутливості.

Відсотковий ризик

Відсотковий ризик – це ризик того, що справедлива вартість або майбутні грошові потоки від фінансового інструмента коливатимуться внаслідок змін ринкових відсоткових ставок. Керівництво підприємства усвідомлює, що відсоткові ставки можуть змінюватись і це впливатиме як на доходи підприємства, так і на справедливу вартість чистих активів.

Ризик ліквідності

Ризик ліквідності – ризик того, що підприємство матиме труднощі при виконанні зобов'язань, пов'язаних із фінансовими зобов'язаннями, що погашаються шляхом поставки грошових коштів або іншого фінансового активу.

Підприємство здійснює контроль ліквідності шляхом планування поточної ліквідності. Аналізує терміни платежів, які пов'язані з дебіторською заборгованістю та іншими фінансовими активами, зобов'язаннями, а також прогнозні потоки грошових коштів від операційної діяльності.

Всі ці фактори є факторами ризику для виробничої діяльності підприємства.

АНАЛІЗ ПРЕТЕНЗІЙНО-ПОЗОВНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ЗА 2019 РІК

Однією з найбільш значущих проблем для підприємства є накопичення споживачами (фізичними та юридичними особами) дебіторської заборгованості за спожиту теплову енергію. У зв'язку з цим, підприємством проводиться комплекс заходів, спрямованих на поліпшення фінансового стану підприємства, зниження дебіторської заборгованості і підвищення платіжної дисципліни споживачів (фізичних та юридичних осіб) за послуги, які надає ОКП «Донецьктеплокомуненерго».

Одним з основних заходів є претензійно - позовна робота.

Претензійна робота на підприємстві передбачає ведення переговорів між сторонами, оформлення необхідної документації, подача позовних заяв, повне супроводження позову, в тому числі представництво інтересів підприємства в судових засіданнях при розгляді справи в першій інстанції, апеляційне та касаційне провадження (у разі необхідності), а також супроводження судового рішення на етапі виконавчого провадження від моменту ухвалення рішення до моменту стягнення з боржника повної суми заборгованості або реалізації майна на користь ОКП «Донецьктеплокомуненерго».

В рамках досудових заходів підприємством проводиться індивідуальна робота з боржниками шляхом вручення повідомлень та претензій з вимогою сплатити борг та роз'ясненням негативних наслідків у разі несплати боргу. Також, під час проведення досудової роботи підприємством з'ясовуються причини виникнення заборгованості (тривале не проживання в квартирі, відсутність постійного доходу, борги первісного наймача та ін.), а також пропонуються можливі шляхи погашення боргу (утримання із заробітної плати, укладення договору про розстрочку боргу або оплата заборгованості за графіком).

У разі, якщо боржник відмовляється сплатити заборгованість в самостійному порядку та не бажає укласти відповідний договір про оплату заборгованості частинами, **підприємство звертається до суду із заявами про стягнення боргу у примусовому порядку**.

Так, дебіторська заборгованість споживачів як фізичних та юридичних осіб в цифрах виглядає наступним чином:

Період	Фізичні особи	Юридичні особи
Станом на **01.01.2018 р.**	**457,2** млн. грн.	**24,8** млн. грн.
Станом на **01.01.2019 р.**	**695,01** млн. грн.	**23,31** млн. грн.
Станом на **01.01.2020 р.**	**855,10** млн. грн.	**27,99 млн. грн.**

У зв'язку з щорічним зростанням дебіторської заборгованості підприємством проводиться претензійно-позовна робота по стягненню заборгованості, а також спільна робота з виконавчою службою по примусовому виконанню судових рішень.

Робота по стягненню заборгованості з фізичних осіб

80% споживачів опалювальної площі ОКП «Донецьктеплокомуненерго» становить населення, дебіторська заборгованість якого станом на 01.01.2020 р. склала 855,10 млн. грн.

Внаслідок цього, одним з найважливіших напрямків діяльності юридичної служби

підприємства є стягнення заборгованості з фізичних осіб. Ця діяльність здійснюється в порядку позовного та наказного провадження.

Так, до місцевих судів Донецької області протягом 2017р. підприємством пред'явлено 1654 позовні заяви та заяви на видачу судових наказів на загальну суму 28729,2 тис.грн.

В 2018 році - 3528 позовних заяв та заяв на видачу судових наказів на загальну суму 60632,5 тис.грн.

В 2019 році - 6945 позовних заяв та заяв на видачу судових наказів на загальну суму 148 791,14 тис.грн.

У зв'язку з цим, виходячи з доцільності витрат, основна робота щодо стягнення з боржників заборгованості за опалення проводиться підприємством в порядку наказного провадження (без виклику та участі сторін), а в порядку позовного провадження заяви подаються до суду після скасування судом судового наказу за заявою боржника.

Так, підприємством витрачено коштів на оплату судових витрат:

У 2017 році – 1298,5 тис. грн.

У 2018 році було сплачено судового збору 935,5 тис.грн.: з яких – 342,9 тис. грн. за пред'явлення позовних заяв та 592,6 грн. за пред'явлення заяв на видачу судового наказу.

У 2019 році було сплачено судового збору 3842,14 тис.грн.: з яких – 2823,21 тис. грн. за пред'явлення позовних заяв та 1018,93 тис.грн. за пред'явлення заяв на видачу судового наказу.

Робота по стягненню заборгованості з фізичних осіб за судовими наказами

Слід зазначити, що відповідно до норм ЦПК України підприємство взагалі звертається до суду із заявою в порядку наказного провадження.

Підприємством протягом 2017-2019 р.р. пред'явлено заяв на видачу судових наказів до місцевих судів За 2017р.- 1430 заяв на 24 138,6 тис.грн.

За 2018р.- 3315 заяв на 55 841,2 тис.грн.

За 2019р.- 5383 заяв на 108 519,96 тис.грн.



У 2019р. в порівнянні з 2017р. і 2018р. пред'явлено до суду більше заяв на видачу судових заяв, як за кількістю, так і за сумою. Така динаміка пояснюється тим, що, на протязі 2019р. судовий збір за пред'явлення такої заяви становив 0,1 розміру РПМ або 192,10 грн.

Також однією з причин, що вплинула на динаміку подачі позовних документів до суду вплинула реорганізація паспортних столів. У 2015р. довідки про реєстрацію громадян видавалися паспортним столом при управляючих компаніях. У таких довідках містилася повна інформація про зареєстрованих осіб: інформація про період реєстрації, повністю вказано прізвище та ім'я та по батькові, дата народження, що в свою чергу - позначалося на якості підготовлених позовних матеріалах і виконанні судових рішень.

Після 13.04.2016р. довідки про реєстрацію громадян видаються відділом територіальної громади міських рад. На самостійний запит до міських рад підприємству відмовлено у видачі таких довідок в силу Закону України «Про захист персональних даних».

Наявність таких довідок дозволяла підприємству встановити коло відповідачів, а також отримати достовірну інформацію прізвища та ім'я по батькові, в довідці вказана число, місяць і дата народження боржника. В подальшому виключається недостовірність інформації при оформленні судових заяв і виключається спір про право, а на стадії виконання судового рішення, наявність такої інформації дає можливість встановити майновий стан боржника для проведення необхідних виконавчих дій по виконанню рішень суду.

Як зазначено вище, при зверненні до суду із заявою щодо стягнення боргу, крім основного боргу підприємством нараховуються боржнику інфляційні і 3% річних на суму невиконаних грошових зобов'язань по оплаті за теплову енергію відповідно до ст. 625 Цивільного кодексу України та ст. 99 Цивільного процесуального кодексу України (зі змінами, внесеними Законом України «Про судоустрій і статус суддів», вступив в силу з 01.08.2010р.)

Оплата за послуги теплової енергії відноситься до грошових зобов'язань.

Тому, при зверненні до суду з відповідною заявою, на суму невиконаних грошових зобов'язань нараховуються інфляційні збитки та 3% річних.

Стягнення заборгованості фізичних осіб в порядку позовного провадження

Протягом 2017-2019рр. виробничими одиницями до місцевих судів Донецької області пред'являлися позовні заяви:

Рік	Кількість позовів	Сума (тис.грн.)
2017 р.	224	4590,6
2018 р.	213	4791,3
2019 р.	1562	40181,1

По позовам ОКП «Донецьктеплокомуненерго» місцевими судами за 12 місяців 2017 р. розглянуто з винесенням рішень 237 (66% від наявних у суді) позовів, з яких задоволено повністю або частково 235 позовів (65,4% від наявних у суді) на суму 3866,6 тис. грн. та відмовлено у задоволенні 2 позовів на суму 25,9 тис.грн.

За 12 місяців 2018 р. розглянуто з винесенням рішень 260 (79% від наявних у суді) позовів, з яких задоволено повністю або частково 257 позовів (70% від наявних у суді) на суму 5544,5 тис. грн. та відмовлено у задоволенні 3 позовів на суму 31,8 тис.грн.

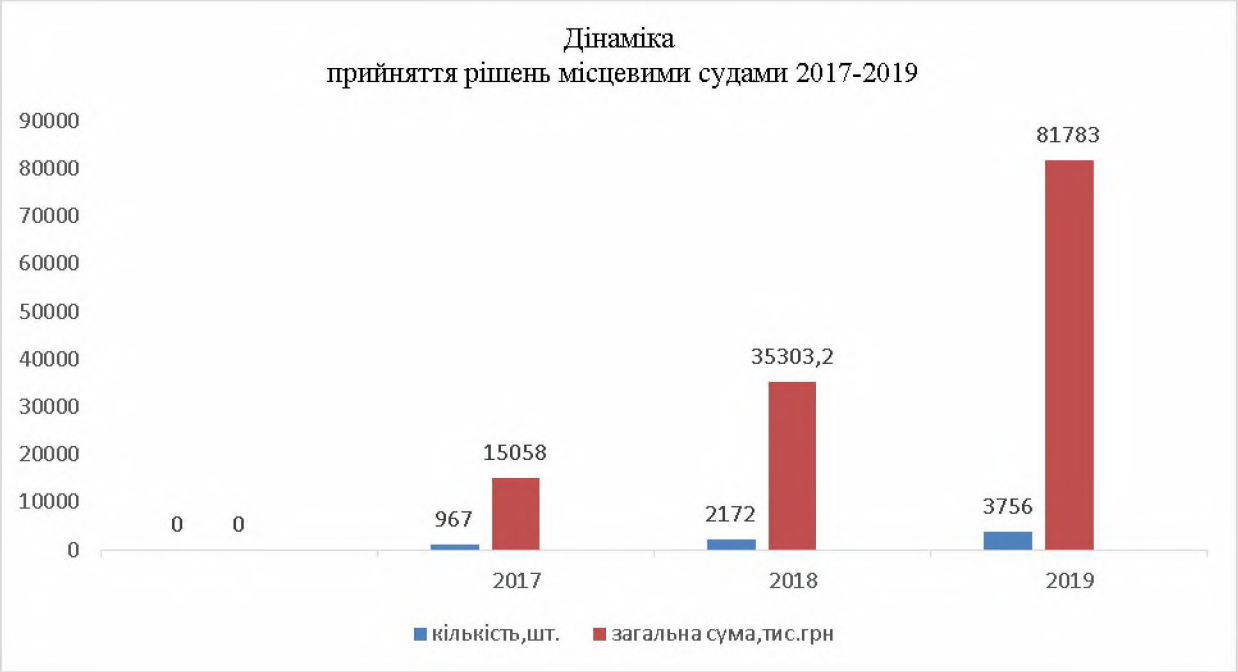
За 12 місяців 2019 р. розглянуто з винесенням рішень 791 (50,64% від наявних у суді) позовів на загальну суму 21 172,13 тис.грн., з яких задоволено повністю або частково 778 позовів (49,80% від наявних у суді) на суму 20 865,91 тис. грн. та відмовлено у задоволенні 13 (0,83 % від наявних у суді) позовів на суму 306,22 тис.грн.

Зменшення заявлених до суду позовних заяв у 2018році в порівнянні з 2017роком відбулося з причини відсутності у підприємства фінансової можливості на оплату судового збору за подачу до суду відповідної заяви. Тобто, основна причина що вплинула на динаміку зменшення подачі до суду позовних заяв у 2018році це відсутність фінансової можливості на оплату судового збору з причини накладення арешту на рахунки підприємства відділом ДВС по господарським справам, божником у яких є ОКП «Донецьктеплокомуненерго».

Аналіз розгляду позовних заяв та заяв про видачу судового наказу місцевими судами

Місцевими судами Донецької області прийнято рішень за позовними заявами та заявами про видачу судових наказів:

- За 2017 рік: **967** рішень на суму **15 058,6 тис.грн.**
- За 2018 рік: **2172** рішень на суму **35 303,20 тис.грн.**
- За 2019 рік: **3756** рішень на суму **81 783,68 тис.грн.**



Фактичне надходження коштів за рішеннями суду та судовими наказами

Фактично на розрахунковий рахунок підприємства за рішеннями суду та судовим наказам про стягнення заборгованості з фізичних осіб надійшло:

За 12 місяців 2017 року -10 268,1 тис. грн.
За 12 місяців 2018 року - 9 233,5 тис. грн.
За 12 місяців 2019 року -13 389,44 тис.грн.



Позовна робота по стягненню заборгованості з юридичних осіб

На підприємстві також проводиться претензійно-позовна робота по збору доходів, підвищення рівня платежів за спожиту теплову енергію, зменшення дебіторської заборгованості юридичних осіб, а також з метою поліпшення фінансових показників підприємства.

Першим етапом роботи з боржниками є досудова робота. Безумовним лідером по ефективності досудового врегулювання спору є телефонні переговори. При проведені телефонних переговорів із боржником, вдається переконати боржника скласти графік погашення заборгованості та сплатити борг. Крім телефонних переговорів, в практиці досудового погашення заборгованості застосовуються методи масової розсилки листів, повідомлень та претензій, а також особисті зустрічі з боржниками (представниками підприємств, організацій та суб'єктами підприємницької діяльності).

З споживачами - юридичними особами, які не вважають за необхідне проводити своєчасну оплату рахунків за спожиті послуги теплопостачання, підприємством питання вирішується в судовому порядку. І рішення суду однозначне - боржник зобов'язаний виплатити заборгованість, пеню, 3% річних та інфляційні збитки за весь період прострочення платежу. А оскільки питання погашення боргу вирішується в судовому порядку, на боржника покладається ще відшкодування судових витрат.

Динаміка пред'явлення претензій виглядає наступним чином:

Рік	Пред'явлені претензії		Задоволені претензії		Не визнані, без розгляду	
	Кіл-ть	Сума тис. грн.	Кіл-ть	Сума тис. грн.	Кіл-ть	Сума тис. грн.
2016р.	284	8284,2	175	2319,3	109	5964,9
2017р.	231	12822,4	122	4726,0	109	8096,4
2018р.	265	56539,9	172	5156,3	93	51383,6
2019р.	235	15107,5	88	1760,40	147	13347,10

У випадках, коли претензійна робота не приносить результату, заборгованість стягується в судовому порядку.

Так, станом на 01.01.2017 року господарськими судами розглядалося 52 позови на суму 4793,9 тис.грн., з них за 2016 р. пред'явлено 49 позовів на суму 4193,0 тис.грн.

Станом на 01.01.2018 року розглядалося 58 позовів на суму 10933,15 тис.грн., з них за 2017 р. пред'явлено 54 позови на суму 10629,15 тис.грн.

Станом на 01.01.2019 року розглядалося 59 позовів на суму 13163,30 тис.грн., з них за 2018 р. пред'явлено 45 позовів на суму 9668,9 тис.грн.

Станом на 01.01.2020 року розглядалося 52 позови на суму 17201,47 тис.грн., з них за 2019 р. пред'явлено 47 позовів на суму 16101,17 тис.грн.

Найбільш активно в 2019 році проводилась позовна робота в місті Слов'янськ - підготовлено та направлено до господарського суду 26 позовів на суму 4882,50 тис.грн.

За позовами ОКП «Донецьктеплокомуненерго» Господарським судом Донецької області постановлено рішень:

Рік	Задоволено позов повністю		Відмовлено у задоволені позову		Задоволено позов частково	
	Кіл-ть	Сума тис.грн.	Кіл-ть	Сума тис.грн.	Кіл-ть	Сума тис.грн.
2017р.	32	1630,4	0	0	12	5954,57
2018р.	49	11933,9	1	73,1	3	37,4
2019р.	38	11217,67	0	0	2	526,8

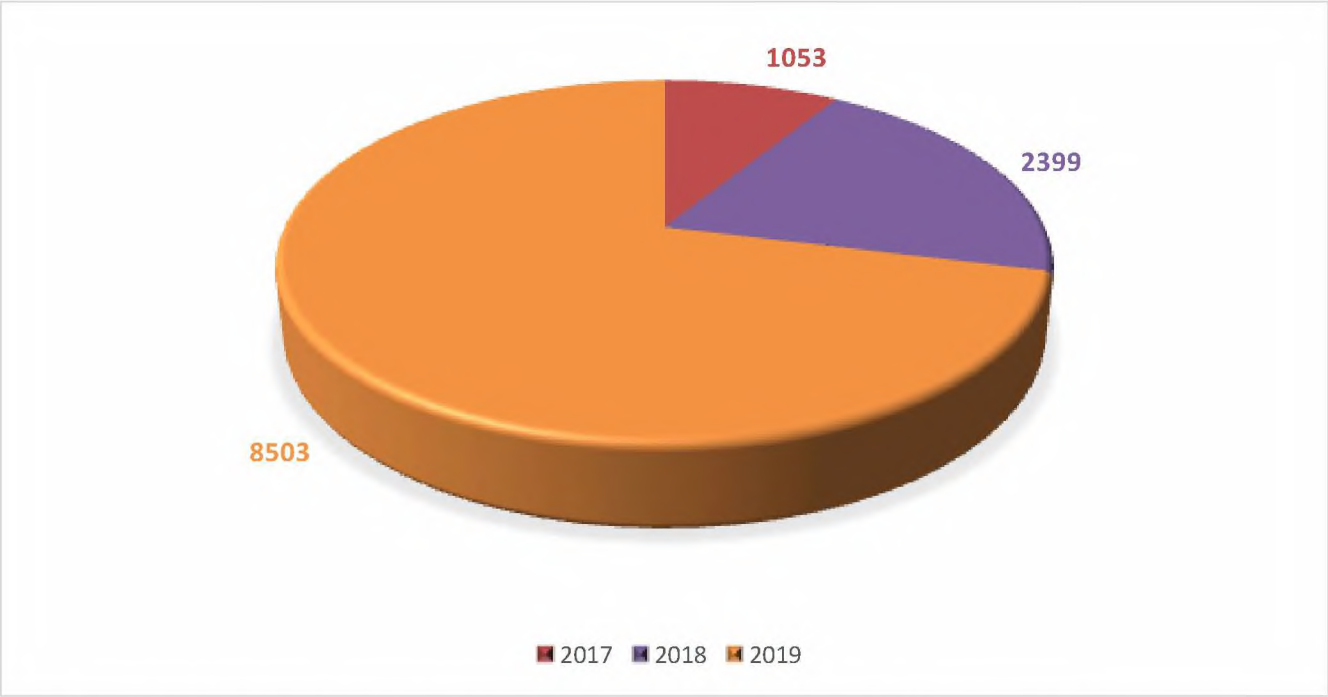
Причиною часткового задоволення позову є:

- часткове задоволення пені, 3% річних та інфляційної складової в зв'язку з їх перерахунком судом;
- недоведеність факту надання послуг, неналежне вручення рахунків відповідачу;
- часткова оплата позову боржником.

Фактично на розрахунковий рахунок підприємства за рішеннями Господарського суду надійшло:

За 2017 р. - 1053,8 тис.грн.
За 2018 р. - 2399,0 тис.грн.
За 2019 р. - 8503,2 тис.грн.

Динаміка фактичного надходження грошових коштів (тис.грн)
за рішеннями суду (юридичні особи) за 2017-2019рр.



Також, в процесі своєї претензійно-позовної діяльності підприємство проводить заходи, щодо зменшення розміру стягненої в судовому порядку заборгованості за енергоносії та щодо оскарження та визнання неправомірними податкових вимог по донарахуванню податкового зобов'язання та штрафних санкцій.

Слід також зазначити, що обласне комунальне підприємство «Донецьктеплокомуненерго» починаючи з 2016 року проводило активну претензійно-позовну діяльність щодо Державної податкової інспекції України (Державної фіскальної служби), шляхом оскарження правомірності їх дій і прийнятих рішень.

У 2016 році підприємством було пред'явлено 13 позовних заяв про визнання неправомірними податкових вимог про застосування штрафних санкції та нарахування пені на загальну суму 6538,8 тис.грн. В результаті розгляду судових справ позови були задоволені, це дозволило підприємству уникнути додаткових витрат з оплати фінансових санкцій в сумі 6538,8 тис.грн.

У 2017 році підприємством було пред'явлено 7 позовних заяв про визнання неправомірними податкових вимог щодо донарахування суми податкового зобов'язання, застосування штрафних санкції та нарахування пені на загальну суму 69687,7 тис.грн. В результаті розгляду судових справ по 3 позовним заявам призначена судово-економічна експертиза, а по іншим справам ще триває судовий розгляд.

У 2018 році підприємством було пред'явлено 7 позовних заяв про визнання неправомірними податкових вимог щодо донарахування суми податкового зобов'язання, застосування штрафних санкції та нарахування пені на загальну суму 10256,6 тис.грн. Справи до кінця 2018 року не були розглянуті.

У 2019 році підприємством було пред'явлено 19 позовних заяв про визнання неправомірними податкових вимог щодо донарахування суми податкового зобов'язання, застосування штрафних санкції та нарахування пені на загальну суму 34 107,88 тис.грн. Справи до кінця 2019 року не були розглянуті.

Робота з відділами державної виконавчої служби

Результатом розгляду справи на останній стадії судового процесу є винесення судового рішення. Судове рішення, яке вступило в законну силу, є обов'язковим для всіх органів державної влади і органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій, посадових чи службових осіб та громадян і підлягають виконанню на всій території України.

Виконання рішень суду покладається на Відділ державної виконавчої служби тобто дана стадія є завершальним етапом судового провадження шляхом примусового виконання рішень суду із застосуванням необхідних заходів, спосіб і порядок яких визначений виконавчим документом. Державний виконавець є єдиним законним представником влади, на якого покладено завдання примусового виконання судового рішення щодо стягнення заборгованості.

Таким чином, відповідно до винесених рішень в ВДВС направляються виконавчі документи про примусове стягнення заборгованості.

Пред'явлення виконавчих документів у 2017–2019р.р. до ДВС

Протягом 2017р. було подано до ДВС 1504 виконавчих документи на 15969 тис. грн.
Протягом 2018р. було подано до ДВС 1566 виконавчих документів на 33171тис. грн.
Протягом 2019р. було подано до ДВС 6490 виконавчих документів на 89743 тис. грн.





У 2019 році спостерігається найбільша кількість виконавчих документів, переданих на виконання в ВДВС і є найвищим показником за 3 роки. Дане, обумовлено тим, що в травні 2019р. були внесені зміни до ЗУ «Про виконавче провадження» в частині необхідності сплати авансового внеску при пред'явленні виконавчого документу на примусове виконання. У зв'язку з цим велика кількість виконавчих документів, які не були пред'явлені на виконання у зв'язку з відсутністю у підприємства фінансової можливості сплати авансових внесків, були пред'явлені на виконання протягом червня-грудня 2019р.

У 2017-2018рр. кількість і сума пред'явлених на виконання документів залежала від кількості заявлених до суду заяв щодо стягнення заборгованості з боржників - фізичних осіб і виданих судом на виконання.

У ході проведення примусового стягнення органи ВДВС виносять постанови про повернення виконавчих документів та постанови про закінчення виконавчих документів.

Причини, за якими виконавчі документи повертаються без виконання ОКП «Донецьктеплокомуненерго» , наступні:

- смерть боржника на стадії виконання або після винесення рішення суду;
- на момент виконання боржник відсутній за місцем реєстрації, або знаходиться за межами країни і наявність майна або офіційний дохід боржника визначити неможливо;
- боржник знаходиться в місцях позбавлення волі і джерело доходу не виявлено;
- на стадії стягнення боржник змінив місце роботи, не повідомивши відділ ВДВС;
- після винесення рішення, але до відкриття провадження відбулося відчуження квартири (обмін, купівля-продажа, дарування), а заборгованість первісного боржника новим власником не визнаний, тому неможливо визначити місцезнаходження боржника за виконавчим документом;
- описка в судовому рішенні в адресі боржника і його ідентифікаційних даних (прізвище, ім'я по батькові, дата народження), в зв'язку з чим, виконавчий документ повертається на підприємство з актом про неможливість стягнення. У такому випадку підприємство звертається до суду із заявою про виправлення описки, що в свою чергу позначається на своєчасності виконання судового рішення і тривалому не поверненні заборгованості;
- мають місце випадки повернення виконавчих документів через відсутність у

виконавчому документі відомостей, які ідентифікують боржника. Така інформація боржником надається на підприємство в разі оформлення пільги або при укладенні договору про розстрочення боргу. Інших способів отримання зазначеної інформації у підприємства немає.

Але можливість, щодо отримання ідентифікаційного коду боржника є у суду. Такі дані надаються суду згідно Наказу № 30/44 від 26.02.2013г., підписаного між Державною судовою адміністрацією України та Державною податковою службою України про надання судам загальної юрисдикції інформації про реєстраційні номери облікових карток платників податків боржників.

Якщо боржник одержував податковий код в іншому місті або області, то в ОДПІ такі дані відсутні, і в судовому рішенні вказується як «невідомий».

Наявність ідентифікаційних даних спрощує процедуру виявлення майна і дохід боржника для виконання судового рішення, а також на стадії винесення рішення суд має точну інформацію про прізвище, ім'я та по батькові боржника українською мовою.

Разом з тим слід зазначити, що сума стягнень за виконавчими документами, що надійшла на розрахунковий рахунок підприємства залежить від кількості пред'явлених заяв до суду і виданих судом до виконання виконавчих документів.

За виконавчими документами, переданими на виконання в ВДВС в 2017 р., в 2018р., виконання судових рішень проводилося в наступному періоді 2019р. після проведення необхідних виконавчих дій в т.ч. після встановлення місця роботи боржника або виявлення іншого джерела доходу (пенсія, стипендія, готівкові грошові кошти на розрахунковому рахунку боржника і т.д.).

У разі виявлення доходу боржника (досягнення пенсійного віку) виконавчі документи підприємством повторно направляються для примусового стягнення.

Слід також зазначити, що одним з напрямків роботи ДВС є звернення державного виконавця до суду з заявою про заборону виїзду боржника за кордон в разі відсутності у боржника доходу і майна, на яке може бути звернено стягнення. Але позиція суду полягає в тому, що згідно зі ст. 33 Конституції України, кожному гарантується право на вільне пересування і вільний вибір місця проживання, а також вільно залишати територію України за винятком обмежень, встановлених законом. Наявність у боржника заборгованості та відсутність у нього грошових доходів, нерухомого майна, транспортних засобів і земельних ділянок не є підставою у встановленні провини боржника в ухиленні їм від виконання зобов'язань і тому суд вважає, що немає підстав в застосуванні до боржника тимчасового обмеження у праві виїзду за кордон.

Загальна динаміка стягнення сум ВДВС виконавчими документами ОКП «Донецьктеплокомуненерго» за 2016, 2017, 2018 ,2019

	Рік	Виконавчі документи, що знаходились на на виконанні протягом року (минулих років + поточний період)	Закінчено провадженням		
			Всього	Реально стягнуто	Повернуто без виконання

		Кіл-ть	Сума тис.грн.	Кіл-ть	Сума тис.грн.	%	Кіл-ть	Сума тис.грн.	%	Кіл-ть	Сума тис.грн.	%
1	**2016**	30 017	118 395,5	5839	25849,8	**21,8**	1292	5334,7	**4,5**	4547	20515,1	**17,3**
2	**2017**	25464	107753,1	4537	24716,1	**22,9**	2104	10422,7	**9,7**	2433	14293,4	**13,3**
3	**2018**	22416	116850,4	3320	23718,7	**20,3**	1118	7770,1	**6,6**	2202	15948,2	**13,6**
4	**2019**	25592	182811,6	2519	21407,6	**11,7**	1452	10475,5	**5,73**	1066	10933,1	**5,98**

Станом на 01.01.2019р. залишок виконавчих документів, які перебували на виконанні у ДВС становить: 19111 на 98884,3 тис.грн.

Станом на 01.01.2020р. залишок виконавчих документів, які перебували на виконанні у ДВС становить: 23623 на 165793,7тис.грн.

З інформації, зазначеної в таблиці має місце постійний приріст виконавчих листів повернутих без виконання, дана негативна динаміка негативно позначається на зменшенні дебіторської заборгованості за теплову енергію. А введення нового Закону України «Про виконавче провадження» ставить в «кут» всю раніше виконану роботу ВО в цьому напрямку.

З метою ефективного виконання судових рішень, а також активізації роботи по виконанню рішень суду проводиться спільна робота відділами ДВС.

Більшість виконавчих листів лежить в ВДВС «мертвим вантажем» без виконання протягом багатьох років.

Дане положення речей, стало підставою, для безпосередньої участі виробничих одиниць у стягненні за виконавчими документами, шляхом проведення спільних заходів з ВДВС.

У 2017-2019рр. проводилася робота з ВДВС по відвідуванню боржників. Однак, проведення таких заходів не привело до належного результату. ВДВС не зацікавлена в отриманні результату від спільних рейдів, а займається виключно нарощуванням статистики рейдів. Слід зазначити, що в результаті виїзних заходів за адресами боржників перевіряється фактичне місцезнаходження боржника, наявність джерела доходу, на яке може бути звернено стягнення, а також майно, на яке може бути накладено арешт тобто спільно проводяться необхідні заходи, спрямовані на своєчасне і повне виконання рішень суду.

Стягнення за виконавчими документами в першу чергу звертається на дохід боржника в гривнях та іноземній валюті, інші цінності, в тому числі на рахунки і вклади боржника в установи банку і кредитних організаціях. У разі відсутності у боржника грошових коштів, джерела доходу і цінностей, достатніх для задоволення вимог, стягнення звертається на майно боржника, за винятком майна, на яке відповідно до Закону України «Про виконавче провадження» не може бути звернено стягнення.

З метою звернення стягнення на квартиру боржника, авто та інше майно державний виконавець надсилає запити до відповідних інстанцій (БТІ, податкова, МРЕВ) для підтвердження права власності на майно, його вартість, а також роблять запит до нотаріальної контори і податкову інспекцію з метою виключення факту знаходження майна боржника в заставі або арешту.

Крім того, державний виконавець має доступ до Єдиного державного реєстру, в якому автоматично накладається арешт на майно, зареєстроване за боржником і тільки при погашенні заборгованості за опалення знімається арешт.

Після відкриття виконавчого провадження боржнику надається право в 7-денний

термін сплатити борг у добровільному порядку. У разі, якщо у встановлений термін боржником борг не погашений, виконавчий лист надсилається на підприємство, де працює боржник для примусового стягнення, або на майно боржника накладається арешт шляхом опису з подальшою оцінкою і реалізацією майна.

Додатково хотілося відзначити, що на недостатню продуктивність роботи ВДВС впливають такі чинники:

-дефіцит кваліфікованих кадрів (працюють практично у всіх містах студенти або випускники вузів);

-постійна зміна кадрів;

-неврегульоване питання передачі виконавчих проваджень від одного виконавця до іншого (під час річних звітів і передачі виконавчих проваджень від одного виконавця до іншого відбуваються втрати виконавчих проваджень);

-впровадження системи електронного розподілу виконавчих проваджень;

-не забезпечена матеріально-технічна база державних виконавців;

-незацікавленість виконавців в реальному виконанні (якщо в виконавчих листах не вказано рік народження боржника, місце роботи, то виконавці не роблять запити в пенсійний фонд, банки, БТІ та інших установ;

-арешт па майно боржника не накладається одночасно з винесенням постанови про відкриття виконавчого провадження;

-повернення виконавчих документів за відсутності мешканців за місцем їх реєстрації;

-відсутність своєчасної інформації про міграцію населення, як на території міста так і за його межами;

-відсутність інформації про померлих на території України і за її межами;

-відсутність своєчасної інформації про зміну прізвища боржників.

Таким чином, можна зробити висновок, що відділи державної виконавчої служби Донецької області і раніше не приділяли належної уваги такий категорії виконавчих документів, як стягнення заборгованості за теплову енергію, і на сьогоднішній момент посилаючись на нововведення, що вносяться різними нормативними документами, відсутністю кваліфікованих кадрів, проведення АТО та неможливістю знайти того чи іншого боржника, відсутність у боржника майна або інших доходів, на яке може бути звернено стягнення, не виконують примусове стягнення відповідно до вимог ЗУ «Про виконавче провадження».

Претензійно-позовним відділом ОКП «Донецьктеплокомуненерго» з метою посилення контролю над діяльністю ВДВС щодо примусового стягнення за виконавчими документами протягом 2019р. були проведені наступні заходи:

1) щомісячно проводяться спільні селекторні наради з юрисконсультами виробничих одиниць під головуванням директора з правового забезпечення-заступником генерального директора, на яких розглядаються результати претензійно-позовної роботи кожної ВО за попередній місяць та погоджуються плани на наступний місяць. За результатом проведення даних селекторних нарад складаються протоколи начальником відділу претензійно-позовної роботи, які доводяться до відома всіх ВО шляхом направлення сканкопій на електронні адреси;
2) юрисконсультами ВО розроблені графіки ознайомлення з виконавчими провадженнями, які перебувають на виконанні у ВДВС. Згідно цих графіків

здійснюються виходи юрисконсультів до ВДВС з метою проведення ознайомлення з виконавчими провадженнями. Претензійно-позовним відділом підприємства розроблений акт ознайомлення з виконавчим провадженням, який доведений до відома всіх юрисконсультів для застосування у роботі. Юрисконсультами складаються зазначені акти, які містять інформацію стосовно проведених виконавчих дій ВДВС;

3) претензійно-позовним відділом розроблена форма реєстру боржників, яка доведена до кожного юрисконсульта. Юрисконсульти зобов'язані підтримувати даний реєстр в електронному виді, у актуальному стані. Ведення реєстру боржників дозволить оперативно отримувати інформацію стосовно кожного виконавчого провадження.

АНТИКОРУПЦІЙНА ПРОГРАМА

На виконання ч. 2 ст. 62 Закону України «Про запобігання корупції» № 1700 -VII від 14.10.2014 року, рішення Національного агентства з питань запобігання корупції від 02.03.2017 року « Про затвердження Типової антикорупційної програми юридичної особи», ОКП «Донецьктеплокомуненерго» було затверджено власну антикорупційну програму.

Антикорупційною програмою Обласне комунальне підприємство «Донецьктеплокомуненерго проголошує, що її працівники, посадові особи, керівник і засновники (учасники) у своїй внутрішній діяльності, а також у правовідносинах із діловими партнерами, органами державної влади, органами місцевого самоврядування, керуються принципом «нульової толерантності» до будь-яких проявів корупції і вживатимуть всіх передбачених законодавством заходів щодо запобігання, виявлення та протидії корупції і пов'язаним з нею діям (практикам).

Антикоруиційна програма є комплексом правил, стандартів і процедур щодо виявлення, протидії та запобігання корупції у діяльності Підприємства.

Антикорупційна програма є обов'язковою для виконання усіма працівниками Підприємства, включаючи посадових осіб усіх рівнів, керівника, засновників (учасників), а також для усіх суб'єктів господарської діяльності (філій, підрозділів, дочірніх підприємств), над якими вона здійснює контроль.

Антикорупційні заходи включають:

1) періодичну оцінку корупційних ризиків у діяльності Підприємства;
2) антикорупційні стандарти і процедури у діяльності Підприємства.

Основними антикорупційними стандартами і процедурами Підприємства є:

1) ознайомлення нових працівників із змістом Антикорупційної програми, проведення навчальних заходів з питань запобігання і протидії корупції;
2) антикорупційна перевірка ділових партнерів;
3) положення щодо обов'язкового дотримання Антикорупційної програми;
4) критерії обрання ділових партнерів Підприємства;
5) обмеження щодо підтримки Юридичною особою політичних партій, здійснення благодійної діяльності;
6) механізм повідомлення про виявлення ознак порушення Антикорупційної програми, ознак вчинення корупційного або пов'язаного з корупцією правопорушення, а також конфіденційність таких повідомлень та захист викривачів;
7) здійснення Уповноваженим та працівниками функцій щодо запобігання корупції;
8) процедура розгляду повідомлень викривачів, включаючи внутрішнє розслідування і накладення дисциплінарних стягнень;
9) норми професійної етики та обов'язки і заборони для працівників;
10) механізми запобігання і врегулювання конфлікту інтересів;
11) обмеження щодо подарунків;
12) нагляд і контроль за дотриманням вимог Антикорупційної програми.

Підприємство не менше одного разу на рік здійснює внутрішню оцінку корупційних ризиків у своїй діяльності.

Оцінка корупційних ризиків на Підприємстві проводиться комісією з оцінки корупційних ризиків (далі - комісія).

Метою діяльності комісії є запобігання, виявлення і усунення корупційних ризиків у діяльності засновників (учасників), керівника та працівників Підприємства.

За результатами оцінки корупційних ризиків у діяльності Підприємства комісія готує письмовий звіт, що підписується членами комісії.

Не рідше ніж один раз на рік в строки та у порядку, визначеному керівником,

готується звіт про результати виконання Антикорупційної програми.

Звіт повинен включати інформацію щодо:

1) стану виконання заходів, визначених Антикорупційною програмою;

2) результатів впровадження заходів, визначених Антикорупційною програмою;

3) виявлених порушень вимог Закону, Антикорупційної програми та заходів, вжитих для усунення таких порушень;

4) кількості та результатів проведених перевірок та внутрішніх розслідувань;

5) фактів перешкоджання належному виконанню Уповноваженим своїх функцій, встановлення для нього необгрунтованих обмежень, випадків втручання у його діяльність з боку третіх осіб;

6) наявних пропозицій і рекомендацій.

Загальні результати виконання Антикорупційної програми розміщуються у загальному відкритому доступі у паперовій формі.

Підвищення кваліфікації працівників Підприємства у сфері запобігання та виявлення корупції здійснюється з метою надання базових знань з питань антикорупційного законодавства, підвищення рівня виконання вимог Антикорупційної програми, формування антикорупційної культури, а також виховання нетерпимості до корупції.

Підвищення кваліфікації повинно передбачати як заходи для всіх працівників Підприємства, так і окремі заходи для керівника Підприємства.

Витрати часу на підвищення кваліфікації у сфері запобігання та виявлення корупції складають не менше 1 відсотка загального обсягу робочою часу на півріччя.

Облік проведених заходів із підвищення кваліфікації у сфері запобігання та виявлення корупції, а також облік присутніх на заходах здійснюється Уповноваженим.

ДОСЛІДЖЕННЯ ТА НОВАЦІЇ

Енергозбереження та енергоефективність

ОКП «Донецьктеплокомуненерго» одні з перших в України хто запропонував споживачам комплексні послуги з енергоефективності та енергозбереження. Цей напрям бізнесу розвиває ОКП «Донецьктеплокомуненерго». Підприємство реалізує проекти на промислових, житлових, адміністративних і соціальних об'єктах.

Для промислових підприємств фахівці ОКП «Донецьктеплокомуненерго» виконували 7 енергоефекгивних проектів, з яких чотири завершені. Як очікується, ці проекти забезпечать економію до 10 млн кВт*год на рік, що призведе до скорочення викидів вуглекислого газу на 9 тис. тонн. Крім того, виконані проекти дали змогу підвищити надійність роботи обладнання та рівень промислової безпеки, а також покращити умови роботи працівників і забезпечити підвищення якості теплопостачання та водозабезпечення міст.

Фахівці компанії проводять навчання клієнтів основ енергоаудиту й енергоменеджменту. 2019 року навчання пройшли приблизно 50 осіб, включно з працівниками підприємств ОКП «Донецьктеплокомуненерго». Учасники навчання самостійно проводять і захищають експрес-енергоаудити своїх об'єктів — офісних або торгових приміщень, житлових будинків або підприємств. За підсумками експрес-енергоаудитів були ідентифіковані та відібрані для реалізації із застосуванням механізму енергосервісу більш ніж 20 проектів.

Крім того, для популяризації послуг енергосервісу фахівці Підприємства взяли участь у серії семінарів. Мета заходу — ознайомлення муніципалітетів із можливостями, які надає механізм енергосервісу для модернізації інфраструктури населених пунктів, а також для формування діалогу між містами й інвесторами-енерго сервіс ними компаніями.

ФІНАНСОВІ ІНВЕСТИЦІЇ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ

З метою підвищення ефективності виробництва та транспортування теплової енергії, зниження споживання енергоресурсів, оптимізації технологічних витрат та втрат теплової енергії та покращення якості надаваємих послуг, фахівцями обласного комунального підприємства «Донецьктеплокомуненерго» було розроблено інвестиційну програму у сфері теплопостачання на період 2020 – 2021 рр. Програма розроблена відповідно до вимог Порядку розроблення, погодження та затвердження інвестиційних програм суб'єктів господарювання у сфері теплопостачання, затвердженого Наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово – комунального господарства України від 14.12.2012 №630 (зі змінами).

Оприлюднення програми здійснюється з метою отримання пропозицій до заходів з боку споживачів послуг, що надає підприємство.

Кошти на реалізацію заходів, передбачених інвестиційною програмою відокремлюються на поточному рахунку, відкритому підприємством згідно Постанови КМУ від 9.09.2013 №750.

Мета інвестиційної програми - за рахунок інвестиційної складової в тарифі:

- ✓ забезпечення надійності роботи об'єктів теплового господарства;
- ✓ вдосконалення процесу виробництва, транспортування та постачаннятеплової енергії;
- ✓ оновлення теплогенеруючого обладнання;
- ✓ зниження обсягів споживання паливно – енергетичних ресурсів;
- ✓ забезпечення надання послуг нормативної якості.

Цілі інвестиційної програми:

- ✓ підвищення ефективності виробництва;
- ✓ закриття енергоємних котелень з переключенням споживачів на котельні з надлишковими потужностями;
- ✓ перевід котелень на альтернативні види палива;
- ✓ зниження споживання енергоресурсів при виробництві та транспортуванні теплової енергії;
- ✓ оптимізація технологічних витрат та втрат теплової енергії;
- ✓ покращення якості надаваємих послуг.

Головні етапи реалізації інвестиційної програми:

- ✓ закупівля обладнання та матеріалів з дотриманням вимог Закону України «Про публічні закупівлі»;
- ✓ виконання будівельно – монтажних робіт;
- ✓ введення об'єктів в експлуатацію.

Строк реалізації інвестиційної програми: 01.10.2020 – 30.09.2021 рр.

Загальна кошторисна вартість програми – 20 469,16 тис.грн. без ПДВ, у тому числі: – Амортизаційні відрахування – 20 469,16 тис.грн.

Розрахунок джерел фінансування інвестиційної програми:

№ з/п	Показники капіталовкладень	тис. грн., без ПДВ								Всього, тис. грн.
		01.10.2020 - 30.09.2021 рр.								
		4 кв.	%	1 кв.	%	2 кв.	%	3 кв.	%	
1	Обсяг Капіталовкладень	5604,90	28	14045,5	68	614,07	3	204,69	1	20 469,16
2	Джерела фінансування:									
2.1	Власні кошти, в т.ч.	5604,90	28	14045,5	68	614,07	3	204,69	1	20 469,16
2.1.1	операційні витрати									
2.1.2	амортизаційні відрахування, в т.ч.:	5604,90	28	14045,5	68	614,07	3	204,69	1	20 469,16
	Бюджет та інші	1120,98	28	2809,10	68	122,81	3	204,69	1	4 257,58
	Населення	4483,92	28	11236,40	68	491,26	3	0,00	1	16 211,58
2.1.3	прибуток від ліцензованої діяльності, в т.ч.:									
	Бюджет та інші									
	населення									
2.1.4	залучені кошти									
2.1.5	Кредити									
2.2	Іноземні інвестиції									
2.3	Технічна допомога (гранти)									
2.4	Інші									

Відомості про інвестиції за інвестиційною програмою

Загальний обсяг інвестицій, тис. грн:	20 469,16
власні кошти	20 469,16
позичкові кошти	-
залучені кошти	-
бюджетні кошти	-
Напрямки використання інвестицій (у % від загального обсягу інвестицій):	
Заходи зі зниження питомих витрат, а також втрат ресурсів	100%
Заходи щодо забезпечення технологічного та/або комерційного обліку ресурсів	-
Заходи щодо впровадження та розвитку інформаційних технологій	-
Заходи щодо модернізації та закупівлі транспортних засобів спеціального та спеціалізованого призначення	-
Заходи щодо підвищення екологічної безпеки та охорони навколишнього середовища	-
Інші заходи	-

Оцінка економічної ефективності інвестиційної програми

Чиста приведена вартість, тис.грн	4409,1
Внутрішня норма дохідності %.	1,2
Дисконтований період окупності, рік.	8
Індекс прибутковості	**1,19**

ВИСНОВОК: Інтенсивне зростання цін на енергоносії, значні зміни в політичній та економічній сферах стали причиною більшості проблем не тільки в економіці всієї країни, але і в теплоенергетиці зокрема.

У реаліях сьогоднішнього дня, враховуючи виконання найважливішої соціальної функції - централізованого теплопостачання у міста та селища Донецької області, ОКП «Донецьктеплокомуненерго» ставить перед собою завдання приведення технічного стану теплового господарства області до рівня, що відповідає європейському.

З метою підвищення якості послуг, що надаються, орієнтуючись на реалізацію загальнодержавної програми енергозбереження, нами розроблені енергоефективні проекти по реконструкції об'єктів та оптимізації систем теплопостачання окремих міст Донецької області.

Впровадження цих проектів дозволить істотно знизити споживання енергоресурсів, скоротити протяжність теплових мереж та втрати в них, замінити застаріле котельне обладнання на сучасне, знизити собівартість теплової енергії.